

ИНТЕРНЕТ В 2023 ГОДУ: КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ БИБЛИОТЕК

THE INTERNET IN 2023: KEY ISSUES FOR LIBRARIES*

Настоящая статья является частью серии обзоров ИФЛА, посвященных различным областям библиотечной политики. В ней речь пойдет о сети Интернет и цифровом мире в целом. Учитывая нашу зависимость от технологий, а также их влияние на успех в достижении самых разнообразных целей библиотечного сектора, необходимо отслеживать изменения в этом пространстве.

Интересное наблюдение было сделано в ходе проведенного в 2022 г. семинара ИФЛА для библиотечарей стран Азии и Океании: с началом пандемии беспокойство представителей библиотечного сообщества относительно их способности работать с цифровыми и сетевыми инструментами уменьшилось.

Данное заключение основано на сравнении того, как библиотекари в 2018 и 2022 гг. ранжировали различные перспективы и возможности, изложенные в отчете, посвященном реализации проекта «Глобальное видение». Так, два пункта, затрагивающие проблемы цифровой сферы, пять лет назад находились в верхней части списка приоритетов, а сейчас они в самом низу. Это не означает, что исчезла необходимость уделять внимание этому вопросу, — возможно, уходит чувство страха, учитывая то, насколько успешно наша отрасль смогла внедрить инновации и адаптироваться к изменениям.

Очевидно, что чем более значительную роль играет Интернет в нашей повседневной профессиональной деятельности (а также в нашей частной и общественной жизни в целом), тем сильнее мы заинтересованы в том, чтобы он работал исправно.

Итак, какие проблемы для библиотек появляются на горизонте в 2023 году? Ниже изложены некоторые идеи, основанные, в частности, на отчете организации Diplo Foundation¹, с которым мы настоятельно рекомендуем ознакомиться.

Противоречие между необходимостью соблюдать неприкосновенность частной жизни и борьбой с вредоносным контентом

Права человека не всегда имеют одно направление, часто необходимо искать баланс между ними, что указано во Всеобщей декларации прав человека.

Показательным примером ситуации, когда необходимо найти подобный баланс, являются попытки ряда стран выработать способы защиты населения от нанесения ущерба и дискриминации (в первую очередь речь идет о разжигании ненависти и жестоком обращении с детьми), обеспечив при этом права на свободу слова и на неприкосновенность частной жизни. Здесь не существует и, возможно, никогда не было простого решения, сторонники каждой из точек зрения занимают чрезвычайно твердую позицию.

Что касается библиотек, долгое время работавших над поиском такого баланса и продолжающих это делать, то у них есть потенциальная возможность предоставить уникальную аналитическую информацию для дискуссий, которая поможет выяснить, какие принципы могут обеспечивать выполнение любого найденного в итоге решения.

Повышенное внимание к ответственности посредников

С предыдущим пунктом тесно связан вопрос о будущем крупных посредников, в частности компаний Google. Можно утверждать, что крупные посредники сыграли огромную роль в создании Интернета таким, каким мы его видим сегодня, заработав при этом невероятные капиталы. Это также сделало их очевидными мишенями, поскольку на первый взгляд гораздо проще регулировать (и выгоднее преследовать в судебном порядке) пару крупных компаний, нежели миллионы частных лиц.

Разумеется, здесь существуют проблемы, которые следует осветить. Например, следует говорить о влиянии крупных компаний на честную конкуренцию или о необходимости большей прозрачности процесса выбора контента, который они размещают и к которому предоставляют доступ. Органы власти, со своей стороны, предпринимают серьезные усилия по регулированию их деятельности, что может привести к изменениям, подобным тем, которые мы наблюдали в случае с компанией Microsoft в начале 2000-х гг., а также к расширению прав пользователей в отношении своих данных и улучшению межпрограммного

* <https://www.ifla.org/news/the-internet-in-2023-key-issues-for-libraries/>

взаимодействия. Эти вопросы были поставлены в центр внимания на конференции ЮНЕСКО в феврале 2023 года².

Библиотекам и их пользователям, которые зачастую полностью полагаются на онлайн-платформы в профессиональной деятельности и в частном общении, стоит следить за этими обсуждениями, чтобы убедиться, что они соответствуют их ценностям и потребностям.

Необходимость защиты библиотек от такого же регулирования, которое накладывается на технологические гиганты (Google, Apple, Amazon и др.)

