

НОВЫЕ ПУБЛИ- КАЦИИ ЮНЕСКО, ИФЛА

ОБЗОР «ЖУРНАЛА ИФЛА» (2016. Т. 42, № 4; 2017. Т. 43, № 1)

REVIEW OF "IFLA JOURNAL" (2016. VOL. 42, no. 4; 2017. VOL. 43, no. 1)

В редакционной статье последнего номера «Журнала ИФЛА» в 2016 г. (https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/ifla-journal/ifla-journal-42-4_2016.pdf) отмечается, что этот номер, а также первый за 2017 г. — тематические выпуски, посвященные международным подходам к исследованию услуг по передаче данных в библиотеках. Приглашенные редакторы — Майкл Витт (Michael Witt, Университет Пердью, Уэст-Лафайетт, штат Индиана, США) и Вольфрам Хорстман (Wolfram Horstmann, Государственная и университетская библиотека Геттингена, Германия). В редакционной статье, открывающей четвертый номер, они отмечают, что библиотеки и архивы всего мира приобретают новые навыки, решают сложные задачи, применяя принципы библиотечных и архивных наук, и обеспечивают предоставление новых услуг, связанных с управлением исследовательскими данными.

Библиотекари помогают ученым удовлетворять потребности в получении информации по всему циклу исследований, например, проведение оценки и охвата данных, консультирование по планам управления данными и метаданными, в том числе по обучению информационной грамотности и управлению коллекциями, предоставление справочных услуг, а также обеспечивая публикацию данных и сохранение решения. Они создают веб-руководства и учебные пособия, ведут обучение коллег в библиотеках и вне их, внося свой вклад в обсуждение результатов исследований, включая разработку политики и планирование, а в некоторых случаях — непосредственно участвуют вместе с исследователями в проектах с интенсивным обменом данными.

Степень, в которой библиотеки предлагают или планируют предоставлять сервисы услуг передачи данных, была детально изучена для отчета организациям — членам Ассоциации библиотек колледжей и научных библиотек Северной Америки и в последнее время для Лиги европейских научных библиотек. Однако эти исследования только начинают рисовать картину предоставления различных услуг библиотеками.

Предоставление научных данных стало центральной темой специальных выпусков «Журнала ИФЛА»: собрать последние теории, исследования и внедренный опыт библиотек. Этому же было посвящено заседание, проведенное ИФЛА совместно с Альянсом по данным исследований (Research Data Alliance) на 81-м Библиотечном и информационном конгрессе в Кейптауне (2015), вызвавшее большой интерес участников.

Термин «данные» (data) стал модным в академических библиотеках в условиях, когда в соответствии с принципами работы данные должны быть открыты и доступны, спонсоры требуют планы управления данными, а учреждения основывают выполнение своих ключевых задач на передовых методиках. В рамках рассмотрения методов управления данными статья «Преобразование используемых исследователями методов управления данными: модель поведения для практикующих библиотекарей» (Modifying Researchers' Data Management Practices: A Behavioural Framework for Library Practitioners) Сюзан Е. Хиксен (Susan E. Hickson), Кайли Энн Поултон (Kylie Ann Poulton), Марии Коннор (Maria Connor), Джоанны Ричардсон (Joanna Richardson) и Малколма Вольски (Malcolm Wolski) из Университета Гриффита (Griffith University, Австралия) знакомит с первыми результатами проекта, начатого в этом университете. Его цель — использование концептуальной схемы (A-COM-B) для понимания моделей поведения исследователей. Проект должен стимулировать использование разработанных учебными заведениями методов управления исследовательскими данными. Предварительные результаты, полученные на основе опросов, проведенных группой библиотекарей в центре исследования обществоведения, показали, что именно точка зрения является тем ключевым элементом, к которому необходимо апеллировать в рамках разработки стратегий вмешательства, направленных на изменение поведения. В выводах излагаются планы относительно следующих этапов проекта. Они включают в себя дальнейшие сбор и анализ данных, реализацию целевых стратегий, а также оценку масштабов изменений и нежелательных методов работы.

