

## ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ БИБЛИОТЕКАРЕЙ И СОВРЕМЕННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

### PREPARING FUTURE LIBRARIANS AND CURRENT INFORMATION PROFESSIONALS TO LEAD LIBRARIES IN TIMES OF CRISIS\*

**Фейли Ту-Кифнер (Feili Tu-Keefner)**, Институт библиотечной и информационной науки, Университет Южной Каролины, Колумбия, штат Южная Каролина, США

**Жинжин Лю (Jingjing Liu)**, Университет Техаса, Онкологический центр им. М.Д. Андерсона, Хьюстон, штат Техас, США

**Дениз Лайонс (Denise Lyons)**, Библиотека штата Южная Каролина, Колумбия, штат Южная Каролина, США

**Эйприл Хоббз (April Hobbs)**, Институт библиотечной и информационной науки, Университет Южной Каролины, Колумбия, штат Южная Каролина, США

**Дж. Кэролайн Смит (J. Caroline Smith)**, Библиотека штата Южная Каролина, Колумбия, штат Южная Каролина, США

**Реферат.** Ожидается, что современные библиотеки станут центрами предоставления информационных услуг и послужат катализатором для вовлечения сообществ. Образовательные программы по библиотечной и информационной науке (LIS) отвечают за подготовку компетентных библиотекарей, которые будут активными сторонниками инновационного обслуживания своих сообществ и смогут ответить на вызовы, возникающие в процессе предоставления первоочередных информационных услуг в области здравоохранения и борьбы с последствиями чрезвычайных ситуаций. Одной из наиболее трудных задач является разработка педагогической методики LIS, лекции по

которой могут читаться как в обычных аудиториях, так и дистанционно. С этой целью в октябре 2015 г. преподаватели и студенты магистратуры Института LIS в Университете Южной Каролины начали сотрудничать с библиотекарями местных библиотек и Библиотекой штата Южная Каролина, чтобы изучить практику предоставления публичными библиотеками важнейших информационных услуг для сообществ, а также легитимность библиотек как партнеров государственных учреждений здравоохранения во время катастрофических наводнений. В 2017 г. при проведении опроса было выявлено, каким образом члены общества получали доступ к информации во время

\* Материал был впервые представлен на Всемирном библиотечном и информационном конгрессе 2019 г. в Афинах (Греция). Перевод выполнен в рамках деятельности Русскоязычного центра ИФЛА. Оригинал см. на сайте «Библиотека ИФЛА» (<http://library.ifla.org/2532/1/234-tu-keefner-en.pdf>).

наводнения 2015 г. и урагана «Мэтью», обрушившегося в октябре 2016 года. Объектом ситуационного анализа, проводившегося в рамках третьего исследования, стала главная библиотека Системы публичных библиотек Хьюстона и ее филиалы, пострадавшие от урагана «Харви» в 2017 году. Были выявлены основные требуемые компетенции библиотекарей. Большинство этих компетенций и наборы профессиональных навыков были включены в учебную программу Института LIS при Университете Южной Каролины. В настоящее время разрабатывается новый курс с предварительным названием «Вовлечение сообществ и расширение их возможностей посредством информационной среды» (Community Engagement and Empowerment through Information Environments). Кроме того, создаются программы непрерывного образования и возможности для профессионального развития, чтобы улучшить подготовку библиотекарей, которые будут предоставлять информационные услуги в области здравоохранения и борьбы с последствиями чрезвычайных ситуаций.

**Ключевые слова:** образование в области LIS и педагогика, публичные библиотеки, природные катастрофы и готовность к чрезвычайным ситуациям, профессиональное развитие.

## Актуальность исследования

Современное общество ожидает, что библиотеки станут не только центрами предоставления информационных услуг, но и катализатором для активизации сообществ [15]. Библиотеки становятся центрами доступа к информации, книжным памятникам и содействуют фильтрации знаний. Миссия библиотекарей заключается в улучшении жизни общества посредством создания, сохранения и распространения знаний [21]. Преподаватели LIS сталкиваются с проблемами подготовки библиотекарей и специалистов в области информации, которые будут активными сторонниками предоставления инновационных услуг для своих сообществ. Задача преподавателей — познакомить студентов с реальной информационной деятельностью, библиотечными услугами и профессиональным опытом [17]. Исследователи в области LIS имеют все возможности для изучения явлений, связанных с библиотеками и их социальной ответственностью, а также для интеграции результатов исследований с целью активизации разработки учебных программ [32]. Важно помочь выпускникам в области LIS стать компетентными и уверенными специалистами, которые смогут обеспечивать библиотечное обслуживание сообществ во время катастроф [33]. Одной из наиболее трудных задач является разработка методики преподавания LIS, лекции по которой могут читаться как в обычных аудиториях, так и в интернет-пространстве [27].

