

ОБНОВЛЕННЫЙ ОТЧЕТ ИФЛА ОБ ОСНОВНЫХ ТЕНДЕНЦИЯХ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК В 2021 ГОДУ

IFLA TREND REPORT 2021 UPDATE*

Будущие библиотечные лидеры обозначили 20 новых тенденций в области политики, экономики, общественной сферы, культуры и технологий, которые определяют перспективы развития как самой отрасли, так и сообществ, которые она обслуживает.

ИФЛА — глобальный голос библиотечной и информационной профессии

ИФЛА выводит библиотеки на мировой уровень и помогает им развиваться.

ИФЛА является глобальным голосом и крупнейшим экспертным центром библиотечной и информационной профессии, объединяет ведущие учреждения в библиотечной сфере — более 1500 членов в 150 странах мира — и имеет хорошо налаженные отношения с ООН и другими международными организациями.

ИФЛА работает над определением профессиональной повестки дня, разработкой стандартов предоставления библиотечных услуг, улучшением доступа к информации и ресурсам культурного наследия, а также над вопросами представления этой деятельности в местных, национальных и глобальных программах развития.

Что такое Отчет ИФЛА о тенденциях развития?

Первоначально Отчет ИФЛА о тенденциях развития являлся результатом диалога между представителями библиотечной профессии и экспертами из других сфер деятельности.

Объединив опыт и видение перспектив, Отчет предоставил новую возможность для изучения и обсуждения возникающих тенденций, формирующих мир, в котором работают библиотеки.

В первом Отчете определены пять тенденций высокого уровня в глобальной информационной среде: доступ к информации, образование, конфиденциальность, гражданское участие и технологические преобразования. При этом Отчет был нацелен не на предсказание будущего, а скорее на изучение сил, которые могут повлиять на развитие событий.

* <https://repository.ifla.org/handle/123456789/1830>

СЕКЦИИ И ДРУГИЕ ПОДРАЗДЕ- ЛЕНИЯ ИФЛА

Важно отметить, что Отчет о тенденциях — это не просто отдельная публикация по статистике, а динамичная и меняющаяся совокупность онлайн-ресурсов для библиотечных и информационных специалистов.

Наряду с самим Отчетом предлагаются статистические данные и сопроводительные материалы, которые библиотеки могут использовать, делиться ими и достраивать их, включая библиографию и обзор литературы по существующим Отчетам о тенденциях, экспертные документы и обзоры обсуждений.

Последующие обновления открыли новые направления и представили темы для размышлений, отразили мнения специалистов как внутри, так и за пределами библиотечной сферы (всю информацию можно найти на веб-сайте Отчета¹).

Отчет создает фундамент для дискуссий относительно будущего отрасли, чтобы библиотеки не только выживали, но и процветали, он поможет обсуждениям темы как в библиотечной сфере, так и при общении с внешними партнерами.

Однако здесь требуется и активное участие целевой аудитории Отчета. То, как библиотеки отреагируют на указанные тенденции, окажет решающее влияние на определение места учреждений в меняющемся информационном ландшафте. Это, пожалуй, самый насущный вопрос, стоящий сегодня перед профессией.

Авторы рекомендуют использовать обновленный Отчет ИФЛА о тенденциях развития с целью организации и проведения творческих семинаров с представителями местных сообществ и профессиональных сетей, с коллегами или сотрудниками.

Кроме того, ИФЛА приглашает присоединиться к разговору в онлайн-режиме, используя тег #IFLATrendReport, а также следить за новостями ИФЛА на веб-сайте организации².

Вступительное слово

Барбара Лизон (Barbara Lison), президент ИФЛА в 2021–2023 гг.

Я очень рада поделиться с вами обновленным Отчетом ИФЛА о тенденциях развития за 2021 год!

Представленная публикация развивает идеи, озвученные на моей сессии в качестве избранного президента на Всемирном библиотечном и информационном конгрессе в 2021 г., объединяя тематику президентского срока моего предшественника Кристин Маккензи (Christine Mackenzie) и мою собственную.

Лозунг К. Маккензи «Давайте работать вместе!» лег в основу концепции конгресса в целом, подчеркнув важность обмена идеями и сотрудничества в деле продвижения инноваций и устойчивости. Моя собственная тема «Библиотеки,

создающие устойчивое будущее» акцентирует необходимость смотреть вперед и поддерживать тесную связь между устойчивостью наших сообществ, окружающей средой и самими библиотеками.

Из обновленного Отчета вы узнаете подробности о потенциальных тенденциях, которые могут сформировать наше будущее. Их предлагают новые библиотечные лидеры со всего мира — люди, которым предстоит вскоре встать у руля нашей отрасли.

Подобные размышления чрезвычайно важны. Благодаря им мы видим, что наша профессия, наши учреждения и наши услуги сохраняют свое значение. Они помогают нам заново оценить то, что мы делаем сейчас, способствуют выработке новых направлений для обсуждения и сотрудничества. Я призываю вас принять их во внимание при планировании вашего дальнейшего профессионального развития.

В рамках своего срока на посту президента я буду стремиться продолжать подобные дискуссии, работать с представителями библиотечной сферы, чтобы помочь построить более устойчивое будущее для наших сообществ, наших библиотек, нашей Федерации.

Я благодарю всех, кто представил идеи, за то, что сессия избранного президента на Всемирном библиотечном и информационном конгрессе 2021 г. прошла с таким успехом, это Рашида Болхассан (Rashidah Bolhassan), Хеба Исмаил (Heba Ismail), Андреас Миттрованн (Andreas Mittrowann), Кей Расерока (Kay Raseroka) и, конечно же, генеральный секретарь ИФЛА Джеральд Ляйтнер (Gerald Leitner) и сотрудники ИФЛА.

Приятного чтения!

Введение

Джеральд Ляйтнер (Gerald Leitner), генеральный секретарь ИФЛА (освобожден от должности в марте 2022 г.)

С радостью объявляю о публикации обновленного Отчета ИФЛА о тенденциях развития в 2021 году!

После годичного перерыва мы спешим поделиться новым выпуском, в котором изложены идеи и предложения, стимулирующие, как мы надеемся, стратегическое мышление и способствующие поиску перспективных подходов к библиотечной деятельности на всех уровнях.

Пандемия COVID-19 стала шоком, мало кто предвидел ее масштабы и влияние на общество, библиотечные учреждения и профессию в целом. Нам также ясно, что это еще далеко не конец, и с каждым днем мы отдаляемся от того, что раньше считали нормальным. Кажется маловероятным, что однажды мы полностью освободимся от COVID или вернемся к прежнему укладу жизни.

И это еще не все. Пандемия стала дополнением к текущему процессу коренных преобразований, а в некоторых случаях и к кризисам, которые давно сказывались на работе библиотек. Зачастую подобные изменения вступали во взаимодействие с последствиями COVID-19, усиливая, уменьшая или трансформируя их влияние.

Важно отметить, что пандемия, как и другие события в нашем мире, стала проверкой нашей способности адаптироваться к изменениям, проявлять стойкость, использовать воображение и применять инновации. Эта способность имеет решающее значение для нашей отрасли как условие для сохранения ее центральной роли в обеспечении устойчивого развития в будущем.

К счастью, мы как отрасль смогли воспользоваться ресурсами многомиллионного коллектива профессионалов, библиотечных и информационных работников, приверженных обеспечению доступа к информации в качестве движущей силы прогресса. Накопленный опыт, знания и энергия оказались жизненно важным преимуществом, подготовившим нас к встрече с будущим.

Благодаря таким проектам, как Глобальное видение и Банк идей, а также Стратегии ИФЛА, стало возможным использовать накопленный потенциал для перепроектирования и переориентации дальнейшей работы ИФЛА.

