

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ ИФЛА ЗА 2020 ГОД

IFLA ANNUAL REPORT 2020*

Предисловие

2020 г. оказался исключительным годом не только для ИФЛА, но и для всего мира. Мы все пострадали от пандемии COVID-19, испытали последствия изменений климата и стали свидетелями массовых протестов против неравенства и несправедливости. Глобальная библиотечная отрасль не только с достоинством встретила новые вызовы, но и смогла воспользоваться открывшимися возможностями.

В течение прошедшего года я выступала на многочисленных онлайн-конференциях, вебинарах и других мероприятиях, организованных по всему миру. Возможность опробовать новые формы взаимодействия с коллегами из различных стран является для меня привилегией и удовольствием. Я восхищаюсь представителями нашей профессии, которые смогли справиться с трудностями и продолжают делиться информацией и знаниями, укрепляя библиотечную отрасль.

В своих выступлениях я не раз возвращалась к лозунгу, выбранному на мой президентский срок, — «Давайте работать вместе» (Let's Work Together). Я участвовала в различных сессиях, посвященных как инновациям и будущему, так и нашей текущей совместной работе по реализации Повестки дня Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития на период до 2030 г. (United Nations 2030 Agenda for Sustainable Development). В мире, где неравенство все больше усугубляется, достижение целей в области устойчивого развития важно, как никогда.

Я горжусь тем, что занимала пост президента в период, когда Правление и штаб-квартира ИФЛА совместно с членами Федерации, волонтерами и глобальным библиотечным сообществом трудились над пересмотром и разработкой новой системы управления, чтобы превратить ИФЛА в организацию, основанную на максимально широком участии и представительстве. Это был коллективный и инклюзивный процесс, отражающий все лучшее, что есть в ИФЛА.

Если мы действительно хотим бросить вызов сложившемуся порядку и внедрить инновации, то настало время это сделать. Давайте продолжим работать вместе и воспользуемся шансом построить лучшее будущее.

Кристин Маккензи,
президент ИФЛА в 2019–2021 годах

Коротко о событиях 2020 года

2020 г. запомнится как один из самых сложных периодов в истории ИФЛА и глобальной библиотечной сферы в целом. Несмотря на огромные проблемы, с которыми нам всем пришлось столкнуться, мы рады отметить, что были также достигнуты значительные успехи.

Как первый полноценный год реализации Стратегии, он призван был стать временем запуска и консолидации рабочих потоков, разработки новых способов сплочения отрасли, а также поиска точек соприкосновения на международном, региональном, национальном и местном уровнях. Это был год, на который была намечена основная часть работы по пересмотру системы управления ИФЛА, что являлось очередным ключевым этапом Дорожной карты развития ИФЛА. Подобно реализации Стратегии, этот процесс, направленный на то, чтобы сделать организацию более открытой, эффективной и прозрачной, нельзя было откладывать. По мере того как опасность пандемии COVID-19 и жесткость мер, необходимых для ограничения ее распространения, становились все более очевидными, мы поняли, что потребуются новые трудовозатраты в дополнение к уже и без того загруженному рабочему графику.

В то время, когда библиотеки и библиотечные ассоциации по всему миру боролись с серьезными трудностями, обязанность ИФЛА состояла в том, чтобы обеспечить максимально возможную поддержку своим членам и отрасли в целом. Как и многие наши коллеги, оказавшиеся в условиях пандемии, представители ИФЛА вынуждены были принимать непростые решения, самым тяжелым из которых стала отмена Всемирного библиотечного и информационного конгресса (WLIC) в 2020 году. Мы столкнулись с необходимостью внедрять инновации в услуги, которые мы предлагаем, а также менять способы их получения. Однако я хотел бы с радостью отметить, что за последний год ИФЛА стала лишь сильнее. Подобно тому как библиотечная сфера на глобальном уровне доказала свою гибкость и изобретательность, ИФЛА продемонстрировала способность не только адаптироваться, но и сохранить и даже повысить свою значимость.

Ясный ориентир в меняющемся мире: реализация Стратегии ИФЛА

Когда Стратегия ИФЛА на 2019–2024 гг. была запущена на WLIC-2019 в Афинах (Греция), мало

* <https://www.ifla.org/AnnualReport2020/>

кто мог представить себе обстоятельства, при которых будет отмечаться ее первая годовщина.

