

## ОБЗОР «ЖУРНАЛА ИФЛА» (2021. Т. 47, № 4)

### REVIEW OF "IFLA JOURNAL" (2021. VOL. 47, NO. 4)\*

Четвертый номер «Журнала ИФЛА» 2021 г. открывает статья «Неолиберализм и политика публичных библиотек в Ирландии, 1998–2011 годы: от первого правительственного программного документа до первых всеобщих выборов после мирового экономического кризиса» [1]. Автор статьи Морин Гарви (Maureen Garvey), библиотекарь и координатор справочной службы Колледжа Статен-Айленда (США), рассматривает влияние неолиберальной идеологии на публичные библиотеки Ирландии, начиная с первого правительственного программного документа, опубликованного в 1998 г., и заканчивая первыми выборами после экономического кризиса 2011 года. Представлен контекст повышения значимости информации и параллельного принятия принципов свободного рынка для предоставления государственных услуг. Анализируются программные документы правительства Ирландии того периода. Критическое понимание этих изменений необходимо в области библиотечного дела и информатики с целью их распознавания и противостояния политике, которая наносит ущерб публичному предоставлению библиотечных услуг.

Основанное на архивных источниках исследование Алистера Блэка (Alistair Black) из Университета штата Иллинойс (США) и Ориел Призман (Oriël Prizeman) из Университета г. Кардиффа (Соединенное Королевство) «Переоценка дизайна зданий Публичной библиотеки Карнеги» [2] посвящено оригинальному дизайну специально построенной и открытой в 1908 г. публичной библиотеки Эванстона (Иллинойс, США). На протяжении полувековой жизни библиотека заслужила репутацию одного из самых важных и почитаемых зданий города. Ее исчезновение, наряду с исчезновением других зданий библиотеки Карнеги, а также сохранившиеся здания побуждают нас задуматься об изменении популярности библиотек Карнеги как общественных зданий в связи с потенциалом их постоянного использования. Высокая оценка наследия в области архитектуры, отраженного в зданиях публичной библиотеки Карнеги, укрепляет сегодняшнее представление об их происхождении, тем самым помогая оценить перспективы в отношении их будущего. Переоценка оригинальных проектов библиотек Карнеги с помощью тематических исследований подтверждает точку зрения, что там, где это возможно, следует приложить значительные усилия для сохранения существующих зданий библиотек Карнеги.

Навыки информационной грамотности необходимы для реализации человеком своего потенциала и тесно связаны с хорошим

\* <https://repository.ifla.org/handle/123456789/1847>

качеством жизни. Авторы из США Маргарет С. Циммерман (Margaret S. Zimmerman, Университет штата Флорида) и д-р Чаоюн Ни (Dr. Chaoyun Ni, Университет Висконсин-Мэдисон) в статье «О чем мы говорим, когда говорим об информационной грамотности» [3] отмечают, что способы обсуждения информационной грамотности в рамках академического контекста в значительной степени не изучены. В особенности это связано с тем, что такие беседы проходят через различные культурные призмы. Однако, способы группировки таких культур часто основаны на традиционных методах географической кластеризации. Путем использования текстового анализа большого набора библиометрических данных сделана попытка изучения процесса обсуждения информационной грамотности учеными во всем мире, а также ее отражение в их публикациях. Авторы извлекли 3658 записей с точным термином «информационная грамотность» из базы данных Scopus. Эти данные были проанализированы на предмет наиболее часто используемых слов и фраз и сгруппированы по странам. Затем авторы сгруппировали страны по уровню грамотности, рейтингу Индекса человеческого развития, среднему числу цитирований на статью, а также разработанному авторами показателю, который оценивал прогресс каждой страны в отношении Целей устойчивого развития и здоровья населения. Результаты включают анализ различий в том, как ученые из разных культур обсуждают информационную грамотность, а также ряд визуализаций данных.