Однако Стратегия никогда не считалась конечной точкой. Стратегия ИФЛА, реализация которой поддерживается нашими новыми структурами управления, предназначена помочь библиотечной сфере, мобилизовывать ее для планирования и подготовки к будущему, следуя принципам инклюзивности, эффективности и прозрачности. Наше видение сильной и сплоченной библиотечной отрасли, обеспечивающей развитие грамотных, информированных и основанных на широком участии обществ, рассчитано на долгосрочную перспективу, и именно на этом мы должны сосредоточиться.

Первоначальный Отчет ИФЛА 2013 г. о тенденциях развития и последующие обновления 2016, 2017, 2018 и 2019 гг. направлены на то, чтобы предоставить материал для анализа.

Развивая идеи, изложенные в выпуске за 2019 г., который, в свою очередь, был основан на выступлениях докладчиков на сессии избранного президента на Всемирном библиотечном и информационном конгрессе в том же году, обновленный Отчет также дает возможность углубиться в положения, озвученные и распространенные в ходе конгресса 2021 года.

Основная часть Отчета за этот год посвящена 20 тенденциям, сформулированным на основе предложений, поступивших от будущих лидеров отрасли в 2021 году.

Все тенденции представляют собой лишь возможные направления развития общества и нашей отрасли. Мы не знаем, сбудутся ли наши прогнозы, как именно повлияют на будущую ситуацию определенные тенденции, поскольку они могут как развиваться параллельно, так и конфликтовать друг с другом.

За описанием тенденций следуют короткие разделы, рассказывающие о процессе обсуждения на конгрессе поступивших предложений в рамках сессии избранного президента, приводятся альтернативные варианты работы с тенденциями, а также даются ссылки на видеоролики, предоставленные несколькими молодыми лидерами, которые участвовали в консультациях.

Я хотел бы отдельно искренне поблагодарить всех, кто поделился идеями, которые легли в основу Отчета, а также тех, кто направил их анонимно. Тенденции развития, предложенные здесь, не следует приписывать какому-либо одному человеку.

20 тенденций развития

В ходе опроса, проведенного в июне-июле 2021 г., ИФЛА попросила будущих библиотечных лидеров указать тенденции, которые, по их мнению, повлияют на развитие библиотечной сферы в ближайшее десятилетие, а также объяснить области воздействия подобных явлений. В штаб-квартире ИФЛА проанализировали поступившие идеи, определив 20 основных тенденций для обсуждения в рамках сессии избранного президента на Всемирном библиотечном и информационном конгрессе 2021 года.

Важно отметить, что изложенные здесь тенденции являются лишь одним из способов отражения крайне широкого спектра поступивших предложений. Так, некоторые из них носят более общий характер и говорят об основных изменениях в политике и обществе, другие касаются непосредственно библиотечной отрасли.

Более того, тенденции часто пересекаются, а в некоторых случаях и противоречат друг другу. И это неудивительно — многие социальные и экономические изменения являются результатом соединения различных тенденций и направлений, создающих ряд возможных последствий.

В каждом случае на основе полученных идей приводится обобщенный сценарий развития событий, за которым следует анализ, базирующийся на наших заключениях, в том числе о потенциальных ответных мерах. Многие тенденции не несут окончательный характер, отражая скорее направление движения, а не конкретную конечную точку. При этом именно сведение тенденций воедино позволяет более точно определить сценарии развития ситуации.

Тенденция 1. Грядут тяжелые времена: *медленное восстановление после пандемии COVID-19 негативно скажется на всех сферах, это потребует от библиотечной адвокации дополнительные усилия для библиотечной адвокации.*

Участники опроса подчеркнули, что краткосрочные потребности правительств в поиске финансовых ресурсов (особенно в странах, не имеющих доступа к займам, например, в малых островных развивающихся государствах) рискуют усугубить (ошибочное) убеждение в том, что благодаря современным технологиям необходимость в услугах библиотек уже не такая острая.

В частности, они опасаются, что автоматизация некоторых библиотечных операций может создать впечатление, что для обслуживания учреждений требуется меньшее число сотрудников, в результате чего вырастет конкуренция на рынке труда. Многие также подчеркивали, что применение современных технологий сопряжено со своими собственными затратами не только на первоначальную покупку, но и на текущее техническое обслуживание и обновления. В условиях и без того ограниченных ресурсов это может привести к стремлению сократить расходы на другие виды библиотечной деятельности.

Что касается реакции на подобные явления, многие участники опроса указали на необходимость повышения эффективности библиотечной адвокации, важности подключения каждого библиотечника к этой работе для достижения цели. Чтобы защитить интересы библиотек, нам требуется нагляднее демонстрировать нашу ценность, используя возможности для оценки влияния нашей работы на сообщества, которые мы обслуживаем.

Подобная информационно-пропагандистская деятельность должна быть направлена не только на ключевых лиц и руководителей, но и на широкие слои населения и потенциальных партнеров.

Кроме того, превращение библиотек в неотъемлемую часть стратегий различных министерств, ведомств и организаций способно не только обеспечить им светлое будущее, но и помочь библиотекам лучше понимать потребности и реагировать на них. Для этого библиотекам, возможно, следует научиться выстраивать свою траекторию развития в соответствии с приоритетами правительств, учреждений-спонсоров и прочих заинтересованных лиц.

Такого рода усилия потребуются на всех уровнях — местном, региональном, национальном и глобальном, где бы ни принимались решения.

Тенденция 2. Виртуальный режим стал нормой: *пользователи предпочитают удаленный доступ к библиотечным услугам, что ставит под сомнение целесообразность физического пространства и ценность очных услуг.*

Для многих участников опроса было очевидным, что предоставление пользователям элек-

тронных услуг останется нормой. Пандемия не только заставила задуматься о новых форматах библиотечных услуг, но стала еще одним шагом к переходу от взглядов на удаленное обслуживание как временную меру к пониманию его как окончательно свершившегося факта.

Участники увидели в этом и положительные, и отрицательные стороны. Среди преимуществ онлайн-формата они отметили, что цифровые инструменты действительно открывают новые возможности для оказания более персонализированных услуг, претворяя в жизнь такие концепции, как обучение, ориентированное на конкретного учащегося. Так, существуют поистине захватывающие перспективы для предоставления более широкого доступа к материалам с использованием самых разнообразных каналов, что облегчит удовлетворение тех или иных потребностей.

Кроме того, несколько участников опроса полагают, что выход в виртуальный мир может позволить библиотекам реализовать свой потенциал в качестве центров не только управления знаниями, но и создания знаний с акцентом на разработку и распространение цифрового контента и услуг.

В то же время, эта идея также отражена в Тенденции 10, весь виртуальный потенциал, скорее всего, станет доступен лишь в тех случаях, когда библиотеки и пользователи обладают необходимым оборудованием и навыками. Более того, переход в онлайн-формат рискует превратить библиотеки в конкурентов других виртуальных сервисов, борющихся за внимание людей. Чтобы иметь возможность сохранить «долю рынка», библиотекам необходимо будет уделять больше внимания технологическим трендам, понимать их последствия и реагировать соответствующим образом.

В противном случае, как отмечалось в Тенденции 1, лица, принимающие решения, могут усомниться в целесообразности предоставления библиотекам финансовой поддержки, особенно для содержания коллекций на материальных носителях. Кроме того, расширение электронных услуг ставит вопросы о защите ключевых прав (не в последнюю очередь конфиденциальности), учитывая, что библиотеки в этой области часто полагаются на сторонних поставщиков.

Тенденция 3. Возвращение физических пространств: *люди заново открывают для себя ценность пространства, дающего возможности для конструктивного общения и дискуссий.*

Некоторые участники опроса считают, что с отменой ограничений люди поспешат вернуться в физические пространства, наслаждаясь живым общением. Поскольку сегодня общинный уклад уступает место отдельному проживанию в небольших помещениях, важность пространства для социальных связей и деятельности может возрасти. В пользу данной тенденции говорит тот факт, что

во многих странах библиотеки оставались открыты, даже когда другие службы прекратили работу. Однако при использовании библиотек в подобных целях следует руководствоваться необходимостью защиты здоровья и благополучия как персонала, так и пользователей.