В начале 2020 г. в ИФЛА полным ходом шла подготовка к реализации проекта. Более 60 секций, групп по интересам, консультативных комитетов и других структур активно формировали планы действий, отражавшие подъем энтузиазма и верность целям Федерации. Создавались или пересматривались стандарты и руководства, разрабатывались учебные материалы, готовились вебинары и виртуальные мероприятия, а также сессии, запланированные на конгресс 2020 года. Штаб-квартира ИФЛА предлагала волонтерам новые варианты поддержки, расширяла контакты, искала различные возможности для библиотечной адвокации на международных форумах. ИФЛА тесно сотрудничала с членами на национальном уровне, чтобы помочь им использовать Стратегию как инструмент в своей работе.

Когда разразилась пандемия, а мир вокруг радикально изменился, ИФЛА по-прежнему уделяла особое внимание реализации Стратегии, которая сохранила свою актуальность. Видение сильной и сплоченной глобальной библиотечной отрасли, способствующей становлению грамотных, информированных и активных сообществ, остается неизменным. Миссия ИФЛА — вдохновлять, вовлекать, поддерживать и объединять представителей библиотечного сообщества — является, возможно, даже более важной в период, когда многие из нас столкнулись с неопределенностью и необходимостью продемонстрировать гибкость и способность к внедрению инноваций. Стратегические направления, о которых можно прочесть в годовом отчете, по-прежнему представляют ключевые области, на которых необходимо сосредоточить усилия для достижения успеха.

Президент, Правление и генеральный секретарь ИФЛА сыграли важнейшую роль в поддержании набранных темпов. Традиционно насыщенная программа очных мероприятий сменилась еще более насыщенной программой онлайн-встреч, за которую ИФЛА взялась с удвоенной энергией. Благодаря виртуальному участию в конференциях и встречах открылось много новых возможностей для того, чтобы выйти за пределы географических границ и наладить совместную работу. Каждая такая возможность была шансом стимулировать участие в реализации Стратегии, подчеркнуть важность принадлежности к глобальному библиотечному сообществу. В отчете ИФЛА за 2020 г. подробно рассказано обо всех достижениях волонтеров ИФЛА и сотрудников штаб-квартиры.

Новые способы достижения наших целей: ответ на пандемию COVID-19

Несмотря на то что наши цели остались неизменными, способы их достижения подлежали пересмотру. Поскольку ИФЛА выступает как

платформа для обсуждения и изучения актуальных проблем, профессиональные подразделения и сотрудники штаб-квартиры провели значительную работу по сбору и распространению информации о мерах, принятых библиотеками в ответ на пандемию COVID-19. Различные секции организовывали мероприятия и публиковали исследования и информационные бюллетени в рамках соответствующей сферы деятельности, знакомя с примерами, призванными донести важную информацию или вдохновить коллег из других стран.

Ключом к успеху стали инвестиции в формирование навыков применения цифровых инструментов. Так, штаб-квартира ИФЛА предоставила волонтерам виртуальные платформы и подготовила подробные инструкции для их эффективного использования, что привело к значительному увеличению их популярности. На веб-странице ИФЛА, посвященной деятельности библиотек в условиях пандемии COVID-19, выкладывались регулярные обновления, касающиеся режима работы учреждений и правил посещения, а также новых способов, которые библиотеки нашли для обслуживания пользователей.

Кроме того, тщательная подготовка гарантировала беспрепятственный переход команды штаб-квартиры ИФЛА к удаленной работе, обеспечив практически бесперебойную поддержку членам Федерации. ИФЛА смогла также максимально задействовать возможности, предлагаемые веб-сайтом и присутствием в социальных сетях, для эффективного обмена информацией. Поскольку пандемия растянулась и на 2021 г., ИФЛА продолжает анализировать и извлекать уроки из опыта, а также поддерживает контакты с теми, кто участвует в ее работе, чтобы сохранять энергию для решения ключевых задач.

Основные факты

Членство в ИФЛА

- 1477 членов (включает национальные и международные ассоциации, учреждения, организации и отдельных лиц)
- 143 страны

Библиотечная карта мира (LMW)

- 171 страна участвует в проекте LMW
- 133 страны с опубликованными данными на сайте LMW
- 2,6 млн библиотек

Мероприятия

- 16 подразделений ИФЛА организовали виртуальные мероприятия
- более 75 мероприятий проведено
- 5087 участников зарегистрировались
- 2162 участника в режиме реального времени

На пути к повышению инклюзивности, эффективности и прозрачности организации: пересмотр системы управления ИФЛА

Ключевым направлением деятельности в 2020 г. стал пересмотр системы управления ИФЛА. Процесс был официально запущен на WLIC-2019, и в конце того же года была проделана важная работа, нацеленная на то, чтобы лучше понять текущую ситуацию и определить приоритеты членов.

