

КАК БИБЛИОТЕКИ ПОМОГАЮТ СОЗДАВАТЬ БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ

HOW LIBRARIES HELP BUILD A SAFER INTERNET*

Библиотеки всегда предоставляли доступ к знаниям. Через распространение грамотности и инноваций они дают пользователям возможность открывать для себя новые перспективы, найти лучшую работу, генерировать новые идеи.

Интернет позволяет получить доступ к дополнительной информации быстрее, чем когда-либо прежде. Возможности огромны, и все больше людей пользуются Интернетом.

Однако наряду с возможностями существуют определенные угрозы: киберпреступность (а также более традиционные преступления), ненависть, опасения по поводу конфиденциальности и пр.

Необходимость преодоления угроз может оттолкнуть от Интернета, как минимум — читатели останутся только на определенных сайтах или платформах. Во многих странах правительства используют это в качестве предложения, чтобы от имени своих граждан принимать решения о цензуре или отключении Интернета. Такие решения могут создать проблемы в краткосрочной перспективе. В соответствии с Манифестом ИФЛА об Интернете¹ библиотеки всего мира работают, чтобы дать людям знания, навыки и уверенность, что они являются ответственными интернет-пользователями. Это вносит существенный вклад в создание более богатого, эффективного и общедоступного веба.

Приведем некоторые примеры того, что делали библиотеки, чтобы 7 февраля отметить День безопасного Интернета (SID)² 2017 года. Его тема — «Будем изменяться: объединимся для лучшего Интернета» (Be the Change: Unite for a Better Internet) призывает все заинтересованные стороны объединиться, чтобы сделать Интернет более безопасным, лучшим местом для всех, особенно для детей и молодежи³. На сайте помещена информация о многих событиях и мероприятиях, которые прошли по всему миру.

Великобритания. В Обществе директоров библиотек (SCL)⁴ предложили пять шагов, которые библиотеки могут предпринять, чтобы помочь детям оставаться в безопасности в Интернете⁵, в том числе в просветительской и групповой деятельности, чтобы дети могли представить себе то, что заставляет их чувствовать себя некомфортно.

Уэльс. В библиотеках Колледжа Сэр Гар⁶ созданы двуязычные дисплеи, разработана программа «Безопасность в Интернете», а также специальные ресурсы, раздаточный материал и др. Пользователям предоставляется возможность испытать на прочность свои пароли с помощью iPad⁷.

Библиотеки округа Торфайн (Torfaen) проводят еженедельные сессии «Информационные технологии в капле» (IT Drop-in Sessions), где пользователи могут научиться работать на своих планшетах для выяснения возможностей Интернета. Они помогают новичкам разобраться в Сети: как это работает, как защитить себя, как использовать более сильные пароли, как выявлять подозрительные письма и вести безопасный онлайн-банкинг⁸.

Австралия. Библиотеки Технологического университета Квинсленда⁹ создали онлайн-инструмент для обучения интерактивным социальным медиа-навыкам — «Создать лучший онлайн»¹⁰ и ресурсы на основе лицензии Creative Commons¹¹. Эти действия направлены на молодых людей (хотя их могут использовать все взрослые), в то время как многие другие инструменты ориентированы на детей. В Тасмании (Tasmania) в Офисе комиссии по детской безопасности¹² осуществляется подготовка библиотекарей, чтобы помочь молодежи повысить свои навыки.

Германия. Публичные библиотеки Штутгарта¹³ проводят неделю действий¹⁴: шифровальные занятия (cryptoparties) для кодирования сессий, интерактивные семинары по безопасной работе в Интернете и т. п.

Латвия. Создана карта всех учреждений, в частности школ и библиотек, участниц Дня безопасного Интернета 2017 года¹⁵. Кликнув мышкой по точке на карте, можно узнать в какие дни и часы в данном учреждении будут проводиться беседы, виртуальные игры, творческие лаборатории и другие мероприятия.

США. Нью-Йоркская публичная библиотека¹⁶ подготовила для детей и подростков набор советов по безопасности в Интернете¹⁷.

Нидерланды. Библиотеки используют пакет электронного обучения конфиденциальности в Интернете, чтобы предоставлять советы пользователям, как лучше сохранять в безопасности свои данные в Интернете¹⁸.

* <http://www.ifla.org/node/11197>

Другие организации, например Европейские цифровые права (EDRI)¹⁹, также имеют полезные ресурсы для детей и юношества²⁰.