Во время бедствия людям необходим доступ к достоверной информации, четкие, конкретные инструкции, чтобы помочь им действовать соответствующим образом [31]. Наряду со службами здравоохранения, пожарной охраной и полицией публичные библиотеки являются центрами по работе с общинами и источником достоверной информации в непростое время [19]. Публичные библиотеки вносят ценный вклад в жизнь своих сообществ, неизменно предоставляя основные информационные услуги. Они могут помочь населению подготовиться к бедствию, правильно реагировать на происходящее и ликвидировать последствия [32]. Педагогику и преподавание LIS необходимо совершенствовать, чтобы подготовить библиотекарей и специалистов в области информации, которые смогут ответить на вызовы, предоставляя первоочередные информационные услуги в области здравоохранения и борьбы с последствиями чрезвычайных ситуаций [33]. Преподаватели также должны оказывать помощь в повышении уровня профессиональных компетенций библиотекарей, разрабатывая программы непрерывного образования [32].

На основе рекомендаций, подготовленных Э. Воан и Т. Тинкером [34], и результатов научных исследований, опубликованных в профессиональной литературе, были выявлены необходимые базовые компетенции [2; 3; 6; 11; 19; 23; 25; 32; 35]:

- этичное предоставление эффективных информационных услуг в области здравоохранения:
  - облегчение доступа к технологиям, включая социальные сети;
  - повышение информационно-технологической грамотности;
- вовлечение сообществ и оказание поддержки;
- разработка стратегий и планов готовности библиотеки к чрезвычайным ситуациям, включая спасение пострадавших коллекций;
- информирование во время бедствия, включая работу с общественностью и выступления перед аудиторией;
- планирование и управление в условиях чрезвычайной ситуации;
- управление, готовность и реагирование во время бедствия;
- взаимодействие с государственными учреждениями здравоохранения и представителями местных властей

## Обзор литературы

### *Библиотеки и вовлечение сообществ*

Сегодня публичная библиотека воспринимается как не просто здание, где пользователи берут книги и прочие материалы, а учреждение, предоставляющее важнейшие услуги для своих сообществ. Вовлечение сообществ по-прежнему являет-

ся одним из основных библиотечных приоритетов, поскольку услуги и программы разрабатываются с учетом конкретного сообщества людей, проживающего там, где находится библиотека. Библиотекари должны иметь целостное представление о потребностях своих сообществ, чтобы предоставлять услуги, которые могут оказать позитивное влияние. Кроме того, библиотекари должны развивать отношения с семьями, живущими в сообществе. М. Каспе и М.Э. Лопез подчеркивают, что представление об отношениях и взаимодействии в системе библиотекарь — сообщество — семья поможет библиотекарям развивать соответствующие коллекции, услуги и программы [9, р. 163–165]. Осведомленность об уязвимых группах населения также имеет важное значение. Р. Дауд рассматривает важность «практического сострадания», которое включает взаимоотношения с наиболее уязвимыми категориями сообществ [12, р. 55].

Публичные библиотеки проводят занятия по информационной грамотности и предоставляют прочие услуги, связанные с технологиями для решения проблемы цифровой пропасти в сообществе. Хорошим примером является то, что библиотекари часто взаимодействуют с пользователями и помогают им получить доступ к правительственным информационным ресурсам и услугам в Интернете, убеждаясь, что никто не остался по ту сторону цифровой пропасти [4]. Более того, чтобы помочь пользователям получить доступ к государственным онлайн-услугам, библиотекам необходимо сотрудничать с правительственными учреждениями, предлагая расширенный спектр услуг [13]. Э. Эдвардс развивает эту мысль, объясняя, что предоставление таких государственных услуг, как регистрация избирателей или выдача паспортов, способствует гражданской вовлеченности [13]. Кроме того, партнерство с многоуровневыми учреждениями позволяет публичным библиотекам приглашать представителей различных секторов, которые вносят вклад в обслуживание сообществ. Например, партнерство с местными университетами способствует налаживанию связей между студентами и специалистами по различным аспектам гражданской грамотности и поощряет участие студентов в проектах сообщества [30].

В условиях постоянно развивающихся технологий библиотекарям крайне важно стать компетентными специалистами в их использовании, чтобы служить источником для обучения и вовлечения сообщества. Использование технологий и социальных сетей может помочь библиотекарям охватить группы пользователей, обладающих техническими знаниями, и способствовать удаленному доступу к электронным библиотечным услугам. Дж. Пэлфри утверждает, что общение и использование социальных сетей, а также других технологий имеет большое значение для охвата

широкой аудитории, поскольку работа в сети, а не в обособленном бункере важна для успеха библиотекарей [28, р. 22]. Хотя традиционные библиотечные навыки по-прежнему важны для удовлетворения потребностей пользователей, проблема заключается в обеспечении того, чтобы персонал библиотеки был хорошо подготовлен к решению технических задач и готов повышать квалификацию в области новых технологий. Для достижения этой цели Д. Пэлфри рекомендует осуществлять «агрессивные стратегические инвестиции» в обеспечение профессионального развития, включая привлечение специалистов за пределами библиотечной сферы [28, р. 24].