Идеи относительно роли библиотек в сообществах звучали во многих поступивших ответах, что указывает на необходимость переосмысления способов взаимодействия с другими субъектами, включая частные предприятия, на местах. Предоставляя возможности для активного обмена информацией, обсуждения и принятия решений, библиотеки могли бы помочь в разработке надлежащих мер реагирования на локальные проблемы.

Несколько участников опроса подчеркнули, что физические пространства и использование технологий не являются взаимоисключающими понятиями, скорее, они могут эффективно дополнять друг друга. Например, библиотеки могли бы предоставить некую «контролируемую среду», чтобы люди имели возможность экспериментировать и учиться работать с технологиями без риска или неоправданных затрат, например, в форме рабочих пространств. Более того, с переходом коллекций в онлайн-формат в библиотеках может освободиться место для другой высокоэффективной деятельности. Это логично дополнит существующую роль библиотек в создании коллекций краеведческих материалов и поддержке социальной сплоченности и идентичности на местном уровне.

Однако многие участники опроса выражали опасения относительно эффективности использования физических пространств. Библиотеки не должны выступать лишь местом, предлагающим доступ в Интернет и условия для живого общения, хотя это и важно, нужно подумать, скорее, о социальной роли библиотекарей, о том, как им стать посредниками и помощниками в достижении позитивных изменений в своих сообществах. При этом сохраняется необходимость заботиться о поддержании популярности физических пространств, их полезности и общедоступности.

Наконец, как отметил один из участников, эта тенденция может остаться лишь отдаленной перспективой, поскольку многие люди все еще проявляют осторожность или просто не могут вернуться к очному посещению библиотек, что создает новые вопросы об инклюзивности и достигаемости.

Тенденция 4. Рост популярности общекультурных навыков: во времена стремительного развития технологий умение адаптироваться и внедрять инновации в самых непредсказуемых ситуациях становится все более важным для библиотекарей.

Очевидно, что во всех секторах экономики растет ценность как общекультурных навыков,

так и способности к обучению и переподготовке, и это относится к профессии библиотекаря в том числе. По мере того, как развиваются и меняются материалы, которые мы храним и к которым предоставляем доступ, инструменты, которыми мы располагаем, потребности и ожидания сообществ, важно обладать навыками, позволяющими нам развиваться и меняться.

Конкретные типы общекультурных навыков, выделенные участниками опроса, включают устойчивость, маневренность, гибкость, укрепление доверия сообщества, налаживание партнерских отношений, решение проблем и способность позитивно реагировать на непредвиденные события. Некоторые подчеркивали, в частности, необходимость инноваций и творческого подхода, при этом для людей с художественным образованием появляются новые способы приложения их умений.

Некоторые участники также указали на важность критического подхода у представителей профессии к более масштабным социальным процессам, не в последнюю очередь к тем, которые обусловлены внедрением цифровых технологий. Наличие подобного широкого взгляда может помочь сохранить упор на достижение ключевых целей библиотечной сферы и отслеживать происходящие вокруг изменения.

Более того, необходимо разбираться в особенностях массовой культуры, а также в форматах и способах, посредством которых разные поколения взаимодействуют с информацией и учатся. В настоящее время очевидно, что способность понимать потребности людей и реагировать на них, опираясь на эмоциональный интеллект, помогает поддерживать благополучие пользователей и развивать профессиональную рефлексию, необходимую для того, чтобы стать активными участниками информационного общества.

Для достижения этой цели важно установить тесное сотрудничество с коллегами из разных стран и различных учреждений, это позволит совместно работать над выявлением тенденций и выработкой решений. В более широком смысле следует уделять должное внимание непрерывному профессиональному развитию как одному из ключевых приоритетов.

Тенденция 5. Проблема этнического и социокультурного многообразия воспринимается серьезно: растущее осознание существования дискриминации и ее последствий ведет к радикальной трансформации библиотечных коллекций, услуг и подходов.

Согласно мнению участников опроса, недавние события наглядно продемонстрировали необходимость перейти к более активной деятельности, направленной на продвижение принципов равенства, разнообразия и инклюзивности, если

мы хотим воплотить эти идеалы в жизнь. Это касается не только потенциального вклада библиотек в позитивные общественные преобразования, но и их собственной внутренней работы.

Здесь речь идет не только об этической стороне вопроса, т. е. о недопустимости проведения неоправданной дискриминации между группами или отдельными лицами с точки зрения уровня предлагаемых услуг, но также об эффективности работы учреждений. Если мерилom успеха библиотек является их способность помочь всем членам местных сообществ удовлетворить свои информационные потребности и реализовать свой потенциал, то любое исключение отдельных лиц, сознательное или непреднамеренное, является серьезной профессиональной неудачей.

Следовательно, нам следует продолжить развивать инструменты и навыки, позволяющие эффективно анализировать различные потребности и влияние существующих подходов к библиотечной работе и предлагаемых услуг. Кроме того, важно провести оценку фондов с точки зрения разнообразия их культурной репрезентации и принять меры, если обнаружатся те или иные пробелы. Эксперты по каталогизации, вероятно, сыграют в этом ключевую роль. Нам также необходимо накопить опыт в области конструктивного мышления и обеспечения доступности.

Отметим, что современные технологии предлагают ряд интересных направлений для решения указанных задач. Они не только уже используются на благо людей с ограниченными возможностями, но и содержат потенциал для трансформации способов предоставления услуг и наращивания их положительного воздействия. Аналогичным образом технологии способствуют обеспечению сохранности и доступа к гораздо более разнообразному и всеобъемлющему спектру предметов культурного наследия. В то же время, как уже упоминалось выше, необходимо уважать основные права (не в последнюю очередь право на неприкосновенность частной жизни), избегать дискриминации и помнить о пользователях, не охваченных интернет-подключением.

Подходом к решению указанной проблемы может стать анализ самой библиотечной сферы на предмет соответствия принципам разнообразия. Так, в некоторых странах растет осознание того, что распространенные в прошлом практики привели к возникновению моделей дискриминации, с которыми сейчас необходимо срочно бороться. Это не только позволит выполнить основополагающую обязанность отрасли, т. е. не допустить дискриминации, но и поможет укрепить нашу способность удовлетворять потребности различных сообществ. Изучение эффективных методов достижения данной цели, вероятно, станет ключевой темой в ближайшие месяцы и годы.

Тенденция 6. Расплата за экологическую безалаберность: *изменение климата несет новые угрозы для библиотек и населения, которое они обслуживают, вынуждая нас принять радикальные меры во избежание крупных катастроф в будущем.*

Библиотеки не будут избавлены от последствий изменения климата в виде меняющихся условий окружающей среды или экстремальных погодных явлений, которые могут нанести огромный ущерб как жизни людей, так и коллекциям.

Что касается библиотечных зданий, то, здесь, вероятно, важную роль сыграют новые принципы строительства, позволяющие библиотекам лучше противостоять угрозам, одновременно способствуя повышению энергоэффективности. Всестороннее управление рисками будет иметь ключевое значение, помогая избежать невосполнимых потерь.

Однако участники опроса также отметили роль библиотек в содействии изменению поведения и расширению климатической сознательности в соответствии с более широкой задачей — принять участие в решении социальных проблем. Наряду с повышением осведомленности и примером, который могут подать «озелененные» библиотечные здания, существует особая потенциальная роль в распространении знаний, необходимых для смягчения последствий или адаптации, например, в сельских и аграрных сообществах. В этих областях внедрение новых методов может способствовать сокращению выбросов и помочь людям справиться с меняющимися условиями окружающей среды.