2020 г. стал периодом, когда ИФЛА перешла от определения общих параметров к выработке конкретных шагов, которые следовало предпринять в ответ на выявленные недостатки, чтобы превратить Федерацию в более инклюзивную, эффективную и прозрачную организацию. Основную работу взяло на себя Правление, в частности Руководящий комитет, в состав которого вошли президент ИФЛА Кристин Маккензи, избранный президент Барбара Лизон (Barbara Lison) и председатель профессионального комитета Вики Макдональд (Vicki McDonald). В процессе также приняли участие парламентарий ИФЛА Мартин Уэйд (Martyn Wade) в качестве советника и генеральный секретарь ИФЛА Джеральд Ляйтнер (Gerald Leitner). В течение первых месяцев Правление, опираясь на вклад членов и волонтеров, разработало предложения по реформам Правления, профессиональных структур и консультативных комитетов, а также ряд новых идей для региональных структур. Опрос членов и волонтеров, проведенный в июне, вызвал активный отклик и предоставил ценную информацию, что не только позволило внедрить конструктивные изменения, но и подтвердило необходимость способствовать достижению разнообразия во всех управленческих структурах ИФЛА.

Далее в августе 2020 г. была проведена серия семинаров, посвященных как профессиональным, так и региональным аспектам деятельности ИФЛА. Это дало возможность получить обратную связь, а также сформировать понимание предлагаемых изменений. На основе полученных данных Руководящий комитет выработал новый проект Устава ИФЛА, направленный впоследствии Правлению для обсуждения и утверждения. В конце октября ИФЛА представила данный документ членам с целью консультативного голосования перед заседанием внеочередной Генеральной Ассамблеи в феврале 2021 года. Устав служит важнейшим документом, определяющим работу ИФЛА, но не является единственным нормативным документом. Так, после начала консультативного голосования продолжилась работа над созданием нового свода Правил процедуры, и было принято решение подготовить специальное Руководство для всех, кто работает в тесном сотрудничестве с ИФЛА, в целях предоставления рекомендаций и стандартов ведения трудовой деятельности.

Результаты проделанной работы станут более ясными лишь в 2021 г., но я уверен, что мы уже сейчас можем рассматривать 2020 г. как успешный с точки зрения предложений, которые мы смогли вместе подготовить, и благодаря уровню энергии и участия, которые продемонстрировали представители всей отрасли.

Возвращаясь к началу данного послания, напомним, что 2020 г. останется в истории ИФЛА как период, наполненный событиями. Он оказался чрезвычайно загруженным, но также и успешным. Даже несмотря на ситуацию неопределенности и возникшие сложности, мы показали, что и ИФЛА, и глобальное библиотечное сообщество, которое она обслуживает, ориентированы на будущее, умеют бороться с трудностями и проявлять изобретательность. Все это было бы невозможно без энергии и преданности нашей большой семьи ИФЛА: членов, волонтеров, Правления и штаб-квартиры.

ИФЛА — это мы!

Джеральд Ляйтнер,
генеральный секретарь ИФЛА

ИФЛА в действии — 2020 год

Стратегическое направление 1: усиление голоса библиотек на глобальном уровне

2020 г. стал годом, который подчеркнул важность библиотек не только при разработке ответных мер в разгар пандемии COVID-19, но и при долгосрочном планировании. Несмотря на то что традиционные пути для осуществления библиотечной адвокации оказались перекрыты, ИФЛА и ее члены доказали свою гибкость и стойкость, добившись того, чтобы голос библиотек был услышан.

В первую очередь, отметим: продолжилась работа по достижению Целей в области устойчивого развития (ЦУР) Организации Объединенных Наций, были предприняты новые усилия по поддержке национального участия в добровольных национальных обзорах, касающихся выполнения ЦУР правительствами. Помимо проведения успешного сопутствующего мероприятия в рамках Африканского регионального форума по устойчивому развитию в феврале 2020 г., ИФЛА также приняла участие в различных сессиях Всемирного форума городов и добилась того, что в заключительной декларации встречи библиотеки указаны как поставщики ключевых культурных услуг.