Благодаря техническим достижениям, открывающим возможности для внедрения инновационных библиотечных услуг, библиотеки претерпевают настоящую революцию. Авторы из Университета Перадени (Шри-Ланка) Сурени Вирасингхе (Sureni Weerasinghe) и Менака Чандани Бандара Хиндаголла (Menaka Chandanie Bandara Hindagolla) в статье «Использование сайтов социальных сетей университетскими библиотекарями» [4] подчеркивают, что библиотекарям крайне важно идти в ногу с новейшими технологиями, такими как сайты социальных сетей, чтобы доказывать свою ценность в конкурентном цифровом мире. Исследование направлено на изучение факторов, влияющих на использование сайтов социальных сетей университетскими библиотекарями путем использования новейших технологий. Результаты показали, что явная польза и достаточная простота в работе являются предопределяющими факторами пользования сайтами социальных сетей. Было установлено, что значительное косвенное влияние на намерение библиотекарей использовать сайты социальных сетей оказал и рост доверия. Это исследование представляет теоретическую новизну, так как предмету библиотечного дела в аспекте его пересечения с сайтами социаль-

ных сетей и моделью использования технологий в литературе уделяется меньше внимания. Кроме того, исследование пытается восполнить пробел в литературе по теме внедрения новых технологий, поддерживая тем самым проверку модели принятия технологий в контексте развивающихся стран. В целом предложенная исследовательская модель показала 58,4% ( $R^2 = 0,584$ ) дисперсии зависимой переменной поведенческого намерения.

За последнее десятилетие социальные сети превратились в ключевую движущую силу для получения информации в различных сферах жизни. Растущая популярность социальных сетей поднимает ряд вопросов, касающихся масштабов их использования и типов распространяемой информации. Группа исследователей из Пакистана — Икра Башир (Iqra Bashir), Амара Малик (Amara Malik) и Халид Махмуд (Khalid Mahmood) — в своей работе дает ответ на эти вопросы путем изучения использования студентами университетов социальных сетей (платформ социальных сетей, частоты обращения и типов распространяемой информации). В статье «Использование социальных сетей и обмен информацией студентами университетов» [5] рассматриваются также различия во мнениях по признаку пола, академической дисциплины и программы обучения. Исследование основано на перекрестном опросе; при этом была разработана структурированная анкета и собраны сведения от 400 студентов четырех университетов в Фейсалабаде (Пакистан). Результаты показывают, что большинство студентов — частые пользователи социальных сетей, которые посещают платформы ежедневно или несколько раз в день. WhatsApp, Facebook и YouTube были наиболее широко используемыми платформами социальных сетей. Студенты мужского пола, как правило, чаще обращались к ним, чем их коллеги-женщины. Эта работа послужит руководством для дальнейшего изучения, поскольку рассматривает новую область с точки зрения местных условий и содержит оригинальные исследования.

В статье «Восприятие саудовскими учеными порталов открытых данных в Университете Шахра» [6] представлены результаты исследования Ахмеда Шехата (Ahmed Shehata, доцент Университета Султана Кабуса, Оман) и Мохаммеда Эльгллаба (Mohamed Elgllab, доцент факультета искусств Университета Миния в Египте, советник декана по библиотечным вопросам Университета Шахра в Саудовской Аравии) об использовании данных, находящихся в открытом доступе. Путем выборки исследуется отношение к открытым данным и порталам открытых данных. В статье сообщается о факторах, влияющих на решение участников использовать открытые данные, оно направлено на понимание практики и представлений саудовских исследователей, связанных с использованием и об-

меном открытыми данными. В ходе исследования применялся количественный подход, при котором анкету распространили среди 190 саудовских преподавателей. Данные анкетирования были собраны для оценки восприятия опрошенных использования ими открытых данных, их преимуществ и факторах, которые существенно повлияли на работу с открытыми данными. Результаты показывают, что 42,1% саудовских исследователей использовали государственные порталы открытых данных и регулярно посещали порталы открытых данных, предоставляемые университетом и правительством, главным образом в исследовательских целях. Результаты также показывают, что порталы открытых данных позволили саудовским ученым получать полезные данные для своих исследований, предоставляя им инструменты для визуализации и понимания этих данных.