Более того, наследие, хранящееся в библиотеках, может внести свой вклад, давая представление об альтернативных способах ведения хозяйства, которые вполне могут оказаться более бережными по отношению к окружающей среде.

Политика, направленная на борьбу с изменением климата, может привести к необходимости обучения новым навыкам, связанным с декарбонизацией, развитием экологически чистых отраслей промышленности и возможным возвращением их на местный уровень, с большей долей происходящих поблизости процессов производства и потребления. В обоих случаях работникам, скорее всего, потребуется доступ к программам, которые помогут им развить новые производственные способности или получить новые навыки (например, грамотность), которые позволят им учиться (подробнее см. Тенденцию 14).

Очевидно, что потребуется не только финансирование, но и другие формы поддержки, чтобы обеспечить трансформацию физических помещений библиотек, а также подготовить сотрудников к выполнению новых задач.

Тенденция 7. Мобильность населения: *в условиях возросшей мобильности населения концепция «местной» библиотеки теряет свою ак-*

туальность, что влечет за собой потребность в предоставлении интегрированных услуг, не связанных какими-либо границами.

Участники опроса отметили, что ключевым последствием изменения климата, которое еще не упоминалось в рамках Тенденции 6, может стать масштабная миграция населения. Так, многие регионы станут непригодными для жизни в результате повышения уровня моря или температуры, а экономические изменения вынудят людей искать работу и, следовательно, жилье в других районах.

Это будет происходить на фоне факторов, стимулирующих мобильность (конфликты, преследования, нищета), из-за которых люди вынуждены покидать свои дома.

Параллельно с этим опыт удаленной работы во время пандемии также повысил вероятность создания мира, в котором граждане в гораздо меньшей степени привязаны к конкретному месту и имеют возможность применять свой опыт где угодно. Конечно, это скорее относится к состоятельным людям, нежели к слоям населения, чей выбор ограничен.

С точки зрения воздействия на библиотеки учреждениям потребуется обслуживать более мобильных пользователей, которые не обязательно имеют постоянное место жительства. В частности, в ситуациях, когда членство в библиотеке зависит от места жительства, может возникнуть необходимость применить большую гибкость в предоставлении доступа к библиотечным ресурсам и услугам.

Подобная ситуация также может потребовать расширения не только удаленных, но и трансграничных услуг, что вызывает технические сложности и потенциальные проблемы с авторским правом. В то же время растет вероятность того, что библиотеки станут более популярной средой для совместной работы людей, не имеющих определенного рабочего места.

Тенденция 8. Нетерпеливые читатели: *пользователи, особенно молодое поколение, рассчитывают увидеть в библиотеках современные технологии и услуги и могут отказаться от библиотек, если их ожидания не оправдаются.*

Согласно мнению участников опроса, библиотеки должны быть в курсе изменяющихся потребностей и ожиданий читателей и уметь реагировать на них, включая риск потерять молодых пользователей, недовольных медленными или запутанными процедурами работы. Некоторые библиотечные специалисты ожидают снижение интереса к традиционным услугам и нежелание тратить время на очное посещение библиотек (как уже отмечалось в Тенденции 2).

Как следствие, не найдя необходимую им качественную информацию, люди могут быстро обратиться к другим, менее надежным источникам.

Это может стать проблемой не только для библиотек, но и для общества в целом (см. Тенденцию 18).

Одним из предлагаемых ответных шагов является разработка более простых и унифицированных платформ, которые избавят пользователей от необходимости входить в систему несколько раз. Подобная модель используется крупными интернет-платформами (а также теневыми библиотеками, такими как Sci-Hub) и может быть одной из причин их успеха. Более того, такая платформа могла бы даже помочь людям найти ближайшую к ним библиотеку, если им потребуется использовать печатные ресурсы.

Кроме того, многие участники опроса указали на потенциальные преимущества технологии персонализации услуг, позволяющей адаптироваться к индивидуальным ожиданиям и потребностям. Например, искусственный интеллект мог бы помочь в этом отношении, предоставляя более целенаправленные ответы на запросы. Однако, здесь также существуют опасения по поводу рисков предвзятости, ограничения свободы доступа к информации и конфиденциальности.

Наконец, участники напомнили, что боты могут отвечать на вопросы, а также предоставлять удаленные услуги круглосуточно. Аналогичным образом социальные сети и Интернет могли бы стать более эффективным средством обеспечения максимально широкого охвата пользователей.

Тенденция 9. Технологический бумеранг: *новое поколение, психологически измученное постоянным использованием социальных сетей, заново открывает для себя физические ресурсы, в том числе книги, в качестве возможности сбежать от мира.*

Во многих полученных ответах подчеркивалось, что опыт пандемии продемонстрировал ограниченные возможности цифровых инструментов. Следовательно, мы должны рассматривать технологии не как панацею от всех болезней или самоцель, а лишь как один из инструментов.

Действительно, зачастую возможности технологий оказываются преувеличены, и нам пора вернуться назад, к более простым методам работы. Это могло бы включать переоценку (и новую оценку) традиционных ролей и видов деятельности.

Например, люди не всегда могут в одиночку справиться с быстрым темпом современной жизни, а также с риском более поверхностного общения в цифровом формате. Более того, при всем многообразии онлайн-среды в ней доминируют несколько крупных платформ, предназначенных для привлечения и удержания внимания, что создает риск ограничить пользователей лишь их использованием.

В обоих случаях использование аналоговых технологий и создание условий для получения чувственного опыта могли бы стать альтернати-

вой. Развивая некоторые темы, рассмотренные в Тенденции 3, было высказано предположение, что библиотеки могут быть особенно эффективными в качестве мест для самопознания и укрепления психического равновесия или даже в качестве «безопасных пространств» вдали от социальных сетей.

Как уже подчеркивалось, ожидается, что многие люди будут рады возможности вернуться к очному общению. В условиях постепенной отмены ограничений и перехода от глобальной, но индивидуальной онлайн-жизни к локальному, но коллективному очному взаимодействию, библиотеки могут сыграть ключевую роль в качестве физического пространства, а также центров улучшения психофизического состояния и повышения духа сообщества.

Наряду с этим участники отметили сохраняющуюся важность физических коллекций и ту ценность, которую они несут с точки зрения содержания и формата. Чтение печатной книги для многих остается совершенно особым, более богатым переживанием, нежели чтение с экрана.

Тенденция 10. Масштаб имеет значение: *высокая стоимость предоставления полноценных и современных услуг ведет к тому, что лишь крупные учреждения могут себе это позволить, оставив небольшие библиотеки позади.*

Многие отмеченные тенденции касались потенциала технологий, не в последнюю очередь в целях адаптации к меняющимся ожиданиям пользователей. Однако возможность реализовать этот потенциал не обязательно распределяется равномерно, в значительной степени это затрагивает интересы небольших учреждений.

В частности, при быстрых темпах технологических изменений существующее оборудование и услуги быстро устаревают и нуждаются в замене. Кроме того, необходимы постоянные расходы, связанные с лицензионными сборами и обновлениями. Наконец, для эффективного использования имеющихся инструментов необходимо постоянное обучение и поддержка библиотечного персонала. Все это подразумевает необходимость инвестиций.

Таким образом, участники опроса опасаются, что мы рискуем увидеть разделение библиотек на две группы, а именно: учреждения, способные идти в ногу со временем (более крупные или лучше обеспеченные ресурсами), где сотрудники получают поддержку, необходимую для работы с новыми инструментами, и те библиотеки, которые остались позади. Так, один из участников подчеркнул, что этот разрыв стал еще очевиднее во время пандемии, когда более обеспеченные библиотеки смогли перейти на оказание удаленных услуг, в то время как менее благополучные библиотеки были фактически вынуждены временно прекратить работу. Более того, библиотеки, которые уже испытывают трудности, могут столкнуться с даль-

нейшим оттоком пользователей и, следовательно, с растущими проблемами их жизнеспособности.

