

## ДИНАМИЧЕСКАЯ КОАЛИЦИЯ ПО ПУБЛИЧНОМУ ДОСТУПУ В БИБЛИОТЕКАХ: ГОДОВОЙ ОТЧЕТ И ПРОГНОЗ НА 2022 ГОД

### DYNAMIC COALITION ON PUBLIC ACCESS IN LIBRARIES: ANNUAL REPORT AND A LOOK AHEAD TO 2022\*

Решение сохраняющейся проблемы цифрового неравенства остается ключевым приоритетом в дискуссиях и политических инициативах, касающихся управления Интернетом. Библиотеки вносят вклад в обсуждения, предлагая эффективные подходы, наработки и практический опыт, а Динамическая коалиция по публичному доступу в библиотеках (DC-PAL) продолжает способствовать профессиональному обучению и обмену, используя Форум по управлению Интернетом (IGF) в качестве основной площадки для диалога.

#### DC-PAL в 2021 году

В новом отчете DC-PAL обобщаются основные виды деятельности Коалиции в 2021 г., ее приоритетные направления и результаты. К ним относятся мероприятия, которые предлагают библиотекам удобную платформу для участия в дискуссиях об управлении Интернетом, а также ресурсы и материалы, которые библиотеки могут использовать в своей работе по расширению доступности цифровых технологий:

- сессия DC-PAL в рамках IGF в 2021 г., посвященная механизмам предоставления публичного доступа на базе библиотек для обеспечения сетевой доступности на местном уровне;
- встреча для обмена опытом и знаниями, организованная Силезской библиотекой и DC-PAL, по проблеме установления подключения, ориентированного на нужды людей, и роли библиотек в реализации данной задачи;

- дополненный окончательный вариант отчета в двух частях, в котором рассматривается место библиотек в национальной политике в области широкополосной связи, а также приводится ряд тематических исследований, посвященных реализации политических мер в области предоставления широкополосной связи на базе местных библиотек;

- проект отчета, который обобщает последние данные о воздействии публичного доступа в библиотеках и включает инструменты и подходы, позволяющие измерить и оценить подобное воздействие.

Более подробная информация об этих мероприятиях, событиях и ресурсах изложена в полном годовом отчете DC-PAL<sup>1</sup>. Чтобы узнать больше о деятельности Коалиции, вы также можете ознакомиться с отчетами за 2020 г.<sup>2</sup>, 2019 г.<sup>3</sup> и за предыдущие годы<sup>4</sup>.

#### Подведение итогов и активизация участия библиотек в управлении Интернетом в 2022 году

Одним из важнейших выводов по итогам IGF, состоявшегося в 2021 г. в Катовице, стало положение о том, что библиотеки играют особую роль в дискуссиях об универсальном доступе и эффективном подключении:

«Публичный доступ через такие учреждения, как библиотеки, может обеспечить наличие всех компонентов доступа, способствующего развитию, — равноправный и всеобщий охват техноло-

\* <https://www.ifla.org/news/the-dynamic-coalition-on-public-access-in-libraries-annual-report-and-a-look-ahead-to-2022/>

гиями, информационные материалы и компетенции. Пандемия COVID-19 наглядно показала, что странам следует уделить первоочередное внимание масштабной трансформации инфраструктуры связи, чтобы подключить к цифровому миру тех, кто все еще находится за его границами»<sup>5</sup>.

Обсуждения, проведенные при участии DC-PAL за последний год, также позволили выявить новые задачи и проблемные области, которые могут помочь найти способы повышения эффективности работы библиотек в сфере обеспечения доступности цифровых технологий. Так, например, стоит обратить внимание на стандарты и определения, касающиеся подключения на местном уровне, эволюцию системы навыков, необходимых для использования технологий, и инновационные подходы в сфере публичного доступа на базе библиотек.

В 2022 г. DC-PAL продолжит участвовать в актуальных дискуссиях и готова к сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами!

DC-PAL приглашает сотрудников библиотек присоединиться к Коалиции, чтобы поделиться своими мыслями относительно роли их учреждений в деле охвата населения цифровыми технологиями, отметить ключевые проблемы, которые необходимо отразить в обсуждениях, касающихся управления Интернетом, или ознакомиться с инициативами других библиотек в области повышения доступности технологий, публикациями и ресурсами DC-PAL, способами участия в деятельности IGF.

