

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА АМЕРИКАНСКОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ АССОЦИАЦИИ О ВЛИЯНИИ ПАНДЕМИИ НА БИБЛИОТЕКИ

### AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION SURVEY RESULTS ON THE IMPACT OF THE PANDEMIC ON LIBRARIES\*

На протяжении многих лет июнь знаменовал для студентов переход от аудиторных занятий и исследовательской работы к периоду летних каникул, стажировок и посещения многолюдных публичных библиотек для участия в образовательных программах и для чтения. В 2020 г. все будет по-другому, и библиотеки отвечают на этот вызов.

Проведенный Американской библиотечной ассоциацией (ALA) в библиотеках США исследовательский опрос «Ответ библиотек на вызов пандемии: исследование о COVID-19» (<http://www.ala.org/tools/covid/libraries-respond-covid-19-survey>) отражает изменения в обслуживании студентов, профессорско-преподавательского состава и сообществ — как в целом во время кризиса, так и поэтапную подготовку к последующим месяцам. В то время как почти все библиотеки (99%) сообщают об ограничении физического доступа в свои здания, респонденты опроса свидетельствуют о скачкообразном росте использования цифрового контента, онлайн-обучения и виртуальных программ. В опросе ALA в период 12–18 мая приняли участие более 3800 общеобразовательных школьных, специальных образовательных, университетских, публичных и других библиотек из всех 50 штатов.

#### Результаты опроса «Ответ библиотек на вызов пандемии: исследование о COVID-19»

Как показали ответы респондентов, библиотеки реагируют на кризисные ситуации в обществе тем, что с осторожностью планируют возобновле-

ние деятельности в своих зданиях, работают над удовлетворением образовательных потребностей студентов, ученых, исследователей, сообщают о расширении спектра цифровых услуг и прогнозируют будущие потребности.

«Библиотеки — это места обучения и объединения людей всех возрастов и слоев общества, поэтому кризис заставил нас творчески подойти к адаптации услуг, пока они закрыты. От преодоления цифрового разрыва до решения проблем нехватки знаний при оказании помощи ищущим работу и малому бизнесу — мы знаем, что библиотечные услуги имеют важное значение для восстановления и адаптации студенчества и других сообществ», — заметила президент ALA Ванда Кей Браун. В ходе исследовательского опроса были выявлены следующие тенденции.

#### Антикризисное реагирование на COVID-19

Из числа респондентов, вовлеченных в антикризисное реагирование в сообществах, большинство сообщили об установлении новых партнерских связей, раздаче средств индивидуальной защиты, решении проблем нехватки продовольствия и распространении точной информации и ресурсов в сообществах. «У нашего сообщества серьезные проблемы с отсутствием продовольственной безопасности, а мы были вовлечены в решение этой проблемы на протяжении последних нескольких лет. COVID-19 только усугубил ситуацию. Обычно на нашем (фермерском) рынке устраивались детские мероприятия, но сейчас это невозможно. Мы сосредотачиваем наши усилия исключительно

\* <https://www.rsl.ru/ru/2professionals/biblioteki-v-period-borbyi-s-covid-19/ala-survey-covid-19>

но на еде и упорно работаем, чтобы те, у кого есть привилегия SNAP (государственная программа дополнительной продовольственной помощи), знали об этой возможности», — сообщила Публичная библиотека Хай-Пойнта в Северной Каролине.

### Осторожность при возобновлении открытия зданий

Практически все библиотеки расширили виртуальные и телефонные услуги во время кризиса, продолжив тенденцию оказания библиотечных услуг за пределами помещений библиотеки. Опрос выявил, что в большинстве библиотек ограничен доступ в здания, пока ведутся работы над созданием регламентированных процедур по охране труда и по технике безопасности для персонала, требований социального дистанцирования для посетителей и процессов дезинфекции материалов. Окно выдачи, доставка, а также услуги предварительной записи являются самыми распространенными шагами в дальнейшем развитии национальных исследований (<https://www.oclc.org/realm/home.html>) и рекомендаций на уровне штатов/местных органов власти (<http://www.ala.org/advocacy/planning-reopening-resources>). 37% респондентов ожидают поэтапного открытия библиотек в июне-июле, в то время как почти половина (47%) не уверены во времени, когда здания начнут вновь открываться для посетителей.

### Удовлетворение потребностей в образовании

Общеобразовательные школьные, академические и публичные библиотеки работают сверхурочно, чтобы удовлетворить потребности удаленных пользователей — учащихся, учителей, преподавателей и ученых. Главные виды их деятельности включают бесконтактную выдачу от ноутбуков до материалов для чтения, виртуальную справочную службу, новые летние образовательные мероприятия и новые руководства о получении доступа к электронным ресурсам. «Мы выдали 143 ноутбук студентам, нуждающимся в устройствах для работы в Интернете», — сообщила библиотека Общественного колледжа Хоукай в Ватерлоо, штат Айова.

Информацию о библиотечных услугах общеобразовательных школ можно получить в Американской ассоциации школьных библиотекарей (<http://www.ala.org/aasl/about/pandemic>).

### Общественный спрос на библиотечные услуги

В целом библиотеки сообщают о возросшем использовании электронных читательских билетов, цифрового контента и виртуального про-

граммирования. «Мы были поражены тем, как далеко продвинулись наши онлайн-сюжеты, люди присылают нам благодарственные письма с других континентов!» — сообщила Малвейнская публичная библиотека (Канзас). По мере открытия своих зданий для посетителей, библиотеки ожидают спроса на доступ к физическим и специальным коллекциям, к компьютерам и Интернету, чтобы помочь студентам наверстать упущенное, поддерживая потребности профессорско-преподавательского состава и учителей, а также обеспечивая поддержку заявок на получение государственных услуг и трудоустройство.

По мере того как библиотеки вновь открывают свои физические пространства, посетители могут предвидеть некоторые изменения: ограничения по количеству людей внутри помещений, посещения с привязкой к определенному времени, дополнительные процедуры по уборке, сокращение числа общедоступных компьютеров для поддержки физического дистанцирования и использование масок или других средств индивидуальной защиты. Поэтапные услуги будут варьироваться в зависимости от сообществ на основе местных рекомендаций, поэтому пользователям следует проконсультироваться в своих местных библиотеках.

Более половины респондентов из публичных библиотек сообщили, что по летним учебным программам они переходят с очного обучения в дистанционный онлайн-режим. Прошлым летом, например, Публичная библиотека Кантона (Мичиган) провела около 130 программ с участием более 100 тыс. человек. В 2020 г. библиотека рассылает почтой каждому дому в их сообществе информационную афишу о 62 мероприятиях, запись о которых появится в блоге на веб-сайте библиотеки с дополнительными ресурсами. Библиотека планирует создание онлайн-программ, а также наборов для домашнего пользования. Окружная публичная библиотека в Кейсвилле (Иллинойс) активизировала запуск своей летней программы чтения после того, как услышала от руководства школы об опасениях по поводу потери знаний.

«За последние три месяца многое изменилось, но библиотеки непоколебимо привержены предоставлению необходимых ресурсов для всех. Библиотеки являются основой цифрового равенства и социальной инфраструктуры нашей страны, и я надеюсь, что руководители городов, штатов и федеральных органов власти будут продолжать инвестировать эти общественные активы и максимально их расширять», — отметила президент Ассоциации публичных библиотек (PLA) Рамиро С. Салазар.

Перевод **Нatalьи Осецкой**,  
Российская государственная библиотека