Совместно с партнерами по кампании «Культура 2030» (Culture2030Goal) ИФЛА выступила на заседании июльского Политического форума высокого уровня ООН по устойчивому развитию, где также присутствовали представители президента Генеральной Ассамблеи ООН, Всемирной организации здравоохранения и ЮНЕСКО, подчеркнув

необходимость инвестирования в библиотеки и их интеграции в стратегии долгосрочного развития.

ИФЛА продолжает успешное сотрудничество со Всемирной организацией интеллектуальной собственности, в частности с ее новым генеральным директором Дареном Тангом (Daren Tang), который имеет большой опыт реформирования библиотек Сингапура. Совместные усилия двух организаций помогают обосновать важность международных мероприятий, направленных на предоставление библиотекам по всему миру аналогичного и гарантированного законом базового набора инструментов для выполнения своей миссии. Заметим, что заявление ИФЛА о необходимости реформ в области авторского права для обеспечения сохранности в условиях изменений климата вызвало положительные отклики. При этом ИФЛА продолжает настаивать на эффективном выполнении положений Марракешского договора, отслеживая национальные правовые реформы.

2020 г. также продемонстрировал важность наличия возможностей и навыков для использования Интернета. ИФЛА всеми силами стремилась поддержать пропагандистскую работу на национальном уровне, публикуя новые исследования, посвященные включению библиотек в стратегии развития широкополосной связи и цифровых навыков, а также обеспечив упоминание библиотек в определении термина «значимая связь», разработанном в рамках инициативы «Альянс за доступный Интернет» (Alliance for Affordable Internet).

ИФЛА, традиционно уделяя особое внимание моральным ценностям, сделала заявления об искусственном интеллекте, открытом правительстве и правах на архивирование. Были представлены материалы для Универсального периодического обзора Совета по правам человека в Австралии, Бельгии, Грузии и Мьянме, а также для дальнейших тематических обзоров. Кроме того, ИФЛА опубликовала исследование о включении библиотек в национальные планы по обеспечению гендерного равенства и развития открытого правительства, предоставив, таким образом, полезные информационные ресурсы для членов Федерации.

Продолжили укрепляться отношения между ИФЛА и ЮНЕСКО, включая общие усилия по борьбе с последствиями августовского взрыва в Бейруте, совместные заявления о программе «Память мира» и пандемии COVID-19, активное участие в ежегодном собрании Глобального альянса в поддержку грамотности и Глобальной недели медийной и информационной грамотности. ИФЛА с успехом выполнила свою часть работы в проекте Европейского Союза по продвижению медиаграмотности через библиотеки и подготовилась к всемирному климатическому форуму COP-26 в 2021 году.

Поскольку оказание поддержки членам Федерации является ключевым направлением ад-

вокационной работы, ИФЛА предложила ряд рекомендаций и внесла свой вклад в реформы и политические процессы на национальном уровне. Так, особое внимание было уделено инструментам, которые могут способствовать адвокации на местах (как с помощью развития навыков, так путем предоставления информации в доходчивой форме). Перечисленные мероприятия, а также сотрудничество с международными организациями позволяют обеспечить существенную поддержку на всех уровнях.

Стратегическое направление 2: развитие и совершенствование профессиональной практики

Пандемия COVID-19 и меры по ее сдерживанию радикально изменили методы библиотечной работы по всему миру. Сотрудникам библиотечных и информационных учреждений требовалось проявить гибкость и творческий подход, чтобы продолжить обслуживать пользователей. Им удалось это сделать, доказав способность отрасли оперативно реагировать на изменения и внедрять инновации.

В свою очередь, ИФЛА пыталась поддержать и вдохновить библиотечное движение, используя большой опыт, накопленный учреждениями по всему миру. Основной информационной платформой Федерации для этих целей является портал «Библиотечная карта мира», предоставляющая данные из 133 государств. В этом году на карту были добавлены данные по шести новым странам, а также выложены многочисленные обновления, что еще больше повысило ценность портала как ключевого репрезентативного источника данных о библиотечных системах по всему миру. С его помощью библиотечные и информационные работники и лица, принимающие решения, могут получить общее представление о состоянии местных библиотек и сравнить их с зарубежными учреждениями. «Карта» также используется как инструмент анализа, например, в рамках серии публикации в блоге ИФЛА «Библиотечная статистика недели» (Library Stat of the Week), а также при подготовке отчетов по странам в рамках проекта «Развитие и доступ к информации» (DA2I).