В статье «Услуги в сфере научных данных: изучение требований в двух университетах Швеции» (Research Data Services: An Exploration of Requirements at Two Swedish Universities) Моника Ласси (Monica Lassi), Марии Джонссон (Maria Johnsson) и Коралайки Голуб (Koraljka Golub) приводится отчет об определении требований исследователей к эффективному управлению научными данными. Изучение проводилось с целью получения информации для развития услуг в сфере научных данных. Были опрошены 12 научных сотрудников, представляющих различные области знания (биологию, культурологию, экономику, экологию, географию, историю, языковедение, средства массовой информации и психологию). Структура опросов соответствовала набору шаблонов для курирования данных (Data Curation Profiles Toolkit), разработанных в Университете Пердью (Purdue University). Кроме того, были добавлены вопросы относительно описательной информации о предмете исследования. Предварительный анализ показал, что методы управления научными данными существенно различаются среди респондентов, соответственно

различаются предпосылки для использования услуг. Дополнительные вопросы об информации, касающейся предмета опроса, выявили потребность в услугах, направленных на оказание исследователям помощи в составлении полноценного описания своих массивов данных.

Эллен Вербакел (Ellen Verbakel) и Мариан Гротвельд (Marjan Grootveld) в статье «Основы информационного обеспечения»: пятилетний опыт обучения управлению данными» (“Essentials 4 Data Support”: Five Years' Experience with Data Management Training) представили курс по управлению научными данными для вспомогательного персонала: библиотекарей, работников сферы информационных технологий и т. п. Авторы из Нидерландов детально описывают три формата курса и само обучение. За последние годы обучение прошли более 170 человек. Курс сочетает большой объем интерактивной информации с очными встречами участников. Его цель — оказать помощь в совершенствовании различных навыков слушателей, а также в получении знаний, благодаря которым они уверенно смогут оказывать поддержку исследователям и консультировать их. Взаимодействие между студентами вплетено в структуру подготовки, поскольку оно рассматривается как чрезвычайно важное средство развития сети профессиональных контактов. С недавнего времени в рамках курса реализуется новая задача: в дополнение к обычным занятиям проводится два занятия без отрыва от производства. В заключение описываются ключевые групповые задания для таких занятий с небольшим числом участников.

Управление научными данными в период их жизненного цикла — необходимое условие коллективного использования данных, а также средство их эффективного хранения. Ана Сесартич (Ana Sesartic) и Маттиас Тёве (Matthias T we) в статье «Услуги в области управления научными данными в библиотеке ЕТН» (Research Data Services at ETH-Bibliothek) кратко описывают услуги в сфере работы с данными, а также общий подход к управлению данными в главной библиотеке Высшей технической школы в Цюрихе (ETH-Bibliothek), крупнейшем техническом учебном заведении Швейцарии. Услуги, предлагаемые библиотекой ЕТН, полностью покрывают жизненный цикл данных. Библиотека обеспечивает поддержку в концептуальных вопросах, предлагает тренинги и услуги по публикации и длительному хранению данных. Поскольку управление научными данными играет все более значимую роль в требованиях исследователей и спонсоров, а также в учебных программах и стандартах качества научных исследований, библиотека ЕТН налаживает тесное сотрудничество с исследователями, чтобы содействовать процессу взаимного обучения, а также энергично решать новые задачи.

Репозиторий данных, отобранных по качественному признаку (QDR), формирует инфраструктуру и методологические принципы обмена

и многократного использования цифровых данных, к которым обращаются в рамках социальных исследований с применением качественного и комплексного методов. В статье «За рамками матрицы: услуги хранения качественных данных в репозитории» (Beyond the Matrix: Repository Services for Qualitative Data) Себастиан Кархер (Sebastian Karcher), Десислава Кирилова (Dessislava Kirilova) и Николас Вебер (Nicholas Weber) описывают опыт репозитория по оказанию услуг, введенных специально для курирования данных из исследований. Особое внимание обращается на усилия QDR, направленные на решение двух основных задач в рамках обмена качественными данными. Первая задача касается ограничений в области обмена данными, обусловленных защитой людей, участвующих в этом процессе, сохранением их персональных данных, а также соблюдением законодательства об авторском праве. Второй блок задач связан с уникальными характеристиками качественных данных и их взаимоотношениями с опубликованным текстом. Авторы из Сиракузского университета (Syracuse University, США) описывают новаторский метод снабжения научных публикаций комментариями, в результате которого появляется «прозрачное приложение», позволяющее обмениваться такими «гранулированными данными». В заключение рассматриваются направления будущего развития услуг QDR в области хранения, обмена и многократного использования качественных данных.