### **Профессиональное развитие и библиотечное дело**

Библиотечное дело — это профессиональная область, связанная с непрерывным обучением. Поэтому неудивительно, что сотрудники библиотек расположены к непрерывному образованию и профессиональному развитию. Специалисты в области информации полагают, что непрерывное образование необходимо для библиотечного дела на всех уровнях [26; 36]. Ассоциация библиотечного обслуживания юношества (Young Adult Library Services Association), являющаяся подразделением Американской библиотечной ассоциации (ALA), придает важное значение профессиональному развитию библиотекарей, заявляя, что все сотрудники библиотек независимо от размера или типа библиотеки имеют право и несут ответственность за эффективное непрерывное образование и профессиональное развитие на протяжении своей профессиональной деятельности [36, р. 4]. Исходя из публикаций по библиотечной и информационной науке, сегодня непрерывное образование предлагается в различных форматах [16]. Многие библиотекари подчеркивают важность участия в конференциях различных видов и масштабов, а также выступлений с докладами. К. Манро и М. Мак-Клор говорят о том, что очные конференции по-прежнему предоставляют ценные возможности, которые не могут быть воссозданы в режиме онлайн [26, р. 37]. Г. Ландграф отмечает значимость Института лидерства при Американской библиотечной ассоциации (ALA's Leadership Institute) и указывает на то, что личный опыт ценен благодаря дискуссиям в небольших группах, которые способствуют обмену профессиональным опытом и моделированию лидерских ролей [20].

Однако из-за стремительно растущих расходов и нехватки времени профессиональным библиотекарям часто бывает трудно выделить часы на профессиональное развитие [26]. К счастью, библиотеки идеально подходят для поддержки онлайн-обучения и содействия своим сотрудникам в достижении целей непрерывного образова-

ния [24]. Х. Басселл отмечает: если библиотечные сотрудники поощряются руководством библиотеки к профессиональному развитию, то они, вероятнее всего, будут повышать свою квалификацию» [8, р. 60]. К. Манро и М. Мак-Клор говорят о важности предоставления виртуальных форматов обучения с целью повышения квалификации, упоминая при этом современные технологии, которые позволяют охватить разнообразные группы участников и преподавателей [26]. М. Ковальски и Дж. Вудрафф подчеркивают, что виртуальные образовательные программы в значительной степени способствуют инклюзивности и обеспечивают равенство среди различных аудиторных групп [18].

Сейчас людям требуется доступ к информации, ресурсам и услугам в любое время и в любом месте. Постоянно меняющиеся информационные технологии становятся неотъемлемой частью каждого аспекта коммуникации. Для эффективного информационного поиска люди должны иметь возможность использовать различные виды технологий для навигации по различным каналам [32]. Веб-ресурсы и такие технологии Веб 2.0, как социальные сети, облегчают взаимодействие между отправителями и получателями информации [22]. Р. Миллер полагает, что применение и использование технологий сыграло роль в значительном культурном сдвиге, который произошел во многих библиотеках [24]. Поэтому крайне важно, чтобы библиотекари были способны профессионально и эффективно работать в онлайн-среде, предоставляя основные услуги, особенно в условиях чрезвычайной ситуации. Возможности онлайн-обучения (массовые открытые онлайн-курсы, вебинары, занятия и курсовые работы, а также ресурсы социальных сетей — блоги, прямые трансляции в Facebook и встречи в Twitter и т. п.) становятся все более популярным способом охвата широкого круга библиотекарей, заинтересованных в профессиональном развитии.

### **Готовность к чрезвычайным ситуациям и педагогика LIS**

Библиотеки вносят ценный вклад в удовлетворение потребностей своих сообществ. Библиотекари несут ответственность за постоянное и последовательное предоставление различных информационных услуг сообществам, которые они обслуживают, в том числе в условиях чрезвычайной ситуации [1; 3; 5; 7; 37]. Специалисты в области информации управляют и курируют многие источники информации в различных медиаформатах, включая бумажные и цифровые. Рассматривая последствия, связанные с уничтожением данных, бумажных документов и электронных информационных систем после обрушения здания Всемирного торгового центра (World Trade Center) 11 сентября 2001 г., Р. Кокс и другие исследователи

отмечают, что технологии и катастрофы уже давно признаны взаимозависимыми [10]. Поэтому очень важно, чтобы библиотеки располагали планами по управлению чрезвычайными ситуациями для сохранения ценных информационных источников и ресурсов во время катастрофы. Квалифицированные библиотекари и специалисты в области информации окажут помощь в подготовке к чрезвычайным ситуациям, принятии мер реагирования и ликвидации последствий в своих организациях и сообществах, которые обслуживаются библиотеками. Для лучшей подготовки специалистов в области информации, которые могут играть ведущую роль во время бедствия, преподаватели LIS должны включать в обычные учебные планы программы непрерывного образования вопросы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, реагирования и восстановления после катастрофы [32].