Возможное решение проблемы предполагает новый подход — как единая сеть. Это позволило бы небольшим учреждениям извлекать выгоду из новых технологий при минимальных затратах и, безусловно, могло бы обеспечить доступ к услугам и контенту, но не устраняет необходимость в оборудовании и хорошей связи. Между тем расширение свободного доступа (см. Тенденцию 19) может помочь в некоторых областях, но не является ответом на все вопросы.

Кроме того, в связи с идеей работы в рамках сетей, один из участников предположил, что повышение эффективности сбора и оценки данных позволит библиотечным системам выявлять проблемные участки и оперативно направить им помощь.

Тенденция 11. Доминирование мира данных: *новые виды и области применения данных коренным образом поменяли нашу экономическую и социальную жизнь, сделав компетентность в области данных необходимым условием для выживания.*

Во многих поступивших ответах отражена растущая роль искусственного интеллекта и прочих технологий, основанных на применении массивов данных. В частности, наблюдается поворот к более индивидуализированным сервисам, которые направлены на анализ поведенческой активности в сети Интернет (как отдельного пользователя, так и целых групп), чтобы прогнозировать не только будущее развитие ситуации, но и удовлетворить потенциальные потребности или интересы. Очевидно, что подобные инструменты уже служат для создания таргетированной (целевой) рекламы и даже формируют поток информации, поступающей пользователю при подключении к Интернету или другим сервисам.

Один из участников опроса, в частности, отметил, что сосредоточение внимания на индивидууме в моделях, основанных на данных, также может привести к потенциальному подрыву основ функционирования людей в социальном контексте, учитывая, что нас зачастую характеризуют те или иные признаки (запрограммированные для использования в алгоритмах), нежели связи между нами.

При этом многие опрошенные также указали, что более эффективное использование данных может активизировать усилия по оценке воздействия библиотечных услуг. Так, появляется возможность посмотреть на реальную ситуацию вместо того, чтобы полагаться лишь на мнения профессионалов или сообщения отдельных лиц. В то же время подобный подход требует проявлять уважение к неприкосновенности частной информации, а также осознавать риск предвзятости или усугубления существующего неравенства и дискриминации.

Поскольку данные играют ключевую роль в том, как мы воспринимаем мир и различные услуги, участники особо подчеркнули важность понимания поступающих данных, особенно при использовании технологий искусственного интеллекта, и умения их правильно интерпретировать. Возможно, речь идет о новом аспекте информационной грамотности (как в контексте исследовательских навыков, так и знаний в более широком смысле). Библиотеки могут сыграть потенциальную роль в повышении осведомленности об этичном использовании данных для поддержки эффективных исследований и новых научных открытий.

Недавние законы о защите персональных данных предоставили отдельным лицам право принимать решение о том, как используются их данные (управление частными данными). Однако результативность подобных мер зависит от того, воспользуются ли люди полученными возможностями. Здесь, как и везде, необходимо расширить понимание и использование предоставленных прав среди населения, чтобы не ограничиваться наиболее обеспеченными или образованными группами. Это может стать еще одним направлением работы для библиотек.

Тенденция 12. Изменение способов поиска информации: *искусственный интеллект в корне изменил способы поиска информации, позволяя получить максимально точные и надежные результаты.*

Как уже подчеркивалось в Тенденции 11, искусственный интеллект, основанный на машинном обучении, меняет то, как мы воспринимаем виртуальный мир. В частности, он нашел широкое применение в механизмах поиска информации, т. е. области, в которой библиотеки имеют огромный опыт.

Участники опроса отметили потенциал использования искусственного интеллекта в библиотеках для предоставления более точной и релевантной информации, что в свою очередь может способствовать удовлетворению возникающих информационных потребностей. Таким образом, потребители библиотечных услуг получили бы возможность более полно использовать потенциал семантической сети. Ценность подобных инструментов стремительно растет, учитывая объем информации, доступный в настоящее время.

Важно отметить, что инструменты искусственного интеллекта открывают новые возможности для получения информации и ее обновления, несмотря на быстрые темпы создания информации. Так, они повышают вероятность обнаружения контента, поскольку публикация материалов в Интернете не является гарантией того, что их прочитают.

Однако звучат и опасения по поводу преувеличения потенциала искусственного интеллекта в целях улучшения поиска. Как указывалось выше,

сбор и применение данных, необходимых для машинного обучения, предполагает решение вопросов о конфиденциальности, чтобы гарантировать законность полученных в итоге услуг.

На более фундаментальном уровне качество результатов, полученных с помощью искусственного интеллекта, напрямую связано с дизайном самих программ и вводимой информацией, т. е. существует множество возможностей для появления неточностей и искажения результатов. Недооценка подобных рисков может легко привести в лучшем случае к совершению ошибок, а в худшем — к сохранению или даже углублению неравенства и несправедливости.

Наконец, повторяя точку зрения, высказанную в Тенденции 10, эффективная реализация потенциала искусственного интеллекта во многом зависит от уровня ресурсов отдельных библиотек и инвестиций, вложенных в навыки их сотрудников. Наличие необходимых навыков особенно важно, поскольку новые инструменты поиска должны использоваться лишь с полным осознанием их ограничений.

Тенденция 13. Обострение разногласий: *политические дебаты становятся все более острыми, что затрудняет поиск консенсуса как в политике, так и в обществе, подрывая концепцию совместного пользования общественными институтами.*

Согласно мнению участников опроса, растущая поляризация общества является очевидной социальной и политической тенденцией, которая может оказать значительное влияние на библиотеки и их миссию. В частности, они отметили, что некоторые люди стали более пренебрежительно относиться к взглядам тех, с кем они не согласны, вместо того чтобы стремиться к взаимодействию, понять другие позиции и найти консенсус. Параллельно мы наблюдаем упадок доверия к профессиям, которые ранее пользовались относительно высоким уровнем уважения, включая журналистов, ученых и даже врачей.

Все это привело к ситуации, когда под сомнение ставится база знаний, на основе которой могут проводиться политические и гражданские дискуссии, все больше затрудняя поиск решений. Снижение доверия также подорвало эффективность политических мер, направленных на изменение и формирование поведения, что не в последнюю очередь негативно отразилось на борьбе с пандемией. Отсутствие желания или способности достичь соглашения приводит к ослаблению чувства общности и сопричастности в социуме, на котором построена деятельность многих институтов.

Со временем мы рискуем увидеть, как на первый план выходит все больше популистских сил, благодаря, скорее, твердости их взглядов и простоте аргументов, нежели какой-либо доказательной базе или уважению к правам человека.

Сами библиотеки рискуют быть втянутыми в эти дискуссии как непосредственно в спорах о книгах, которые они могут хранить в своих коллекциях (что уже является реальной проблемой в некоторых странах), так и косвенно, в результате постановки под сомнение государственных услуг в целом. Возможно, существует особая угроза институтам, ориентированным на поощрение размышлений, расширение кругозора и защиту базовых прав, поскольку ничто из этого не является приоритетом для популистов.

Однако участники опроса также увидели более позитивный результат подобных явлений, позволивших библиотекам вновь заявить о важности чтения и занять действительно независимую и обоснованную позицию. Библиотеки могли бы выступать в качестве неких маяков, т. е. демократических пространств знаний, способствующих участию, сотрудничеству и прозрачности. Как указано ниже в Тенденции 18, важность информационной грамотности, наконец, была наглядно продемонстрирована.

Несмотря на то что подобная позиция предполагает вложение усилий, а также несет потенциальные риски, она могла бы способствовать сохранению места библиотек в обществе будущего.

Тенденция 14. Непрерывное образование: *в наше время больше не существует такого понятия, как работа на всю жизнь, т. е. все больше и больше людей нуждаются в переобучении на том или ином жизненном этапе. Библиотеки, в свою очередь, расширяют образовательную деятельность.*

Мы живем в период быстрых экономических и технологических изменений, которые едва ли замедлятся в ближайшее время в свете необходимости перехода к более устойчивым условиям жизни и труда.