В статье «Упорядочение данных, грамотность при обращении с данными и управление качеством данных» (Data Governance, Data Literacy and the Management of Data Quality) Тибор Колтай (Tibor Koltay, Университет им. Кароля Эстерхази, г. Эгер, Венгрия) обращает внимание на то, что упорядочение данных и грамотность при обращении с ними — два важных структурных элемента, лежащие в основе знаний профессионалов в области информации, участвующих в обеспечении научных исследований, требующих обработки большого объема данных. Оба эти фактора влияют на качество данных и на управление ими.

Использование упорядочения данных исследований в процессах управления ими помогает разграничить области принятия решений и определить сферы ответственности при принятии решений. Применение упорядочения данных эффективно, поскольку эта деятельность основана на стандартизированных и повторяемых процессах и предназначена для обеспечения прозрачности процессов, связанных с обработкой данных, и для снижения расходов. Оно также целесообразно, поскольку сопряжено с нормами, процедурами, стандартами, правилами принятия решений, отчетностью и методами контроля за исполнением. Следовательно, несмотря на то, что больше внимания им уделяется в корпоративной среде и библиотекари уже владеют некоторыми из навыков, знания в области упорядо-

чения данных являются основополагающими для услуг в области исследовательских данных, особенно когда они присутствуют на всех уровнях услуг и применимы к большим объемам информации.

Работодатели нуждаются в специалистах, способных использовать данные для создания информации. Этим обусловлена необходимость развития у студентов навыков грамотности в области данных и информации, которые позволят им ориентироваться и формировать смысловое содержание во все более усложняющемся информационном мире. В статье Катарины Мейси (Katharine Masy) и Хизер Коатс (Heather Coates) «Обучение грамотности в области данных и информации в сфере бизнеса и здравоохранения: сравнительное исследование на конкретном примере» (Data Information Literacy Instruction in Business and Public Health: Comparative Case Studies) рассматриваются причины, по которым грамотность в области данных и информации должна быть включена в программы обучения, особенно в сфере бизнеса и общественного здравоохранения. Этот вопрос изучается посредством сравнительного анализа конкретной ситуации в рамках программы бакалавриата в сфере бизнеса, а также магистратуры в сфере здравоохранения в Университете Индианы — Университете Пердью в Индианаполисе (Indiana University — Purdue University Indianapolis). Анализ конкретных ситуаций позволил сделать выводы относительно практических приемов, применимых в рамках как социальных, так и медико-санитарных дисциплин.

В первом номере «Журнала ИФЛА» 2017 г. (https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/ifla-journal/ifla-journal-43-1_2017.pdf) тема управления научными данными нашла свое продолжение. В статье «Управление научными данными в Швейцарии: национальные усилия по обеспечению перспективного использования результатов исследований» (Research Data Management in Switzerland: National Efforts to Guarantee Sustainability of Research Outputs) Пьер-Ив Бурги (Pierre-Yves Burgi), Элейн Блюмер (Eliane Blumer) и Басма Макхлуф-Шабу (Basma Makhoulouf-Shabou) рассказывают о национальном проекте по управлению жизненным циклом данных (DLCM), который осуществляется в Швейцарии. Его цель — долговременное хранение данных и предоставление на национальном уровне услуг, соответствующих наиболее актуальным запросам исследователей в сфере DLCM. В основе проекта — анализ обширной документальной базы и интервью. В задачи исследования входит создание руководства по подготовке плана управления данными, разработка действенных решений в сфере управления ими, а также способов сохранности и долговременного хранения данных, обучение, организация единой точки доступа и налаживание контактов для получения содействия. Авторы описывают различные направления реализации проекта, приводят мо-

дель стратегического управления и экономического старта для развития новых бизнес-моделей, что является ключевым фактором для обеспечения конкурентоспособности предоставляемых услуг.

Индийские авторы Манорама Трипатхи (Manorama Tripathi), Махеш Чанд (Mahesh Chand), Шарад Сонкар (Sharad Sonkar) и Джагдживан Дживан (Jagjeevan Jeevan) задают вопрос о важности первичной информации с точки зрения развития научных исследований. В статье «Краткая оценка отношения исследователей к научным данным в Индии» (Brief Assessment of Researchers' Perceptions towards Research Data in India) анализируются результаты опроса 40 человек, как непосредственно занимающихся исследованиями, так и преподавателей. Цель опроса — понять, как участники воспринимают первичные, необработанные данные. Высказывается предположение, что библиотеки могут играть решающую роль в оказании исследователям помощи в систематизации, архивировании и сохранении первичных данных для последующего использования. Библиотеки на уровне университетов могут разработать систему, которая способствовала бы повышению заинтересованности исследователей и преподавателей в размещении своих первичных исследовательских данных в хранилищах учебных заведений, которые созданы большим количеством университетских библиотек.