Школьным библиотекам по всему миру необходимо обновить свои помещения, коллекции и программы, чтобы они по-прежнему не теряли своей актуальности для учителей и учащихся, живущих и обучающихся в информационно насыщенной технологической эпохе. Усилия по переосмыслению использования и дизайна библиотек наиболее эффективны, когда они контекстуализированы и локализованы, исходя из потребностей пользователей и бюджетов стран или школ. Дизайн-мышление — это полезный подход для школ, позволяющий понять потребности населения и выработать стратегию развития своих библиотек. В статье «Разработка готовых к будущему школьных библиотек с помощью дизайн-мышления: тематическое исследование» [7] объясняется, как одна средняя школа сотрудничала с учеными университета, чтобы использовать дизайн-мышление для переосмысления роли и функций своей школьной библиотеки. Доказательства, собранные в ходе этого процесса, были интегрированы в переработку улучшенной библиотеки для студентов. Авторы из Сингапура Чин И Ло (Chin Ee Loh), Элия Бинте М. Хамарян (Elia Binte M. Hamarian), Лиза Лим Ю Ци (Lisa Lim Yu Qi), Цяньвэй Лим (Qianwei Lim), Скайлер Нг Инн Зее (Skyler Ng Ynn Zee) представляют модель для проектов по улучшению школьной библиотеки.

В исследовании Памелы Маккирди (Pamela McKirdy), школьного библиотекаря из Новой Зеландии, «Влияют ли библиотеки начальной школы на отношение подростков к досуговому чтению» [8] анализируется, как опыт новозеландских учащихся начальных классов в школьных библиотеках повлиял на их отношение к чтению для удовольствия, как только они поступили в среднюю школу. 276 учащихся первого года обучения в средней школе приняли участие в опросе, в ходе которого им задавали вопросы об их библиотеках

в начальной школе. Студентам было предложено идентифицировать себя как увлеченных читателей, случайных читателей или не читателей. Результаты были проанализированы в электронной таблице с учетом таких переменных, как отношение к чтению, бывшая школа и происхождение. Студенты в основном положительно относились к своим библиотекам, но их беспокоила тесная и шумная обстановка, а также наличие книг, которые они воспринимали как детские. Учащиеся школ, в которых работает библиотекарь, более позитивно относились к чтению для развлечения, чем учащиеся школ, в которых библиотека не была приоритетной. Учащиеся из семей, где поощрялось чтение, с большей вероятностью сохраняли позитивное отношение к чтению к тому времени, когда они поступали в среднюю школу.

В китайских университетских библиотеках было создано около 100 Центров информационных услуг в области интеллектуальной собственности, более 80% из них возникли после 2017 года. Предпосылкой этого процесса стало быстрое увеличение числа патентных заявок в Китае, а также неприемлемо низкий коэффициент передачи. Являются ли Центры информационных услуг в области интеллектуальной собственности перспективным направлением трансформации университетских библиотек? Это центральный вопрос, рассматриваемый в статье «Информационная служба интеллектуальной собственности и влияние на трансформацию академических библиотек» [9] Вэй Ян (Wei Yang) и Тяньлинь Лю (Tianlin Liu), сотрудников Пекинского филиала библиотеки Китайского университета нефти. Обсуждаются характеристики китайского эволюционного пути и движущие силы, изучаются и обобщаются отличительные практики предоставления информационных услуг в области интеллектуальной собственности. В статье проводятся сравнения с США, Великобританией, Европой и Индией. Благодаря Центрам информационных услуг в области интеллектуальной собственности университетские библиотеки могут превратиться из поставщиков информации в катализаторы инноваций и установить более тесные связи между университетами, сообществами и отраслями промышленности. Влияние Центров информационных услуг в области интеллектуальной собственности на библиотечное дело университетов многогранно. В статье также обсуждаются тенденции и проблемы информационных услуг в области интеллектуальной собственности.