Как подчеркивалось в Тенденции 6, одним из последствий трансформаций, вероятно, станет серьезный сдвиг в доступных видах занятости. Так, декарбонизация приведет к закрытию некоторых отраслей промышленности и преобразованию других. Более широкое использование технологий заменит некоторые виды деятельности, но может привести к появлению новых или, по крайней мере, оставить для них больше места и времени. Грядут также и демографические изменения. Перераспределение экономической деятельности может привести к упадку крупных экономических центров, но также и к созданию разнообразных возможностей для трудоустройства на локальном уровне.

Общей потребностью станет необходимость проходить обучение и переподготовку на протяжении всей жизни, чтобы занять (или создать) новые рабочие места. Участники опроса отметили, что условием успешного обучения на протяжении всей жизни является наличие у каждого человека

не только базовых умений и грамотности, необходимых для работы с учебными материалами, но также фундаментальных цифровых навыков.

Повторяя изложенные в Тенденции 4 положения, касающиеся самой библиотечной сферы, людям понадобятся общекультурные навыки, в том числе устойчивость, способность взаимодействовать с новыми идеями, жить достойно и в гармонии с окружающими. Понимание принципов устойчивого развития, возможно, также станет частью необходимого набора компетенций.

Многие участники опроса рассматривают указанную тенденцию как благоприятную возможность, создающую условия для закрепления позиций библиотек в качестве учебных центров в сообществах, школах, университетах и других организациях. Более того, сами библиотекари все чаще стали бы восприниматься как педагоги. Реализация данной концепции потребует получения доступа к платформам и ресурсам, умения эффективно их использовать, а также обеспечения надлежащей подготовки и поддержки для библиотечных и информационных специалистов.

Тенденция 15. Единый глобальный библиотечный фонд: *повсеместная оцифровка ресурсов и возможности для сотрудничества между различными учреждениями делают местные коллекции менее релевантными, поскольку современные подходы нацелены на обеспечение доступа к глобальным ресурсам.*

В ряде ответов подчеркивалась тенденция к растущей глобализации библиотечных фондов. В то время как межбиблиотечный абонемент и другие формы совместного использования ресурсов всегда означали, что ни одна коллекция не была полностью закрытой, теперь появились новые возможности, позволяющие исследователям и другим лицам работать с гораздо более широким выбором материалов, хранящихся в разных библиотеках.

В настоящее время звучат идеи о создании цифровой системы, полностью связывающей все библиотеки и их коллекции, приближая нас к реальности, в которой пользователи смогут получить доступ к памяти и информации, хранящейся в любом учреждении мира. Поскольку современные пользователи привыкли работать в Интернете, преодолевая с его помощью границы государств, вывод библиотечных фондов на глобальный уровень поможет бороться с восприятием библиотек как изолированных хранилищ или застрявших в прошлом учреждений. Это также могло бы стать ответом на проблему увеличения числа пользователей, слабо привязанных к определенному месту жительства (см. Тенденцию 7).

Работа в этом направлении открывает новые возможности для получения информации, которая может помочь в решении ключевых задач, не

в последнюю очередь связанных с изменением климата, а также поддержать усилия по прогнозированию развития ситуации и направленные на повышение нашей готовности к будущему путем объединения больших массивов информации. При этом расширилось бы использование (и, следовательно, повысилась бы оценка актуальности) уникальных материалов, хранящихся в небольших коллекциях. Некоторые участники опроса предположили, что глобализация отрасли может дать импульс к созданию новой области библиотечной деятельности, переориентировав учреждения на масштабное использование данных и информации для стимуляции новых идей.

Достижение указанных целей потребует усилий, подтверждают специалисты, занимающиеся разработкой технологий связанных открытых данных. Очевидно, что следует наладить международное сотрудничество для обеспечения интеграции различных систем, принять и затем применить общие стандарты. Как подчеркивается в Тенденции 8, дизайн интерфейсов и платформ также должен быть тщательно продуманным и простым, чтобы соответствовать работе, проделанной по объединению коллекций.

Тенденция 16. Приватизация знания: *использование технических средств, а также медленные реформы в области авторского права приводят к тому, что частные лица получают контроль над информацией, даже в мелком масштабе устанавливая политику разрешений и платежей.*

Участники опроса выразили озабоченность по поводу появления все новых барьеров для распространения информации. Ограничения устанавливаются не только посредством специальных технологий, но и за счет условий контрактов, которые библиотеки и пользователи должны подписать, чтобы получить доступ к цифровым материалам (в отличие от большей свободы, которую дает покупка работ на физических носителях). Ситуацию осложняют законы об авторском праве, которые не направлены на защиту прав пользователей цифрового контента.

Кроме того, среди библиотечных специалистов звучат опасения не только по поводу ограничений на приобретение тех или иных видов материалов, но и устаревших законов об авторском праве. Например, законодательство часто не отражает новые виды использования ресурсов, которые, однако, соответствуют таким традиционным задачам библиотек, как интеллектуальный анализ текста и данных. Введение ограничений на анализ или на другие виды работы с информацией может в итоге привести к новому разрыву между теми учреждениями, у которых есть ресурсы, чтобы «купить спокойствие», заплатив за дополнительные лицензии, и теми, у которых подобная возможность отсутствует.

Все это поставило под угрозу способность библиотек обеспечить возможность пользоваться доступом к опубликованным материалам для всех. В свою очередь, это влияет на устойчивость с точки зрения способности библиотек сокращать социальное и экономическое неравенство и поддерживать максимально инклюзивные исследовательские усилия для решения проблем, в том числе экологических, с которыми мы сталкиваемся.

Один из участников опроса указал на особые проблемы, связанные с технологиями распределенных реестров, и влияние, которое они могут оказать на распространение знаний, усилив строгость контроля и расширив монетизацию. Микроконтракты, связанные в условиях распределенных реестров с работами, защищенными авторским правом, вряд ли примут во внимание разрешения, установленные в соответствии с исключениями и ограничениями авторского права, блокируя или монетизируя все материалы по умолчанию.

Библиотеки являются давними участниками движения, выступающего за большую открытость и противодействующего приватизации знаний. Растет понимание той роли, которую библиотечное издательство может сыграть в утверждении концепции общественного доступа к частным знаниям. Это открывает возможности для изучения новых моделей, ориентированных на доступ, а не на повышение прибыли (в целях получения выгоды акционерами) или перекрестного субсидирования других видов деятельности.

Тенденция 17. Квалификация имеет значение: *растущая комплексность современной информационной среды требует от библиотечных работников наличия высокого уровня образования.*

Как подчеркивалось в Тенденции 4, в настоящее время расширяется набор навыков, необходимых библиотекарям для реализации потенциала как собственного, так и своих учреждений. С точки зрения многих участников опроса, это должно идти рука об руку с повышением внимания к квалификации и профессионализму в секторе, в частности, в целях обеспечения каждой библиотеки по крайней мере одним квалифицированным библиотекарем. Более того, как подчеркнул один из участников, именно навыки и подготовка библиотекаря часто определяют разницу между библиотекой, являющейся хранилищем книг, и динамичным исследовательским, образовательным и гражданским центром.

Что касается того, какими умениями должны обладать библиотекари, в дополнение к ранее указанным в рамках Тенденции 4 общекультурным навыкам, то в ответах предлагается ряд областей, которые потенциально станут частью базы знаний любого библиотекаря. Некоторые из них упоминаются в других тенденциях, освещенных в этом

отчете, и могут помочь молодым библиотекарям, вступающим в профессию, не только лучше подготовиться к текущей работе, но и научиться адаптироваться к дальнейшим изменениям.