Желающие присоединиться к дискуссии или узнать о возможностях взаимодействия и полезных ресурсах могут подписаться на новостную рассылку DC-PAL<sup>6</sup> или связаться с представителями Коалиции напрямую ([valensiya.dresvyannikova@ifla.org](mailto:valensiya.dresvyannikova@ifla.org)).

## **Динамическая коалиция по публичному доступу в библиотеках: годовой отчет о деятельности (январь 2022 г.)**

### **Справочная информация**

С 2012 г. в рамках платформы Форума по управлению Интернетом работает Динамическая коалиция по публичному доступу в библиотеках. Коалиция способствует принятию решений и установлению политического диалога, направленного на оптимизацию публичного доступа — общего, недорогого или бесплатного доступа в Интернет и к информационно-коммуникационным технологиям в библиотеках и аналогичных учреждениях в целях повышения доступности цифровых технологий для широких слоев населения.

Кроме того, Коалиция по публичному доступу является методологическим центром, осущест-

вляющим обучение и обмен опытом в сфере использования возможностей публичного доступа для поддержки ключевых политических целей в информационном обществе, включая развитие цифровых навыков, равноправный доступ к электронным ресурсам, устойчивое развитие, занятость, образование и пр.

### **Мероприятия, проведенные в 2021 году**

#### *1. Мероприятия в рамках IGF*

На гибридной встрече IGF в 2021 г. DC-PAL организовала сессию, посвященную роли публичного доступа в стимуляции и поддержке модели интеграции и развития на местном уровне. В ходе сессии прозвучали различные подходы и взгляды, высказанные широким кругом приглашенных докладчиков и участников как с точки зрения секторов, так и географических регионов. Были отмечены передовые практики и методики, используемые на местном уровне в целях достижения цифровой инклюзивности, предложены некоторые возможные пути по внедрению инноваций в области предоставления публичного доступа. Участники подчеркнули важнейшую роль локального публичного доступа, например, как первичной или вторичной точки доступа для местных жителей, экстренного или резервного коммуникационного канала в случаях чрезвычайной ситуации и т. д. В отчете по результатам прошедшей сессии<sup>7</sup> подробно изложены основные вопросы повестки дня и выводы.

Коалиция также приняла участие в основной сессии Динамических коалиций, рассказав о связи между работой DC-PAL и тематикой IGF-2021. Кроме того, Коалиция предоставила информацию о своей работе для общего опроса, посвященного истории, организационной структуре, деятельности, основным результатам и достижениям DC-PAL.

Члены DC-PAL также выступали на различных площадках и мероприятиях IGF в индивидуальном порядке. Так, ИФЛА организовала встречу в рамках Азиатско-Тихоокеанского форума по управлению Интернетом, посвященную региональному опыту обучения цифровым навыкам на базе публичных учреждений.

#### *2. Прочие мероприятия, не связанные с IGF*

Члены DC-PAL совместно с Силезской библиотекой в Катовицах организовали гибридную двустороннюю встречу по проблеме обучения и обмена опытом между представителями польских и международных библиотек, работающих в области цифровой интеграции. Мероприятие состоялось на следующий день после ежегодной сессии DC-PAL на IGF и было основано на прошедших обсуждениях роли библиотек и публичного доступа в содействии установлению ориентированного на нужды людей подключения.

Многие ключевые игроки, занятые в сфере управления Интернетом, указали интересы поль-

зователей как приоритет и заявили о необходимости разработки стратегий установления подключения, ориентированных, в первую очередь, на нужды населения. С учетом этого положения двусторонняя встреча предоставила заинтересованным сторонам возможность обменяться мнениями и информацией об их собственных библиотечных инициативах, нацеленных на различные аспекты взаимодействия (доступность, цифровая грамотность, равный доступ к актуальным информационным материалам и пр.). К подобным инициативам относится деятельность Фонда развития информационного общества в Польше<sup>8</sup>, проект «Цифровая грамотность и инклюзивность в библиотеках Уганды»<sup>9</sup>, а также Кампания по продвижению медиаграмотности в Сингапуре (S.U.R.E)<sup>10</sup>.

Назовем другие примеры работы отдельных членов DC-PAL, направленной на обогащение базы знаний и передовых подходов в сфере обеспечения универсального доступа и значимой связи.

- Сеть гигабитных библиотек (Gigabit Libraries Network) и компания SpaceX осуществили совместный запуск пилотного проекта спутниковой широкополосной системы (Starlink) на низкой околоземной орбите в трех библиотеках США для улучшения качества связи в отдаленных и наиболее труднодоступных населенных пунктах.