Статья Эмбер Кушинг (Amber Cushing) и Одил Дамблтон (Odile Dumbleton) «Использование разделения на этапы как средство лучшего понимания управления личной информацией» (Exploring the Use of Stages to Help Understand the PIM) представляет результаты обсуждения методов и приемов управления личной информацией, которое провели 15 докторантов, участвующих в различных гуманитарных и обществоведческих программах одного столичного университета Ирландии. Цель дискуссии, проходившей в рамках трех фокус-групп, — установить уровень управления личной информацией на различных этапах докторантуры. Согласно полученным результатам, потребности в управлении личной информацией докторантов, занятых обработкой информации для написания диссертации/выпускной работы, можно разделить на четкие группы, соответствующие этапам обучения: начало, середина и окончание докторантуры. При подготовке услуг, удовлетворяющих потребностям указанной социальной группы, работники сферы информации, вероятно, найдут полезным использование классификации этих услуг в соответствии с этапами.

Управление научными данными стало актуальной задачей для многих университетов. На островах Карибского моря, в библиотеках кампуса Св. Августина в Университете Вест-Индии (St. Augustine Campus Libraries at The University of the West Indies) остро осознают необходимость оказания научным работникам поддержки в данной сфере. Задача исследования, описываемого в статье Шамин Ренвик

(Shamin Renwick), Марши Уинтер (Marsha Winter) и Мишель Джил (Michelle Gill) «Управление научными данными в библиотеке учебного заведения развивающейся страны» (Managing Research Data at an Academic Library in a Developing Country), — выявление методов управления научными данными в пределах кампуса, а также определение роли, которую могут играть библиотеки кампуса в этом процессе. В рамках пробного исследования опрошены 100 человек. Анализ 65 ответов показал: несмотря на то, что изыскатели располагают определенным объемом данных, они имеют ограниченные знания или опыт по управлению своими научными данными. Сведения о невысоком уровне осведомленности указывают на востребованность одной из функций, которую библиотеки кампуса могут выполнять для поддержки работающих в кампусе исследователей. Библиотекам кампуса следует сформировать у изыскателей понимание результативности планирования данных и управления научными данными, а также обеспечить техническое содействие в хранении данных.

Управление научными данными (RDM) — сфера, в которой библиотекари учебных заведений могут достичь значительного развития своих профессиональных навыков. Важность такого развития связана с растущими ожиданиями в части соответствия требованиям исследователей в сфере управления научными данными, а также с уровнем профессиональной подготовки библиотекарей для обеспечения исследователей необходимыми методами и планами управления научными данными. В статье «Формирование возможностей для профессионального развития в области информационного обслуживания у библиотекарей учебных заведений» (Building Professional Development Opportunities in Data Services for Academic Librarians) рассказывается, как Ассоциация библиотек колледжей и научных библиотек (ACRL) расширяет возможности профессионального развития в сфере управления научными данными. Сюзанна Конрад (Suzanna Conrad), Ясмин Шориш (Yasmeen Shorish), Аманда Уитмайр (Amanda Whitmire) и Патрисия Хсве (Patricia Hswe) описывают два ключевых направления деятельности: во-первых, разработку и использование опросов для определения, какие именно библиотекари выражают наибольшую заинтересованность; во-вторых, планирование и проведение в 2015 г. предварительного семинара перед конференцией ACRL, цель которого — выработать модель предлагаемого будущего профессионального развития. В заключении статьи обсуждается дополнительная оценка по окончании семинара, а также заложенную семинаром основу для проведения презентации по управлению научными данными, подобной той, которую ACRL предложила для научной коммуникации.

После наводнения, опустошившего в 2013 г. город Ла-Плата (La Plata, Аргентина), обзор водной