К ним относятся более комплексные цифровые навыки, позволяющие в полной мере использовать цифровые инструменты для предоставления услуг, ориентированных на пользователя, навыки в области научно-технических дисциплин и гуманитарных наук, кодирование и программирование, грамотность в области устойчивого развития и экологии, а также способность оценивать потребности сообщества и пользователей и реагировать соответствующим образом. Библиотекарям также необходимо пройти подготовку по работе с новыми типами материалов, включая контент открытого доступа и электронные библиотеки, и научиться продвигать принципы свободного доступа.

Большее внимание к работе библиотекарей, а также соответствующая материальная компенсация могли бы помочь привлечению и удержанию талантливых специалистов, что повысило бы способность библиотек выполнять свои задачи. Кроме того, создание возможностей для обучения или аттестации навыков, организация и проведение открытых курсов лидерства помогли бы удерживать людей на местах.

Тенденция 18. Признание важности информационной грамотности: *органы власти и другие стороны полностью осознали важность информационной грамотности как долгосрочного решения проблемы распространения дезинформации.*

В Тенденции 13 отмечается потенциальное обострение разногласий в политическом и гражданском дискурсе, а также влияние, которое это может оказывать на социальную сплоченность и соответствующие институты. Так, в краткосрочной перспективе это создает насущную проблему для правительств, которые пытаются на основе научных данных поощрять ответственное поведение населения по отношению как друг к другу, так и к окружающей среде.

Участники опроса полагают, что значительные негативные последствия недостоверной информации и конспирологических теорий, распространяемых через социальные сети во время пандемии, вероятно, приведут к переосмыслению необходимости принять активные меры и защитить население от лжи и фальсификаций. Все больше людей как в органах власти, так и в обществе осознают важность навыков информационной грамотности для выживания в современном мире.

Учитывая, что более решительные меры (например, попытки полностью запретить или заблокировать веб-сайты) имеют свои недостатки, увеличение числа людей, владеющих информационной грамотностью, может рассматриваться

как единственный перспективный способ борьбы с дезинформацией в Интернете.

Развитие информационной грамотности может также стимулировать конкурентоспособность, т. е. люди не только станут лучше ориентироваться в цифровом мире в целом, но и повысят результативность и продуктивность своей работы. Принимая во внимание обилие доступных сегодня ресурсов, звучат предложения о том, чтобы сделать обучение информационной грамотности ключевой частью образовательного процесса с раннего возраста, параллельно прилагая усилия по расширению кругозора молодых людей и стимуляции восприятия новых идей. В данной области библиотеки — школьные, университетские, публичные и др. — также могут занять определенную нишу.

Некоторые специалисты утверждают, что библиотеки потенциально могут сыграть роль и в более широких политических дискуссиях по вопросам информационной грамотности, опираясь на практический опыт и сложившуюся репутацию места для поиска достоверной информации. Так, например, они могли бы сотрудничать с компаниями, которым принадлежат крупнейшие социальные сети, для проведения обучения и осуществления поддержки в борьбе с преднамеренной дезинформацией.

Тенденция 19. Свободный доступ может навредить уникальному статусу библиотек: *с ростом доли доступной бесплатно научной информации библиотеки вынуждены адаптироваться к новым условиям, если они не хотят потерять свою значимость для общества.*

Движение за свободный доступ добилось значительных успехов в оспаривании того, что публикация и распространение научных работ могут осуществляться лишь на основе экономической модели, согласно которой пользователи (или библиотеки от их имени) обязаны платить издателям за доступ. Обходя проблемы, создаваемые ограничительными законами об авторском праве, публикации, выложенные на условиях свободного доступа, немедленно или быстро становятся доступными для использования всем, у кого есть интернет-подключение.

В последние годы к отстаиванию концепции свободного доступа присоединились и другие близкие по духу движения — открытая наука, открытое образование, открытые образовательные ресурсы и открытые учреждения науки и культуры (галереи, библиотеки, архивы и музеи). Все они направлены на снижение барьеров для доступа, использования и участия в образовании, науке и культурной жизни.

Некоторые участники опроса обеспокоены тем, что рост открытости может создать впечатление, что библиотеки теряют свою традиционную роль, предоставляя людям возможность получить

доступ к произведениям, которые в противном случае были бы недоступны. Если библиотекам больше не требуется тратить деньги на подписки, реализующие доступ к тем или иным ресурсам, лица, принимающие решения о финансировании, могут решить сократить бюджеты.

В целом было отмечено, что на фундаментальном уровне расширение доступа к информации представляется положительным явлением. Между тем некоторые участники указали на перспективы расширения функций библиотек, способствующие повышению их ценности, не в последнюю очередь за счет обеспечения видимости материалов и их сохранности, предоставления навыков и поддержки, которые необходимы для навигации по огромному массиву доступных ресурсов. Библиотекари также могли бы сыграть ключевую роль в управлении хранилищами научных данных, что имеет важное значение для реализации потенциала открытой науки.

Наконец, как отметили некоторые участники, в битве за свободный доступ еще далеко до победы. В дополнение к постоянным вопросам о том, как обеспечить финансовую устойчивость и масштабируемость открытых моделей, одновременно расширяя их доступность, остается много исследователей и авторов, которые все еще сомневаются в достоинствах открытого доступа. Так, некоторые из них полагают, что теряют потенциальный заработок (редкий случай) или что бесплатный доступ обесценивает их работу. Библиотекам, возможно, потребуется направить часть усилий в области просветительской деятельности, касающейся преимуществ свободного доступа к информации, на самих авторов, чтобы продемонстрировать им всю мощь этой силы, работающей на благо человечества.

Тенденция 20. Неравенство усугубляется: *современные технологии создают новые возможности для тех, у кого есть к ним доступ, при этом социальный разрыв между имеющими доступ и не имеющими увеличивается, вследствие этого значительная часть населения окажется за чертой бедности, если не будут приняты меры.*

Тема, которая поднималась во многих других тенденциях, отмеченных в представленном Отчете, — это риск того, что новые возможности, открытые не для всех, могут привести к усилению разногласий и неравенства.

Участники опроса отметили, что во время пандемии те люди, которые не имели возможности выйти в Интернет или навыков для его использования, столкнулись с гораздо более серьезной дестабилизацией своей жизни и разрушением связей в образовательной, трудовой и социальной среде по сравнению с теми, кто смог просто перенести свою деятельность в онлайн-режим. То же самое касается доступа к грамотности и цифровым навыкам, которые не только упрощают поиск работы и

открывают новые возможности, но и позволяют в целом быть в курсе событий.

Ситуация осложняется тем, что оказаться без подключения к Интернету особенно рискуют те группы, которые и так сталкиваются с изоляцией в силу тех или иных причин, в частности, инвалиды, а также женщины и беженцы.

Углубляющееся неравенство представляет собой вызов социальной сплоченности и даже социальному договору, на котором строится общество в целом и библиотечные услуги в частности. Если же цифровое неравенство приводит к ограничению доступа к здравоохранению, образованию и другим формам участия, то речь идет уже о посягательстве на базовые права человека.

Один из предложенных методов борьбы с неравенством заключается в необходимости продолжить деятельность по сохранению свободного доступа к библиотекам, учитывая риск того, что взимание платы может привести к отчуждению групп, которые больше всего нуждаются в бесплатных услугах. Другие участники считают, что при внедрении любой структуры ценообразования следует гарантировать отсутствие барьеров для пользователей.

Однако неравенство может существовать и между библиотеками, как подчеркивается в Тенденции 10. Так, небольшие библиотеки или учреждения, располагающие ограниченным бюджетом (например, в бедных районах, где для их поддержки доступно меньше бюджетных средств), просто не в состоянии предложить полный спектр услуг, которые могли бы помочь пользователям оптимально использовать информацию для повышения уровня жизни.

Предложения участников по ответным мерам включали необходимость более пристального внимания к обеспечению по крайней мере базового уровня обслуживания во всех библиотеках, чтобы читатели, где бы они ни находились, могли воспользоваться основными возможностями для доступа к информации.