ИФЛА обогатила коллекцию историй о ЦУР, опубликовав 21 статью. В них рассказывается о вкладе библиотеки в реализацию ЦУР ООН. Также в этом разделе добавлено девять новых профилей стран. Это не только дает возможность членам ИФЛА рассказать зарубежным коллегам о внутренней ситуации, но и предоставляет полезные материалы для подготовки библиотечной адвокации. С целью расширения числа участвующих ассоциаций и организаций ИФЛА провела серию виртуальных семинаров, посвященных техникам повествования, чтобы поощрить практику предоставления

историй о ЦУР, а также стимулировать заполнения профилей стран как ключевых элементов деятельности по итогам региональных семинаров.

Помимо «Библиотечной карты мира», секции ИФЛА и другие комитеты использовали прошедший год для продвижения работы по созданию или пересмотру стандартов ИФЛА. Поскольку данные документы служат важнейшими ориентирами для учреждений и специалистов по всему миру, важно, чтобы они отражали текущую ситуацию и актуальные подходы. Так, значительный прогресс достигнут в области пересмотра манифестов публичных и школьных библиотек, более 20 секций в настоящее время также занимаются подготовкой новых или обновленных материалов. Для поддержки работы ИФЛА запустила так называемое пространство имен (Namespaces), которое обеспечивает доступ к связанным данным, касающимся различных стандартов ИФЛА, и организовала тренинги по эффективному использованию потенциала платформы.

Другим полезным инструментом стал Реестр риска, перезапущенный в 2020 г. с новой коллекцией информационных ресурсов, которые менеджеры по сбору данных могут использовать в управлении рисками. ЮНЕСКО поддержала инициативу и пригласила ИФЛА выступить с презентацией по этой теме. Параллельно готовится к публикации новая редакция Руководства по отбору цифрового контента в рамках проекта ЮНЕСКО/PERSIST.

Наконец, основным ресурсом, обеспечивающим выполнение этой деятельности, является веб-сайт ИФЛА. Несмотря на возросший спрос, ИФЛА смогла максимально расширить возможности существующего сайта, а также продолжить работу над новым сайтом, запуск которого был намечен на 2021 год. Кроме того, расширилось присутствие ИФЛА в социальных сетях, в частности благодаря аккаунту в Instagram, имеющему особый успех.

Стратегическое направление 3: объединение и укрепление библиотечной отрасли

Несомненно, одним из самых сложных моментов для ИФЛА в 2020 г. стало решение об отмене Всемирного библиотечного и информационного конгресса, который является площадкой для обмена информацией и опытом, установления профессиональных и дружеских контактов в различных сферах. Но в ответ на это возросло использование онлайн-инструментов, не только поддерживающих динамику библиотечной работы, но и предоставляющих обширные возможности для участия в деятельности ИФЛА.

Несмотря на то что вебинары и телеконференции уже в течение нескольких лет являются частью повседневной работы, в 2020 г. они стали центральным элементом деятельности ИФЛА. Получив одобрение и поддержку со стороны штаб-квартиры,

профессиональные подразделения ИФЛА воспользовались современными технологиями для организации виртуальных мероприятий, совещаний и вебинаров. Возможность присоединиться к профессиональной дискуссии без необходимости путешествовать существенно расширила круг участников. Разработка новых инструментов и руководств для профессиональных подразделений также привела к неуклонному росту числа вебинаров, предлагающих новые способы обучения. Так, только в последнем квартале 2020 г. при техническом и коммуникационном обеспечении штаб-квартиры ИФЛА было проведено 75 встреч.

Переход в онлайн-формат позволил поддерживать связи в разных сферах и делиться опытом, что остро необходимо в сложных обстоятельствах, требующих как знания фактических данных, так и вдохновения для ведения профессиональной деятельности. Указанные меры также демонстрируют силу ИФЛА как организации, предоставляющей образовательную платформу для обмена знаниями и опытом между библиотечными специалистами.

Поскольку решение о проведении виртуального WLIC в 2021 г. было принято в сентябре, последние месяцы 2020 г. были посвящены опросу членов, волонтеров и предыдущих участников Конгресса, а результаты анкетирования позволили собрать информацию с целью планирования мероприятия.