обстановки в регионе показал, что актуальные исследования и проекты в указанной сфере разрозненны и недостаточно наглядны. Это побудило учебные, научные и правительственные организации к совместной работе по сбору, систематизации и распространению имеющихся данных в рамках беспрецедентной реакции на экологическую катастрофу в регионе. Для этой цели в вузовском электронном хранилище данных SEDICI, принадлежащем Национальному университету Ла-Платы (Universidad Nacional de La Plata), создана тематическая подборка, а затем и электронное хранилище — Экологическая обсерватория Ла-Платы (OMLP), где размещаются материалы об исследованиях по вопросам охраны окружающей среды. Мариса Раquel Де Хьюсти (Marisa Raquel De Giusti), Гонсало Лухан Вильярреаль (Gonzalo Lujan Villarreal), Карлос Хавьер Нуск (Carlos Javier Nusch), Аналия Пинто (Analia Pinto), Ариель Хорхе Лира (Ariel Jorge Lira) в статье «Свободный доступ и открытые данные об информационных материалах, касающихся стихийных бедствий» (Open Access and Open Data on Natural Disasters Collections) описывают проекты, ведущиеся в рамках сотрудничества, направленного на прогнозирование и смягчение последствий стихийных бедствий, перечислены их основные характеристики, ресурсы и текущее состояние. Также представлены проекты, реализуемые в рамках OMLP, включая описание их внедрения с технической точки зрения, а также с точки зрения инфраструктуры согласно политике свободного доступа.

Библиотека и отдел научных информационных технологий (Research Information Technologies Unit) Калифорнийского университета в Беркли (UC Berkeley's) совместно разработали программу управления научными данными, которая позволяет задействовать специальные знания, опыт и ресурсы каждой организации с целью создания единой службы. Предлагается серия семинаров, консультирование, а также онлайн-ресурс. Благодаря этому сотрудничеству области, которые часто полностью находятся в ведении информационных технологий (архивирование, безопасное хранение и пр.), а также услуги, входящие в сферу ответственности библиотеки (поиск ресурсов, информационное обеспечение и др.), включены в единую программу управления научными данными. В статье Джейми Уиттенберг (Jamie Wittenberg) и Мери Илингс (Mary Elings) «Создание Службы управления научными данными в Калифорнийском университете в Беркли» (Building a Research Data Management Service at UC Berkeley) обсуждаются процесс создания программы, препятствия на пути ее внедрения, а также конечный результат внедрения указанной модели сотрудничества.

С появлением требования Национального научного фонда (NSF) относительно планов по управлению данными (DMPs) вырос масштаб помощи

по разработке DMPs и распространению научных данных, оказываемой исследователям библиотекарями учебных заведений. С целью определения общего качества DMPs в Университете Уэйна (Wayne State University) команда Службы исследовательских данных (RDS) библиотеки провела оценку 119 планов управления данными из заявок на гранты NSF, поданных в 2012–2014 годах. Джеймс Е. Ван Лоон (James E. Van Loon), Кэтрин Дж. Эйкерс (Katherine G. Akers), Коул Хадсон (Cole Hudson), Александра Саркози (Alexandra Sarkozy) в статье «Качественная оценка планов в области управления данными в исследовательском университете» (Quality Evaluation of Data Management Plans at a Research University) отмечают, что результаты проведенного анализа свидетельствуют: в то время как большинство исследователей понимают необходимость обеспечения коллективного использования данных, многим планам не хватает грамотного описания самих данных, формируемых в рамках проекта, как будет осуществляться управление ими в ходе реализации проекта или как будет организовано хранение данных и их коллективное использование после завершения проекта. Результаты показывают, что недостатки DMPs различны у разных академических структурных единиц, и это позволяет говорить о наличии потребности в дифференцированных информационных мероприятиях, направленных на усиление DMPs в рамках будущих заявок на гранты NSF.

В статье «Обучение управлению данными на командной основе в небольших колледжах свободных искусств» (Team-based Data Management Instruction at Small Liberal Arts Colleges) описана стратегия сотрудничества, использованная библиотекарями пяти небольших региональных колледжей свободных искусств, в рамках разработки/расширения услуг по управлению научными данными (RDM) в кампусах. Более десяти месяцев библиотекари этих школ сотрудничали для разработки плана семинара по управлению данными. Его задачи — формирование взаимоотношений с исследователями, которые работают с данными, развитие их собственных навыков и услуг в области RDM, а также создание модели для проведения в будущем обучающих и информационных мероприятий по теме услуг, оказываемых этими колледжами в сфере RDM. В семинаре участвовали разные группы исследователей, включая преподавателей, учащихся и библиотекарей. Были использованы как элементы активного обучения, так и углубленное обсуждение вопросов до начала семинара. Райан Клемент (Ryan Clement), Эйми Блау (Amy Blau), Парванех Аббаспур (Parvaneh Abbaspour), Эли Грандур-Роод (Eli Gandour-Rood) анализируют причины проведения и содержание этого семинара, его модель, а также результаты и перспективы будущего развития.

Обзор **Нины Корноушенко**,
Российская государственная библиотека