Цель исследования Эссам Мансур (Essam Mansour), профессора и заведующего кафедрой библиотечных и информационных наук Университета Южной долины (Кена, Египет), «Поведение пожилых египтян в поисках информации» [10] — изучить поведение пожилых египтян,

стремящихся получить информацию. Была взята выборка из 63 пожилых людей, проживающих в домах престарелых, из них 40 мужчин (63,5%) и 23 женщины (36,5%). Общую группу разделили на фокус-группы. Почти половина (47,6%) была в возрасте от 61 до 70 лет. Около четверти (23%) закончили среднюю школу, 28,6% — люди со средним уровнем дохода, 60,3% — вдовы или вдовцы. Типы информации, наиболее часто используемой пожилыми египтянами, связаны с физическими, медицинскими, социальными, рациональными и рекреационными потребностями. Почти две трети (63,5%) показали, что ограниченные знания, отсутствие интереса, плохая осведомленность об источниках информации, старение, одиночество и проблемы со здоровьем являлись наиболее значительными препятствиями, с которыми они сталкивались при поиске информации.

В статье старшего преподавателя программы информационных исследований Колледжа социальных наук Университета Дар-эс-Салама в Танзании Эванса Вема (Evans F. Wema) «Разработка курсов информационной грамотности для студентов через VLEs в Танзании» [11] рассматривается литература по использованию разных видов виртуальной учебной среды, освещается ее потенциал и проблемы внедрения в Танзании. Автор знакомит с концепцией виртуальной учебной среды, демонстрируя приложения для поддержки преподавания и обучения. В статье обсуждается использование разных видов виртуальной учебной среды при обучении на курсах информационной грамотности, подчеркивается успех использования таких инструментов в деле содействия обучению пользователей библиотек на курсах информационной грамотности. Особое внимание в обзоре уделяется возникающим проблемам и попыткам танзанийских высших учебных заведений внедрить обучение информационной грамотности на основе Интернета. Обзор показывает, что вузам Танзании необходимо разработать виртуальную учебную среду для облегчения преподавания на курсах информационной грамотности студентам и преподавателям, чтобы охватить тех, кому, возможно, не удастся посещать очные занятия, регулярно проводимые библиотекарями.

В статье «Каналы связи для обмена сельскохозяйственной информацией между танзанийскими фермерами: метаанализ» [12] представлено исследование о том, как были выбраны каналы связи для обмена информацией в области сельского хозяйства. Вулистан Пий Мтега (Wulystan Pius Mtega), старший преподаватель Департамента справочных и общественных информационных служб Сельскохозяйственного университета Сокойн (Танзания), рассказывает об определении каналов связи, используемых фермерами в Танзании, и факторах, влияющих на выбор каналов связи

для обмена сельскохозяйственной информацией. Используется методология обзора метаанализа для выявления, оценки и интерпретации исследований, имеющих отношение к интересующей теме. Результаты показывают, что радио, мобильные телефоны, телевидение, коллеги-фермеры, агенты по распространению сельскохозяйственной информации и газеты являлись широко используемыми каналами связи. Кроме того, было установлено, что простота подключения, доступность по цене, охват сети связи, а также ресурсы и средства, необходимые для использования конкретного канала связи, влияют на выбор каналов. Сделан вывод о том, что понимание аудитории, характеристик, окружающих сообщения, а также выбор соответствующих каналов связи важны для расширения доступа к информации в области сельского хозяйства. Даются рекомендации лицам, предоставляющим информацию в области сельского хозяйства, чтобы они оценивали факторы, связанные с каналами связи, прежде чем заниматься распространением информации.