Данные многочисленных исследований указывают на то, что требуется больше внимания и усилий при пересмотре учебных программ по LIS для расширения охвата педагогических вопросов готовности к кризисным и чрезвычайным ситуациям, а также повышение уровня приоритетности этих тем. Несмотря на то, что сфера антикризисного управления значительно расширилась, учебные программы по LIS, вероятно, не успевают за ростом этих знаний, и никто не задумывается о расширении учебных программ [1]. Проведя оценку 264 планов курсов 28 магистерских программ по LIS, аккредитованных ALA, Б.М. Аладжми и Ш.Л. Аль-Каллаф выявили, что в целом вопрос готовности к чрезвычайным ситуациям получил лишь косвенное освещение в программах, и во многих случаях смежным темам придавалось меньшее значение [1]. Из всех рассмотренных курсов только 1,1% основных и 6,5% факультативных курсов охватывали вопрос предотвращения катастроф. Данное исследование также показало: несмотря на хорошее освещение традиционных видов информационных источников и услуг в учебных программах магистерских курсов не уделяется серьезного внимания рассмотрению проблем, связанных со стихийными бедствиями и общественными катаклизмами, которые доминируют в средствах массовой информации и вызывают интерес у членов отдельных сообществ.

### **План проведения исследования**

Группа преподавателей из Института LIS в Университете Южной Каролины совместно со студентами магистратуры университета, а также с профессиональными библиотекарями местных публичных библиотек и Библиотеки штата Южная Каролина реализовали несколько исследовательских проектов с целью изучения деятельности

публичных библиотек во время чрезвычайной ситуации. Полученные результаты помогли преподавателям и исследователям в области LIS лучше понять роль, которую играют публичные библиотеки в период катастрофы, а также то, как библиотеки могут способствовать позитивным изменениям в своих сообществах. Кроме того, эти результаты были включены в учебные программы по LIS в рамках очного и онлайн-обучения, а также для поддержки проектов будущих исследований.

В октябре 2015 г. несколько округов штата Южная Каролина (США) столкнулись с катастрофическим наводнением, которое нанесло серьезный ущерб жителям, включая потерю жилья, и стало причиной других чрезвычайных ситуаций. Проведенное ситуационное исследование позволило изучить важность деятельности публичных библиотек для их сообществ в процессе предоставления важнейших информационных услуг, а также легитимности библиотек как партнеров государственных учреждений здравоохранения. В 2017 г. опрос выявил, каким образом члены сообщества получали доступ к информации в период катастрофического наводнения в октябре 2015 г. в регионе Мидлендс и во время урагана «Мэтью» в октябре 2016 г., обрушившегося на прибрежную зону Южной Каролины. Объектом ситуационного анализа, проводившегося в рамках третьего исследования, стала главная библиотека Системы публичных библиотек Хьюстона и ее филиалы, пострадавшие от урагана «Харви» (25 августа — 1 сентября 2017 года). Проект в Хьюстоне длился с начала ноября 2018 г. до конца 2019 г. и продолжается в настоящее время.

В ходе этих исследований было изучено:

- использование сотрудниками публичных библиотек многочисленных каналов и технологий для распространения информации и предоставления услуг;
- сотрудничество публичных библиотек с многоуровневыми учреждениями с целью содействия реагированию в чрезвычайных ситуациях и восстановлению;
- использование членами сообществ источников информации о катастрофах, а также оценка достоверности информации, предоставлявшейся до, во время и после стихийных бедствий.

В статье описывается, как результаты исследований были включены в учебный план и программы непрерывного образования, лекции по которым могут читаться как в обычных аудиториях, так и в образовательном онлайн-пространстве Института LIS при Университете Южной Каролины.

#### **Теоретические основы, использовавшиеся при реализации плана исследования**

Исследование роли публичных библиотек основано на концепции эффективной коммуникационной готовности к рискам для здоровья и ее

реализации, которая была разработана экспертами в области общественного здравоохранения для уязвимых групп населения, находящихся в ситуации пандемии гриппа [34]. Концепция предоставляет руководящие принципы для информирования в условиях конкретной ситуации и поддерживает цели исследования.

Объектами исследования стали:

- процесс (использование многочисленных каналов и технологий с целью распространения информации и предоставления услуг);
- люди (как в библиотеках использовались подходы, ориентированные на сообщества, с целью предоставления услуг, распространения достоверных и надежных информационных ресурсов);
- партнеры (как библиотеки сотрудничали с многоуровневыми учреждениями для формирования потенциала сообществ и ресурсов в целях реагирования в условиях чрезвычайной ситуации и ликвидации последствий).

#### **Методология и сбор данных**

При разработке проекта этих исследований использовались конкретные ситуации. Методология включает качественные и количественные подходы, в том числе метод фокус-групп и анкетирование.

Были выделены следующие цели:

- сбор исчерпывающей информации о работе библиотекарей, например, о процессах получения и распространения информации, а также предоставления услуг;
- изучение партнерства библиотек с многоуровневыми учреждениями;
- исследование информационных потребностей членов сообществ и доступ к технологиям, включая социальные сети.

#### **Обобщенные результаты исследований**

Проекты исследований документально зафиксировали возможности публичных библиотек предоставлять сообществам первоочередные услуги с учетом конкретных ситуаций. Эти услуги соответствуют рекомендуемым стратегиям информирования о рисках для здоровья, которые описаны в концепции, использовавшейся при разработке плана исследования. В ходе исследования в 2015 г. были проведены три 60-минутные встречи фокус-групп с администраторами и библиотекарями публичных библиотек. Всего к участию приглашены 25 человек: 13 администраторов библиотек (52%) и 12 библиотекарей (48%). Круг участников исследования был ограничен профессиональными библиотекарями, имевшими степень магистра LIS или ее эквивалент. На встречах присутствовали

18 из 25 участников исследования (72%). Восемь из них (44%) были администраторами библиотек, остальные (56%) — библиотекарями. Семь администраторов и библиотекарей не смогли принять участие в исследовании.