- Международная некоммерческая организация Электронная информация для библиотек (EIFL) продолжила оказывать помощь библиотекарям для поддержки цифровой трансформации. Были организованы мероприятия по обучению инструкторов и пропаганде публичного доступа в Уганде, а также разработаны вспомогательные ресурсы для преподавателей и координаторов: «Фундаментальные цифровые и мобильные навыки: Руководство для инструкторов по работе с публичными библиотеками»<sup>11</sup> и «План программы обучения проведению исследований с использованием цифровых технологий»<sup>12</sup>.

- ИФЛА продолжила работу по поддержке библиотечной адвокации, созданию простых в использовании ресурсов, поиску возможностей для взаимодействия между членами международного библиотечного сообщества, а также по сбору данных о публичном доступе на базе библиотек в качестве инструмента для создания более равноправной и инклюзивной цифровой среды. Отметим материалы по следующим проблемам: цифровые права<sup>13</sup>, медиаграмотность<sup>14</sup>, безопасное поведение в Интернете<sup>15</sup>.

### *3. Прочие материалы и/или результаты проведенных исследований*

Коалиция по публичному доступу дополнила и утвердила отчет в двух частях<sup>16</sup> о роли библиотек в реализации политики по обеспечению широкополосной связи. Первый раздел документа пред-

ставляет собой предварительный анализ государственной политики в области широкополосной связи. Она направлена на привлечение к работе библиотек, с выделением ряда политических целей, связанных с подобными инициативами, а также нормативных механизмов, используемых для помощи библиотекам в достижении поставленных задач. Во втором разделе основное внимание уделяется мерам, направленным на реализацию потенциала публичного доступа в библиотеках для расширения охвата населения цифровыми технологиями, изложена информация о различных национальных проектах с подробным описанием процесса их практической реализации, результатов и извлеченных уроков.

Кроме того, в 2021 г. был представлен новый проект отчета «Воздействие публичного доступа в библиотеках»<sup>17</sup>, в котором рассматриваются недавно опубликованные данные о моделях использования, уровне воздействия и преимуществах, связанных с созданием точек публичного доступа. Представленные материалы включают, например, национальные и региональные данные относительно групп пользователей, чаще всего прибегающих к услугам публичного доступа, причин, по которым люди выбирают подобные средства связи, а также целей, которые они преследуют (поиск работы, обучение, межличностное общение). В отчете отражена информация о документально подтвержденных преимуществах публичного доступа (например, более высокие результаты обучения, завершенные творческие проекты, укрепление национального единства и т. д.) и связанных с ним дополнительных услуг.

Во второй главе отчета приводятся различные качественные и количественные методы учета и оценки воздействия публичного доступа, дается типологизация информации, а также рассматриваются аналитические выводы, которые можно извлечь из различных источников. Например, данные, собираемые поставщиками публичного доступа, позволяют получить представление об инфраструктуре, общих шаблонах пользовательского трафика и диапазоне дополнительных услуг. Данные, отражающие интересы пользователей, помогают выявить преимущества и потенциал публичного доступа и детализировать модели пользования ресурсами, т. е. частоту и цели, мотивацию и уровни цифровых навыков пользователей, демографические группы. Опросы среди людей, не являющихся пользователями, и населения в целом могут предоставить информацию о восприятии подобных инициатив и более широком контексте воздействия публичного доступа, в то время как для оценки экономической ценности, создаваемой публичным доступом, использовался ряд установленных методов.

#### 4. Обновленная информация о внутренних процессах

Рабочий проект документа был распространен через список рассылки DC-PAL, который остается ключевой платформой для взаимодействия, позволяющей довести до сведения членов актуальную информацию. В течение 2021 г. специальная рабочая группа, занимающаяся составлением проекта, собиралась и координировала свои действия в ходе телеконференций.

После публикации рабочего проекта в декабре 2021 г. DC-PAL выделила период для открытых консультаций до 15 февраля 2022 г., в рамках которого всем членам Коалиции и другим заинтересованным сторонам предлагалось отправить отзыв, внести дополнения и изменения в отчет или принять участие в разработке инициативы иным образом.