В настоящее время происходит более частая замена бумажных книг электронными, которые становятся все более жизнеспособным форматом и облегчают читателям чтение в самых разных местах. Поэтому публичные библиотеки чаще сосредотачиваются на предоставлении электронных книг в качестве одного из компонентов своих цифровых услуг. Однако эти услуги не всегда удовлетворяют спрос читателей из-за таких факторов, как плата за обслуживание или недостаточная осведомленность. В статье «Электронные книги в Чешской Республике: анализ спроса и поведения читателей» [13] авторы из Чехии Виктор Прокоп (Viktor Prokop, ассистент профессора Научно-исследовательского центра факультета экономики и управления Пардубицкого университета) и Ян Стейскал (Jan Stejskal, профессор Института экономики факультета экономики и управления Пардубицкого университета) акцентируют внимание на потребностях читателей электронных книг. В частности, они рассматривают поведение читателей электронных книг Муниципальной библиотеки Праги и предлагают трехэтапную модель исследования. Анализируются особенности читателей электронных книг, их интерес к заимствованию электронных книг и электронному сервису, когда они должны вносить плату. В качестве источника информации авторы используют уникальные данные онлайн-опроса читателей Муниципальной библиотеки Праги, проведенного агентством Sociores в 2019 году. Результаты показывают: читающие научную фантастику и фэнтези представляют наиболее значительную группу читателей электронных книг в Муниципальной библиотеке Праги, Facebook является наиболее важным каналом общения с

читателями электронных книг. Авторы также подтверждают важность таких устройств, как букридеры и смартфоны, которые существенно влияют на решение читателей читать электронные книги. В заключительной части статьи авторы предлагают некоторые практические рекомендации, которые могли бы привлечь больше читателей электронных книг.

### Список источников

1. *Garvey M.* Neoliberalism and Public Library Policy in Ireland, 1998–2011: From the First Government Policy Document to the First General Election after the Great Recession // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 427–443. DOI: 10.1177/0340035220983354.
2. *Black A., Prizeman O.* A Reassessment of the Design of Carnegie Public Library Buildings with a View to their Future Use: The Case of Evanston Public Library, Illinois (1908) // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 444–452. DOI: 10.1177/03400352211000383.
3. *Zimmerman M.S., Ni C.* What We Talk about when We Talk about Information Literacy // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 453–467. DOI: 10.1177/0340035221989367.
4. *Weerasinghe S., Hindagolla M.C.B.* Acceptance of Social Network Sites by University Librarians // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 468–480. DOI: 10.1177/0340035220983362.
5. *Bashir I., Malik A., Mahmood K.* Social Media Use and Information-Sharing Behaviour of University Students // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 481–492. DOI: 10.1177/0340035221991564.
6. *Shehata A., Elglab M.* Saudi Scholars' Perceptions and Use of Open Government Data Portals at Shaqra University, Saudi Arabia // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 493–504. DOI: 10.1177/03400352211023834.
7. *Loh C.E., Hamarian E.B.M., Qi L.L.Y., Lim Q., Zee S.N.Y.* Developing Future-Ready School Libraries Through Design Thinking: A Case Study // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 505–519. DOI: 10.1177/03400352211028897.
8. *McKirdy P.* Do Primary School Libraries Affect Teenagers' Attitudes towards Leisure Reading? // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 520–530. DOI: 10.1177/0340035220983359.
9. *Yang W., Liu T.* Intellectual Property Information Services and the Impacts on Academic Libraries' Transformation from the Perspective of Chinese University Libraries // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 531–547. DOI: 10.1177/03400352211025552.
10. *Mansour E.* The Information Needs and Behaviour of the Egyptian Elderly Living in Care Homes: An Exploratory Study // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 548–558. DOI: 10.1177/0340035221991563.
11. *Wema E.F.* Developing Information Literacy Courses for Students through Virtual Learning Environments in Tanzania: Prospects and Challenges // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 559–569. DOI: 10.1177/03400352211018231.
12. *Mtega W.P.* Communication Channels for Exchanging Agricultural Information Among Tanzanian Farmers: A Meta-Analysis // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 570–579. DOI: 10.1177/03400352211023837.
13. *Prokop V., Stejskal J.* E-Books in the Czech Republic: Analysis of Demand and Readers' Behaviour // IFLA Journal. 2021. Vol. 47, № 4. P. 580–589. DOI: 10.1177/0340035221989366.

Обзор **Марии Федотовой**,  
Российская государственная библиотека