Кроме того, продолжилась работа ИФЛА по поддержке членов на национальном уровне. В серии публикаций в блоге «ИФЛА на удаленке» (IFLA from Home) собраны примеры использования Стратегии ИФЛА на 2019–2024 гг. национальными ассоциациями, секциями ИФЛА и группами по интересам с целью расширения охвата и результативности библиотечной деятельности. С помощью регулярных новостных сообщений на веб-сайте и электронных рассылок ИФЛА пыталась рассказать о существующих даже в трудные времена возможностях, делаясь энергией и идеями.

С перечисленными мерами тесно связана подготовка проектов, посвященных региональным стратегиям развития, и поддержание регулярных контактов с членами, чтобы помочь им эффективно реализовать Стратегию ИФЛА. Ключом к успеху является взаимодействие с региональными офисами и языковыми центрами, которые продолжают играть важную роль в повышении осведомленности об ИФЛА и привлечении новых членов, а также в оказании поддержки существующим членам в своих регионах.

Стратегическое направление 4: оптимизация организации ИФЛА

Несмотря на то что большая часть 2020 г. была сосредоточена на усилиях по стабилизации ситуации, ИФЛА сделала важные шаги, направленные

на создание условий для долгосрочного устойчивого планирования. Поскольку очевидно, что библиотечно-информационная сфера в ближайшее время столкнется с финансовыми и практическими проблемами, необходимо создать сильную международную ассоциацию, готовую предоставить поддержку и возможности для обучения.

Полная версия финансового отчета ИФЛА доступна для ознакомления как часть годового отчета (<https://www.ifla.org/AnnualReport2020/>). Здесь же отметим, что в целом ИФЛА располагает ресурсами для поддержания функционирования отрасли благодаря усилиям членов Федерации и аффилированных членов, а также поддержке Фонда Билла и Мелинды Гейтс. ИФЛА продолжила трудиться над укреплением своей роли и репутации среди внешних спонсоров, в частности успешно завершив ряд проектов с Фондом Викимедиа (помощь библиотекам в использовании WikiData) и Европейским Союзом (развитие медиаграмотности в библиотеках). Эти профессиональные контакты не только открывают возможности для будущего сотрудничества, но и предоставляют новые услуги и поддержку библиотекам по всему миру.

Долгосрочная устойчивость Федерации основывается на принципах инклюзивного, эффективного и прозрачного управления. Как указано во введении к отчету, 2020 г. стал ключевым в этом процессе, поскольку удалось провести интенсивные консультации с членами и волонтерами для составления, уточнения и доработки предложений по новому Уставу ИФЛА. 31 октября 2020 г. указанные предложения направили членам, чтобы они затем смогли принять взвешенное решение на консультативном голосовании в рамках внеочередной Генеральной Ассамблеи в феврале 2021 года.

Пандемия и сопутствующие ограничения оказали огромное влияние на повседневную жизнь. Благодаря четкому планированию ИФЛА смогла плавно перейти к удаленной работе, оказывая поддержку своим сотрудникам, чтобы те, в свою

очередь, смогли помочь членам Федерации. Включение же в штат инспектора отдела кадров также помогло обеспечить соблюдение нормативов в том, что касается удаленного рабочего места.

ИФЛА расширила взаимодействие с волонтерами не только с помощью упомянутых выше инструментов, рекомендаций и механизмов поощрения отличной работы, но и за счет более тесных контактов. Следует отметить, что многие профессиональные подразделения, несмотря на обстоятельства, продемонстрировали высокую результативность и реализовали ряд совместных проектов.

Сеть центров ИФЛА по сохранности и консервации (PAC) также продолжила свою деятельность, опубликовав в 2020 г. справочную информацию и ответы на часто задаваемые вопросы по соответствующей тематике. Кроме того, удалось найти новые формы сотрудничества между центрами и другими учреждениями в регионах, что способствует совершенствованию подходов к обеспечению сохранности документов во всем мире.

Инвестиции ИФЛА в развитие системы коммуникации также окупались благодаря оптимальному подходу к решению таких неотложных задач, как, например, объявление об отмене WLIC в апреле или организация первой прямой трансляции заседания Генеральной Ассамблеи в ноябре.

Более того, ИФЛА продемонстрировала способность проводить многоэтапные кампании, например «ИФЛА на удаленке», а также организовать пересмотр системы управления, успех во многом зависел от установления взаимопонимания и обеспечения всеобщего участия. Реализация всех проектов потребовала максимально эффективного использования потенциала веб-сайта и расширила присутствие на других цифровых платформах, чтобы охватить всю глобальную библиотечную отрасль и смежные сферы.

Сокращенный перевод **Марии Федотовой**,
Российская государственная библиотека