Кроме того, в апреле 2021 г. DC-PAL провела пилотную консультацию, направленную на выработку повестки и определение ключевых приоритетов и задач на год. К дискуссии могли подключиться все члены DC-PAL, а также другие лица, заинтересованные в публичном доступе и управлении Интернетом. Отметим, что были созданы максимально гибкие условия для участия, согласно которым все желающие могли представить свои предложения и идеи, заполнить короткий опросный лист, и посетить открытые онлайн-встречи. Результаты этих мероприятий позволили определить основные идеи тематического документа DC-PAL, а также другие краткосрочные и среднесрочные приоритеты Коалиции.

#### Приоритеты/цели на 2022 год

Основные приоритеты DC-PAL на 2022 г. включают:

- расширение сети DC-PAL и изучение новых подходов, направленных на установление активного взаимодействия;
- завершение работы над отчетом о воздействии публичного доступа в библиотеках;
- сбор фактических данных и расширение диалога о способах эффективного использования публичного доступа для удовлетворения текущих потребностей в подключении и повышения доступности цифровых технологий для широких слоев населения, включая идеи и ме-

тоды, предложенные в ходе сессии DC-PAL на IGF 2021 года.

#### Примечания

- <sup>1</sup> [https://www.intgovforum.org/en/filedepot\\_download/90/20721](https://www.intgovforum.org/en/filedepot_download/90/20721) (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>2</sup> [https://www.intgovforum.org/filedepot\\_download/6109/2463](https://www.intgovforum.org/filedepot_download/6109/2463) (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>3</sup> [https://www.intgovforum.org/filedepot\\_download/6109/2048](https://www.intgovforum.org/filedepot_download/6109/2048) (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>4</sup> <https://www.intgovforum.org/en/content/dynamic-coalition-on-public-access-in-libraries-dc-pal> (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>5</sup> [https://www.intgovforum.org/en/filedepot\\_download/248/20757](https://www.intgovforum.org/en/filedepot_download/248/20757) (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>6</sup> <https://lists.apc.org/mailman/listinfo/pal-dc> (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>7</sup> <https://www.intgovforum.org/en/content/igf-2021-dc-pal-public-access-driving-a-community-based-development-model> (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>8</sup> <https://frsi.org.pl/en/project/learning-circles-in-libraries-2/> (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>9</sup> <https://www.wehubit.be/en/node/71> (дата обращения: 16.02.2022).
- <sup>10</sup> <https://sure.nlb.gov.sg/> (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>11</sup> [https://www.wehubit.be/drupal\\_files/public/2021-08/FOUNDATIONAL%20DIGITAL%20AND%20MOBILE%20SKILLS%20TRAINER%E2%80%99S%20GUIDE%20FOR%20PUBLIC%20AND%20COMMUNITY%20LIBRARIES.pdf](https://www.wehubit.be/drupal_files/public/2021-08/FOUNDATIONAL%20DIGITAL%20AND%20MOBILE%20SKILLS%20TRAINER%E2%80%99S%20GUIDE%20FOR%20PUBLIC%20AND%20COMMUNITY%20LIBRARIES.pdf) (дата обращения: 16.02.2022).
- <sup>12</sup> <https://eifl.net/resources/eifl-digital-research-literacy-training-programme-outline-librarians-updated> (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>13</sup> [https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/cities\\_for\\_digital\\_rights\\_-\\_advocacy\\_and\\_engagement\\_opportunities\\_for\\_libraries\\_-\\_briefing.pdf](https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/cities_for_digital_rights_-_advocacy_and_engagement_opportunities_for_libraries_-_briefing.pdf) (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>14</sup> <https://www.ifla.org/news/media-literacy-learning-opportunities-in-libraries-around-europe/> (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>15</sup> [https://www.ifla.org/?s=safes+internet+day&\\_sfm\\_type%5B%5D=0&\\_sfm\\_type%5B%5D=1&\\_sfm\\_type%5B%5D=2&\\_sfm\\_type%5B%5D=3](https://www.ifla.org/?s=safes+internet+day&_sfm_type%5B%5D=0&_sfm_type%5B%5D=1&_sfm_type%5B%5D=2&_sfm_type%5B%5D=3) (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>16</sup> <https://repository.ifla.org/handle/123456789/1745> (дата обращения: 17.03.2022).
- <sup>17</sup> <https://www.ifla.org/news/impacts-of-public-access-to-the-internet-and-ict-in-libraries-reviewing-recent-evidence/> (дата обращения: 17.03.2022).

Перевод **Марии Федотовой**,  
Российская государственная библиотека