В результате анкетирования, проведенного в 2017 г., был получен 61 опросный лист, данные которых признаны достоверными для анализа. Более 80% респондентов указали, что имеют читательские билеты, 42 респондента (70%) — женщины, девять респондентов (15%) — мужчины, 10 участников не ответили на вопрос о половой принадлежности, 37 респондентов (61%) — старше 35 лет. Целевая группа, участвовавшая в анкетировании, была ограничена взрослыми пользователями публичной библиотеки, которые постоянно использовали возможности Интернета и социальных сетей. Ожидалось, что количество полученных ответов будет небольшим.

В ноябре 2018 г. два преподавателя Института LIS Университета Южной Каролины и студент магистратуры сотрудничали с двумя библиотекарями из Библиотеки штата Южная Каролина с целью изучения публичных библиотек и вовлеченности их сообществ во время урагана «Харви», который обрушился на Хьюстон (штат Техас) в 2017 году. Исследовательская группа провела пять встреч фокус-групп с администраторами библиотек, библиотекарями и сотрудниками Системы публичных библиотек Хьюстона, каждая из которых длилась около 90 минут. На встречах присутствовали более 50 администраторов библиотек и библиотекарей из большинства библиотек в районах бедствия, включая сотрудников главной библиотеки и филиалов. В связи с разнообразной кадровой структурой в Системе публичных библиотек Хьюстона круг участников не был ограничен профессиональными библиотекарями, которые получили степень магистра или ее эквивалент. Данная совокупность объектов исследования была определена администраторами библиотек Системы публичных библиотек Хьюстона, которые сотрудничали с исследовательской группой в ходе планирования проекта. Участники приглашались, исходя из их причастности к работе библиотеки во время и после катастрофы. Результаты двух предыдущих исследований, проводившихся в 2015 и 2017 гг.: хотя публичные библиотеки и библиотекари смогли справиться со сложившейся ситуацией, они не были хорошо подготовлены к выявлению, сбору и распространению информации в области здравоохранения и борьбы с последствиями чрезвычайных ситуаций. Необходимые знания и профессиональные навыки, описанные в разделе «Актуальность исследования», не обсуждались в полной мере на встречах фокус-групп с администраторами библиотек и библиотекарями — участниками первого исследования, проводившегося в

2015 году. Ниже приводятся высказывания участников этого исследования, в которых обобщены уроки, усвоенные ими во время катастрофического наводнения, обрушившегося на местные сообщества в 2015 г.:

*«...Жаль, что я не знала, как подготовить людей... Было так много постоянно меняющейся информации...»;*

*«...когда мы впервые начали собирать информацию во время наводнения, я сначала предполагала, что пользователям, пришедшим в нашу библиотеку после открытия, будут раздаваться листовки. Но мы скоро поняли, что поскольку все стремительно менялось, то невозможно было предоставить актуальную информацию в распечатанном виде... поэтому мы сосредоточились на веб-сайте и, заходя на страницу, мы могли лишь быстро опубликовать одно-два предложения, чтобы держать людей в курсе происходившего...»;*

*«...нам было бы полезно приступить к изучению способов подготовки, если эта ситуация когда-нибудь снова повторится. Возможно, необходимо обратить внимание на организации, с которыми мы могли бы сейчас взаимодействовать, для того, чтобы, если это случится, мы были лучше подготовлены к предоставлению услуг и информации»;*

*«...мы не делали закладки в книгах о стихийных бедствиях, но сейчас у нас есть библиография источников о катастрофах, предназначенных для взрослых, и книг для детей, которые могут быть прочитаны им взрослыми. Мы также собрали все, что у нас было, воедино — художественную и научно-популярную литературу, учебные издания всех уровней, начиная от личных историй людей, переживших стихийные бедствия, подобные урагану “Катрина”, до некоторых других полезных ресурсов... Мы постарались сконцентрироваться на некоторых ресурсах, которые включали более современную информацию, чтобы можно было добавить актуальные данные...».*

Объектом третьего ситуационного исследования, проведенного в 2018 г., стала главная библиотека Системы публичных библиотек Хьюстона и ее филиалы, которые пострадали от урагана «Харви» в 2017 году. Результаты исследования свидетельствуют о том, что библиотекари и администраторы библиотек этой системы были хорошо подготовлены к оказанию важнейших информационных услуг в случае возникновения стихийного бедствия. Опыт работы, связанный с предыдущими катастрофами, позволил им извлечь ценные уроки, поэтому они смогли включить большое количество информации в долгосрочные планы действий в случае чрезвычайной ситуации:

*«...До ураганов “Рита” и “Айк”, а также тропического шторма “Эллисон” мы уже сталкивались с*

подобного рода стихийными бедствиями и даже с крупными наводнениями в 2015 и 2016 гг., так что это лишь некоторые из них...».