Примечания

- ¹ Internet Manifesto 2014: <http://www.ifla.org/publications/node/224>
- ² Safer Internet Day: <https://www.saferinternetday.org/>
- ³ Press Release: «Be the Change» for a Better Internet on Safer Internet Day 2017: <http://us6.campaign-archive1.com/?u=fcaa73d53911340a72d92d73f&id=dab7f1f644&e=7aa8d77529>
- ⁴ Общество директоров библиотек (Society of Chief Librarians) создано в 1996 г. в результате объединения Ассоциации директоров библиотек муниципальных районов (Association of Metropolitan District Chief Librarians, AMDCL), Общества библиотекарей округов (Society of County Librarians) и Ассоциации директоров библиотек Лондона (Association of London Chief Librarians). Осуществляет руководство и управление публичными библиотеками в Англии, Уэльсе и Северной Ирландии, выступает за постоянное совершенствование обслуживания в публичных библиотеках, заменило Федерацию местных органов директоров библиотек (Federation of Local Authority Chief Librarians FOLACL) (см.: <http://goscl.com/about/>).
- ⁵ Five Measures Libraries Take to Keep Children Safe Online: <http://goscl.com/five-measures-libraries-take-to-keep-children-safe-online/>
- ⁶ Колледж Сэр Гар (Coleg Sir Gâr) создан в 1985 г. на юго-западе Уэльса. В 2013 г. вошел в состав Университета Уэльса Троицы Святого Давида (University of Wales Trinity Saint David), имеет годовой оборот свыше 30 млн фунтов стерлингов, штат насчитывает около 800 сотрудников. В пяти основных кампусах обучаются около 10 тыс. студентов по широкому спектру академических и профессиональных программ (<http://www.colegsirgar.ac.uk/en/about-coleg-sir-gar>).
- ⁷ В любой из четырех библиотек Колледжа Сэр Гар сотрудники стремятся предоставить широкий спектр качественных ресурсов, услуг, оказывают поддержку пользователям на территории кампуса, а также в режиме онлайн через веб-сайт колледжа (<http://www.colegsirgar.ac.uk/en/library>).
- ⁸ Библиотеки Торфайна предоставляют большой выбор книг в печатном виде, «говорящие» книги на компакт-дисках и в формате MP3, а также много других источников информации. Можно по абонементу взять до 20 книг в течение трех недель, а также до 5 DVD-дисков и 5 компакт-дисков на одну неделю. Каждая библиотека имеет компьютерное оборудование, что позволяет путешествовать по Сети, отправлять электронную почту, вести обработку текста и т. п. Наряду с традиционными справочниками можно найти информацию о своих правах и открыть для себя мир информации, доступной в Интернете. Представлен большой выбор книг для всех возрастов. Дети могут использовать средства ИКТ, для них проводятся специальные мероприятия. Все библиотеки предлагают поддержку в выполнении домашнего задания, включая бесплатную распечатку (<http://www.torfaen.gov.uk/en/Libraries/Libraries-mobilelibraryservice/Torfaen-Libraries.aspx>).
- ⁹ Queensland University of Technology: <https://www.library.qut.edu.au/>
- ¹⁰ Create a Better Online You: <https://www.library.qut.edu.au/study/socialmedia/>
- ¹¹ Лицензии Creative Commons — группа типовых лицензионных соглашений, разрешающих использование произведения указанными в тексте лицензии способами любому желающему без выплаты какого-либо вознаграждения правообладателю, а также без каких-либо ограничений по территории.
- ¹² Office of the Children's eSafety Commissioner: <https://www.esafety.gov.au/esafety-information/esafe-spaces>
- ¹³ Stadtbibliothek Stuttgart: <http://www1.stuttgart.de/stadtbibliothek/>
- ¹⁴ Safer Internet Day 2017: http://www1.stuttgart.de/stadtbibliothek/druck/va/sid_2017.pdf
- ¹⁵ Drošāka internet dienas pasākumi visā Latvijā (Februāris, 2017): https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1XyCtyTrhcJpCaD4ec_lifidJtg&ll=56.73457571287829%2C24.5518683999999&sz=7
- ¹⁶ New York Public Library: <https://www.nypl.org/>
- ¹⁷ Internet Safety Tips for Children and Teens: <https://www.nypl.org/help/about-nypl/legal-notice/internet-safety-tips>
- ¹⁸ e-learning Online privacy. Waarom je wel iets te verbergen moet hebben!: <http://www.cubiss.nl/oplossingen/e-learning-online-privacy>.
- ¹⁹ Европейские цифровые права (European Digital Rights) — объединение гражданских и правозащитных организаций Европы, защищает права и собственность в цифровой среде (<https://edri.org/members/>).
- ²⁰ EDRI's Privacy for Kids Booklet: Your Guide to the Digital Defenders: <https://edri.org/privacy-for-kids-digital-defenders/>

Перевод **Нины Корноушенко**,
Российская государственная библиотека