Работа с Тенденциями развития

Сессия избранного президента на Всемирном библиотечном и информационном конгрессе 2021 г. опиралась на выявленные тенденции развития для проведения с участниками совместного анализа долгосрочных прогнозов (форсайт-сессия). Цель заседания состояла в том, чтобы на основе предложенных участниками идей побудить к размышлениям о тенденциях, которые, скорее всего, окажут влияние на будущее библиотек (видеозапись сессии президента доступна на Youtube-канале ИФЛА¹).

Работа в значительной степени опиралась на метод экспертных оценок «Дельфи»² для определе-

ния тенденций на основе коллективного сотрудничества с учетом ограничений, налагаемых временем (один час) и цифровым форматом сессии. При этом использовалось программное обеспечение для проведения онлайн-опроса в прямом эфире.

При поддержке четырех экспертов, приглашенных избранным президентом Барбарой Лизон в связи с тем влиянием, которое они оказали на формирование ее собственного образа мышления и взглядов, сессия была организована согласно приведенной ниже структуре. Она может быть воспроизведена в ходе обсуждений ассоциациями или другими группами библиотечных работников как в оригинальной, так и в адаптированной форме.

Метод ИФЛА

1) после вступительного слова аудитории предлагается для изучения список из 20 тенденций, возможно, следует заранее разослать список, чтобы аудитория смогла ознакомиться с тенденциями;

2) группа экспертов предлагает свои собственные идеи относительно тенденций, выделяя являющиеся, по ее мнению, ключевыми;

3) аудитория голосует, выбирая 10 из 20 тенденций, которые, по ее мнению, наиболее важны для будущего библиотечной отрасли;

4) аудитории озвучивают 10 тенденций, получивших наибольшее количество голосов в ходе голосования;

5) группа экспертов комментирует результаты, а также предлагает свои идеи относительно наиболее значимых из оставшихся тенденций;

6) аудитория снова голосует, выбирая 5 из 10 оставшихся тенденций, которые, по ее мнению, наиболее важны для будущего отрасли;

7) аудитории озвучивают 5 тенденций, получивших наибольшее количество голосов в ходе голосования;

8) группа экспертов комментирует результаты.

Самостоятельная работа

Желающим провести аналогичную сессию рекомендуется изучить предложенные ниже дополнительные советы, составленные с учетом более свободных временных рамок и использования других форматов работы.

- Поощряйте групповые обсуждения на каждом этапе, позволяя всем участникам определить тенденции, которые они считают наиболее важными, и пояснить свой выбор. Дискуссии можно проводить лично (если это возможно) или с использованием секционных комнат на цифровой платформе. Участники должны попытаться убедить друг друга в своей правоте, приводя аргументы и доказательства.

- Добавьте этап, на котором эксперты и участники обсуждают варианты взаимодействия

выбранных тенденций, т. е. дополняют ли они друг друга или, напротив, вступают в противоречие?

- Добавьте этап, на котором аудитория пытается визуализировать «будущее», т. е. создать картину библиотечной сферы, сформированную на основе различных комбинаций тех или иных тенденций.

- Добавьте этап, на котором эксперты и/или группы обсуждают различия между результатами их голосования и результатами голосования на сессии избранного президента ИФЛА.

Топ-10 тенденций, выбранных в ходе голосования на сессии избранного президента ИФЛА на конгрессе в 2021 г.:

1. Грядут тяжелые времена;
2. Виртуальный режим стал нормой;
3. Возвращение физических пространств;
5. Проблема этнического и социокультурного многообразия воспринимается серьезно;
6. Расплата за экологическую безалаберность;
8. Нетерпеливые читатели;
11. Доминирование мира данных;
14. Непрерывное образование;
18. Признание важности информационной грамотности;

20. Неравенство углубляется.

Топ-5 тенденций, выбранных в ходе голосования на сессии избранного президента ИФЛА на конгрессе в 2021 г.:

2. Виртуальный режим стал нормой;
5. Проблема этнического и социокультурного многообразия воспринимается серьезно;
6. Расплата за экологическую безалаберность;
14. Непрерывное образование;
20. Неравенство углубляется.

ИФЛА рекомендует также изучить другие способы работы с Тенденциями, чтобы стимулировать размышления о будущем развитии!

Чтобы держать представителей ИФЛА в курсе событий и обсуждений, можно использовать хэштег #IFLATrendReport для публикации новостей по данной теме.

Дополнительная информация о Тенденциях развития

В дополнение к сессии избранного президента в рамках конгресса также прошли три сессии, на которых некоторые из будущих лидеров более подробно представили свои идеи относительно развития ситуации.

Сессии, организованные по регионам (Африка и Европа, Азия и Океания, Северная и Южная Америка), включали по 7–9 докладчиков.

Видеозаписи сессий доступны на YouTube-канале ИФЛА: Африка и Европа³, Азия и Океания⁴, Северная и Южная Америка⁵.

Авторы оригинального Отчета об Основных тенденциях развития библиотек:

Оливье Крепен-Леблон (Olivier Crepin-Leblond), председатель, Консультативный комитет At-Large, Интернет-корпорация по присвоению имен и номеров

Анриетта Эстерхайзен (Anriette Esterhuysen), генеральный директор, Ассоциация прогрессивных коммуникаций

Дивина Фрау-Мейгс (Divina Frau-Meigs), профессор, Университета Париж III: Новая Сорбонна

Мелисса Грегг (Melissa Gregg), главный исследователь, Центр социальных вычислений Intel

Джон Хоутон (John Houghton), профессор, Центр стратегических экономических исследований, Университет Виктории

Дебора Джейкобс (Deborah Jacobs), директор, «Глобальные библиотеки», Фонд Билла и Мелинды Гейтс

Марием Жамме (Marième Jamme), генеральный директор, компания Spot One Global Solutions

Янис Карклиньш (Janis Karklins), помощник генерального директора ЮНЕСКО по коммуникациям и информации

Алехандро Пизанти (Alejandro Pisanty), профессор, Национальный автономный университет Мексики

Ли Рейни (Lee Rainie), директор проекта «Интернет и американская жизнь», Исследовательский центр Пью (выступает как частное лицо)

Кейт Рассел (Kate Russell), ведущая BBC Click Online

Андреас Шляйхер (Andreas Schleicher), директор по образованию, Организация экономического сотрудничества и развития

Сунит Сингх Тули (Suneet Singh Tuli), основатель и генеральный директор, компания DataWind Ltd.

Фред Стилоу (Fred Stielow), вице-президент / декан библиотечного факультета, Система американских государственных университетов

Фред фон Ломанн (Fred von Lohmann), директор по правовым вопросам, Авторское право, Google Inc. (выступает как частное лицо)

Луис Захарилла (Louis Zacharilla), соучредитель, Форум глобального интеллектуального сообщества

Контактное лицо по вопросам прессы и дополнительной информации:

Стивен Вайбер (Stephen Wyber), менеджер ИФЛА по стратегии и информационно-пропагандистской работе (stephen.wyber@ifla.org).

Штаб-квартира ИФЛА

п/я 95312

2509 СН Гаага

Нидерланды

Тел.: +31-70-3140884

E-mail: ifla@ifla.org

www.ifla.org

Примечания

- ¹ <https://youtu.be/3nMBVYvaWKY> (дата обращения: 17.03.2022).
- ² https://en.wikipedia.org/wiki/Delphi_method (дата обращения: 17.03.2022).
- ³ <https://youtu.be/4tWHGR6zcKc> (дата обращения: 17.03.2022).
- ⁴ https://youtu.be/s2iHbua_oCk (дата обращения: 17.03.2022).
- ⁵ <https://youtu.be/uKQS2zreQG0> (дата обращения: 17.03.2022).

Перевод **Нatalьи Осецкой**,
Российская государственная библиотека