Были определены аналогичные понятия, касающиеся основных требуемых компетенций, которые упомянуты в разделе «Актуальность исследования». Однако были выявлены более существенные знания и наборы профессиональных навыков:

- развитие лидерских качеств;
- разработка организационных мероприятий;
- сплоченность коллектива, включая умение работать в команде;
- осведомленность об окружающей среде и управление изменениями;
- главенствующая роль в вовлечении сообществ;
- обучение библиотечных сотрудников.

Участники из Публичной библиотеки Хьюстона хорошо понимали ведущую роль публичных библиотек и библиотекарей во время катастрофы. Они активно участвовали в принятии решений в процессе подготовки к чрезвычайной ситуации, реагированию и восстановлению после стихийного бедствия. Ниже приводятся примеры комментариев:

«...Публичная библиотека Хьюстона обслуживает население четвертого по величине города США, который занимает площадь 627 кв. миль (1623,92 кв. км). В этом регионе говорят более чем на 90 языках, а Хьюстон считается городом, который отличается расово-этническим разнообразием. В Хьюстоне действуют планы на случай стихийного бедствия, в том числе ежегодное поровненое распределение всех служащих. Разработаны официальные городские стратегии действий в случае суровых погодных условий и чрезвычайных ситуаций... Каждый сектор, включая библиотеку, имеет План по обеспечению непрерывности деятельности (Continuation of Operations Plan). Он содержит планы по непрерывному обслуживанию в Центральной библиотеке или Окружной библиотеке Карнеги, если Центральная библиотека закрыта. Каждый месяц сотрудники отдела обслуживания встречаются с менеджерами и их заместителями, и порядок действий в случае чрезвычайной ситуации регулярно пересматривается. Поэтому мы не будем застигнуты врасплох, если возникнет чрезвычайная ситуация...»;

«...Урагану “Харви”, обрушившемуся на побережье, была присвоена четвертая категория опасности. Полиции Хьюстона пришлось взломать двери двух библиотек-филиалов, чтобы люди смогли выбраться из паводковой воды. Публичная библиотека Хьюстона предоставила ноутбуки и оборудовала точку доступа Wi-Fi для убежища в конференц-центре. Это позволило эвакуированным людям подать первичные заявления в Феде-

ральное агентство США по чрезвычайным ситуациям (U.S. Federal Emergency Management Agency) и в Красный Крест...».

Администраторы Публичной библиотеки Хьюстона стараются создавать сплоченные коллективы, ориентированные, в первую очередь, на сообщество, для оказания важнейших услуг во время катастрофы. Работа с коллективом, включающая гибкость, лежит в основе стиля управления и подкрепляется систематическим обучением сотрудников.

## Выводы и рекомендации

Публичные библиотеки способны удовлетворить информационные потребности сообщества и помочь его членам, пострадавшим в результате катастрофы. Результаты исследования, проведенного в 2017 г., показали: члены сообщества доверяют библиотекам и услугам, оказываемым во время катастрофы. Однако полученные данные также свидетельствуют о том, что некоторые сотрудники публичных библиотек не были полностью готовы к оказанию необходимых информационных услуг в области здравоохранения и борьбы с последствиями чрезвычайных ситуаций. Поэтому очень важно, чтобы образовательные программы по LIS расширяли свои учебные планы и охватывали все необходимые компетенции, рассмотренные выше. Кроме того, эти программы должны предусматривать наставничество, чтобы дать возможность сотрудникам публичных библиотек проводить занятия, способствующие профессиональному развитию библиотекарей.

Сегодня многие магистерские курсы Института LIS Университета Южной Каролины предлагаются в режиме онлайн. Большинство компетенций и наборов профессиональных навыков, выявленных в ходе исследования, были интегрированы в учебные программы курсов, которые проходят как в онлайн-формате, так и очном формате. Были включены вопросы обслуживания в публичных библиотеках, управления, предоставления информационных услуг, ресурсов в области здравоохранения и практик. В настоящее время разрабатывается новый онлайн-курс с предварительным названием «Вовлечение сообществ и расширение их возможностей посредством информационной среды» (Community Engagement and Empowerment through Information Environments).

Хотя некоторые из сотрудников публичных библиотек, участвовавших в исследовании, не считают необходимым, чтобы учебные программы по LIS включали вопросы готовности к чрезвычайным ситуациям, реагирования и восстановления после катастрофы, однако непрерывное образование важно, чтобы лучше подготовить библиотекарей к оказанию информационных ус-

луг в области здравоохранения и борьбы с последствиями чрезвычайных ситуаций. С этой целью преподавателями Института LIS Университета Южной Каролины, кафедры охраны здоровья, просвещения и поведения Института Арнольда в области публичного здравоохранения (Department of Health Promotion, Education, and Behavior at the Arnold School of Public Health), а также Школы журналистики и массовых коммуникаций (School of Journalism and Mass Communications) разрабатываются программы непрерывного образования для профессионального развития. Возможные формы обучения в рамках таких программ включают курсы повышения квалификации, семинары и вебинары, симпозиумы и конференции в онлайн-овом и выездном форматах. Веб-материалы будут доступны в качестве дополнительных учебных пособий для закрепления результатов обучения и поддержки участников в рамках самостоятельного изучения.

## Благодарность

Исследование, проведенное в 2015 г., финансировалось за счет гранта Администрации вице-президента по исследованиям Университета Южной Каролины.

## Список источников

1. *Alajmi B.M., Al-Qallaf C.L.* Crisis-Management Content in LIS Curricula: Developing a Model for Future Improvement // *Journal of Library Administration*. 2018. Vol. 58, no. 7. P. 645–673. DOI 10.1080/01930826.2018.1514838.
2. *Barr-Walker J.* Health Literacy and Libraries : A Literature Review // *Reference Services Review*. 2016, no. 44. P. 191–205.
3. *Bertot J.C., Jaeger C., Langa L., McClure C.R.* Public Access Computing and Internet Access in Public Libraries: The Role of Public Libraries in e-Government and Emergency Situations [Электронный ресурс] // *First Monday*. 2006. Vol. 11, no. 9. DOI: <http://dx.doi.org/10.5210/fm.v11i9.1392>.
4. *Bertot J.C., Real B., Jaeger P.T.* Public Libraries Building Digital Inclusive Communities: Data and Findings from the 2013 Digital Inclusion Survey // *Library Quarterly*. 2016. Vol. 86, no. 3. P. 270–289. DOI: 10.1086/686674.
5. *Bishop B.W., & Veil S.R.* Public Libraries as Post-crisis Information Hubs // *Public Library Quarterly*. 2013. Vol. 32, no. 1. P. 33–45. DOI: 10.1080/01616846.2013.760390.
6. *Blendon R.J., Benson J.M., DesRoches C.M., & Weldon K.J.* Using Opinion Surveys to Track the Public's Response to a Bioterrorist Attack // *Journal of Health Communication*. 2003. No. 8. P. 83–92. DOI: 10.1080/713851964.
7. *Bruxvoort D.* Disaster Preparedness for Colleges and Universities // *Texas Library Journal*. 2012. Vol. 88, no. 3. P. 100–104 // URL: <https://txla.org/wp-content/uploads/2018/09/TLJ-Fall-2012.pdf>.
8. *Bussell H.* Library Staff Are More Motivated to Engage in Professional Development When Encouraged // *Evidence Based Library and Information Practice*. Vol. 14, no. 1. P. 59–61. DOI: <https://doi.org/10.18438/ebliip29534>.
9. *Caspe M. & Lopez M.E.* Preparing the Next Generation of Librarians for Family and Community Engagement // *Journal of Education for Library and Information Science*. 2018. Vol. 59, no. 4. P. 157–178. DOI: 10.3138/jelis.59.4.2018-0021.
10. *Cox R., Biagini M.K., Carbo T. et al.* The Day the World Changed: Implications for Archival, Library, and Information Science Education // *First Monday*. 2019. Vol. 6, no. 12. URL: [http://firstmonday.org/issues/issue6\\_12/cox/index.html](http://firstmonday.org/issues/issue6_12/cox/index.html).
11. CDC (Centers for Disease Control and Prevention). Emergency Preparedness and Response. 2018. URL: <http://emergency.cdc.gov/>.
12. *Dowd R.* The Librarian's Guide to Homelessness: Advice for Managers and Leaders from the Director of a Shelter // *American Libraries*. 2018. No. 49. P. 54–59. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2018/06/01/librarians-guide-homelessness/>.
13. *Edwards E.A.* "Non-traditional" Library Services: Expanding the Library's Offerings While Increasing Community Engagement // *ILA Reporter*. 2018. Vol. 36, no. 6. P. 4–7.
14. *Fite E., Hysong G., & Yang A.* One Person, Multiple Skills: Managing a Solo Library // *Information Outlook*. 2017. Vol. 21, no. 2. P. 6–7, 21.
15. Institute of Museum and Library Services. Strengthening Networks, Sparking Change: Museums and Libraries as Community Catalysts. URL: <https://www.imls.gov/sites/default/files/publications/documents/community-catalyst-report-january-2017.pdf>.
16. *Keiser B.E.* Professional Development and Continuing Education // *Online*. 2012. Vol. 36, no. 3. P. 20–27.
17. *King D.P.* One Practitioner's Perspective on Online Cataloging Education // *Cataloging & Classification Quarterly*. 2012. No. 50. P. 144–157. DOI: 10.1080/01639374.2011.654383.
18. *Kowalsky M. & Woodruff J.* Creating Inclusive Environments // *American Libraries*. 2017. Vol 48, no. 1. P. 60–63. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/03/01/creating-inclusive-library-environments/>.
19. *Kreps G.L.* Disseminating Relevant Health Information to Underserved Audiences: Implications of the Digital Divide Pilot Projects // *Journal of the Medical Library Association*. 2005. Vol. 93, no. 5. P. 68–73. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1255755/>.
20. *Landgraf G.* Leading to the Future // *American Libraries*. 2017. Vol. 48, no. 1. P. 38–40. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/03/01/leading-to-future-leadership-institute/>.
21. *Lankes R.D.* *The Atlas of New Librarianship*. 2011. Cambridge MA: MIT Press. 424 p. ISBN: 9780262015097.
22. *Liu J., Tu-Keefner F., Zamir H. & Hastings S.K.* Social Media as a Tool Connecting with Library Users in Disasters: A Case Study of the 2015 Catastrophic Flooding in South Carolina // *Science & Technology Libraries*. 2017. Vol. 36, no. 3. P. 274–287. DOI: 10.1080/0194262X.2017.1358128.
23. *Malizia M., Hamilton R., Littrell D. et al.* Connecting Public Libraries with Community Emergency Respon-

- ders // *Public Libraries*. 2012. Vol. 51, no. 3. P. 32–36. URL: [http://publiclibrariesonline.org/2013/04/emergency\\_responders/](http://publiclibrariesonline.org/2013/04/emergency_responders/).
24. Miller R. Online Learners & Libraries // *Library Journal*. 2014. Vol. 139, no. 16. P. 8.
25. McKnight M. Health Sciences Librarians' Reference Services during a Disaster: More than Collection Protection // *Medical Reference Services Quarterly*. 2006. Vol. 25, no. 3. P. 1–12. DOI: 10.1300/J115v25n03\_01.
26. Munro K. & McClure M. Is the Face-To-Face Conference Still Essential? // *Reference & User Services Quarterly*. 2014. Vol. 54, no. 2. P. 37–40. URL: <https://journals.ala.org/index.php/rusq/article/view/2768/2759>.
27. Otter R.R., Seipel S., Graeff T. et al. Comparing Student and Faculty Perceptions of Online and Traditional Courses // *Internet and Higher Education*. 2013. No. 19. P. 27–35. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.iheduc.2013.08.001>.
28. Palfrey J. The Human Network // *Library Journal*. 2015. Vol. 140, no. 15. P. 22–25. URL: <https://www.library-journal.com/?detailStory=the-human-network-the-digital-shift>.
29. Saunders L. Professional Perspectives on Library and Information Science Education // *Library Quarterly: Information, Community, Policy*. 2015. Vol. 85, no. 4. P. 427–453. DOI: 10.1086/682735.
30. Shuyler K.S. & Chenevey L. Fulfilling Our Potential: Libraries Supporting Civic Engagement in Virginia. // *Virginia Libraries*. 2018. Vol. 63, no. 1. DOI: 10.21061/valib.v63i1.1600.
31. Tanner A., Friedman D.B., Koskan A., Barr D. Disaster Communication on the Internet: A Focus on Mobilizing Information // *Journal of Health Communication*. 2009. Vol. 14, no. 8. P. 741–755. DOI: 10.1080/10810730903295542.
32. Tu-Keefner F., Liu J., Hartnett E., Hastings S.K. Health Information Services and Technology Access during and after a Disaster: Lessons Learned by Public Librarians in South Carolina // *Journal of Consumer Health on the Internet*. 2017. Vol. 21, no. 1. P. 26–39. <https://doi.org/10.1080/15398285.2017.1279895>.
33. Tu-Keefner F., Liu J., Freeburg D. et al. Preparing Future Librarians and Current Information Professionals to Lead Libraries in Times of Crisis 2018 // <http://library.ifa.org/2532/1/234-tu-keefner-en.pdf>.
34. Vaughan E., & Tinker T. Effective Health Risk Communication about Pandemic Influenza for Vulnerable Populations // *American Journal of Public Health*. 2009. Vol. 99, no. 2. P. 324–332. DOI: 10.2105/AJPH.2009.162537.
35. Wray R. & Jupka K. What Does the Public Want to Know in the Event of a Terrorist Attack Using Plague? // *Biosecurity and Bioterrorism: Biodefense Strategy, Practice, and Science*. 2004. Vol. 2, no. 3. P. 208–215. DOI: 10.1089/bsp.2004.2.208.
36. YALSA Statement on the Importance of Continuous Learning for All Library Staff // *Young Adult Library Services*. 2018. Vol. 18, no. 4. P. 4–6. URL: <http://yals-journal.ala.org/publication/?m=53337&i=609310&p=8&pp=1>.
37. Zach, L. What Do I Do in an Emergency? The Role of Public Libraries in Providing Information during Times of Crisis // *Science and Technology Libraries*. 2011. Vol. 30, no. 4. P. 404–413. DOI: 10.1080/0194262X.2011.626341.

Перевод **Ирины Болдыревой**,  
Российская государственная библиотека

АНОНС

### Предстоящие ежегодные конференции IAML

• **Ежегодная Конференция Международной ассоциации музыкальных библиотек, архивов и документационных центров (IAML)** состоится **26–30 июля 2021 г.** в онлайн-форме на платформе Zoom. Программа включает в себя сочетание бумажных и стендовых сессий, групповых дискуссий и общественных часовых сессий, а также Генеральную Ассамблею и другие деловые встречи. Сессии запланированы таким образом, чтобы члены во всех частях мира могли принять участие по крайней мере в некоторых программах в течение недели. Выбранные сеансы также будут записаны и загружены в учетную запись IAML Vimeo (только для участников) или в личную учетную запись IAML YouTube.

• **Ежегодная Конференция Международной ассоциации музыкальных библиотек, архивов и документационных центров (IAML)** состоится **24–29 июля 2022 г.** в Праге, Чешская Республика