С изложенным выше связан риск того, что интересы библиотек и их потребности не будут приниматься во внимание при внедрении законодательства в области цифровых технологий. Это особенно актуально в тех случаях, когда государство стремится регулировать крупные платформы, учитывая, что одни и те же правила могут в конечном итоге применяться и к хранилищам материалов открытого доступа, и к ресурсам открытого образования, которые находятся в ведении или пользовании библиотек.

Здесь, конечно, существует отдельный фактор риска, связанный с теми или иными действиями, которые предпринимаются в попытке найти баланс между соблюдением конфиденциальности и борьбой с вредоносным контентом, поскольку могут возникнуть препятствия, ограничивающие возможность библиотекарей использовать собственное профессиональное суждение при создании коллекций и предоставлении доступа к материалам.

Следовательно, библиотечным специалистам следует уделять пристальное внимание законодательству на всех уровнях и быть готовыми при необходимости вмешаться, чтобы избежать принятия решений, которые нанесут ущерб их способности выполнять свою миссию.

Эволюция в области механизмов глобального управления Интернетом

В 2023 г. предстоит масштабная работа по подготовке ключевых мероприятий 2024 и 2025 гг. в отношении архитектуры глобального управления Интернетом. Глобальный цифровой договор ООН (Global Digital Compact), который планируется согласовать в следующем году (см. вклад ИФЛА в данной области³), установит принципы высокого уровня, которыми ООН будет руководствоваться в собственной деятельности в данной области, а также предоставит справочную информацию для стран-членов по таким вопросам, как подключение, поддержание работы

глобального Интернета, управление данными, цифровые права и обеспечение цифровых общественных благ.

В 2025 г. будет завершена текущая программа Форума по управлению Интернетом (Internet Governance Forum), а также исполнится 20 лет с создания платформы Всемирного саммита по информационному обществу (World Summit on the Information Society Process). На уровне ООН наблюдается активизация действий, что заставляет задуматься о роли органов власти в этой области в противовес прочим заинтересованным сторонам.

По мере подготовки к мероприятиям ИФЛА стремится (как на национальном, так и на международном уровне) добиться того, чтобы значимость библиотек была отражена в документах, а сами библиотеки рассматривались как ключевые игроки, помощь которых позволит решить актуальные проблемы.

Технологии Crypto, Web 3.0 и Metaverse

2022 год был полон громких заявлений о революционных идеях, которые, как обещали их сторонники, повлекут за собой новый этап крушения фундаментальных аспектов нашей жизни. По большей части они не материализовались, однако были предприняты различные шаги, которые по крайней мере выявили траекторию будущего движения.

Ажиотаж вокруг криптехнологий, а также лежащей в их основе философии децентрализованной сети (Web 3.0) существенно снизился, а слабые места и недостатки данной концепции стали очевидны. Тем не менее рост популярности программного обеспечения Mastodon на фоне сомнений относительно деятельности платформы Twitter (внесен в реестр сайтов, содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено. — *Редакция*) указывает на позитивные тенденции. Здесь возникает интересная тема для библиотек. Децентрализация вписывается в логику расширения прав и возможностей отдельных лиц, в то же время радикальная приверженность принципам либертарианства, характерная для многих сторонников распространения Web 3.0, кажется враждебной идее доверия любому государственному учреждению (включая и библиотеки).

Еще одна проблема, на которую стоит обратить внимание, связана с технологиями так называемых метавселенных. Данная инновация изначально не вызвала большого интереса, однако сама идея вряд ли исчезнет, и в 2023 г. стоит ожидать более практических и менее драматичных действий, которые приблизят нас к моменту, когда метавселенная станет привычной частью нашей жизни.

Новые технологии подключения

Конкретная область, в которой технологии могут оказать прямое влияние на деятельность библиотек, — это потенциал использования спутников на низкой околоземной орбите для создания возможностей подключить большее число библиотек к Сети. В сельской местности и районах с плохим общим доступом к Интернету это позволит библиотекам стать местными хабами.

Наладив подключение, можно открыть путь для прогресса во многих других областях — от расширения доступа к образованию и здравоохранению до поддержки малого бизнеса и даже сбора данных, позволяющих принимать эффективные решения.

Отметим, что это все еще относительно новая технология, сегодня она в значительной степени зависит только от одного крупного игрока (Starlink), однако появляются и другие компании. Это не тот случай, когда простое подключение библиотеки к сети автоматически приводит ко всем потенциальным преимуществам, для этого требуются инвестиции в сотрудников и развитие их навыков, высококачественный контент, а также современное и надежное оборудование.

Искусственный интеллект и четвертое поколение прав человека

Интересная концепция, которую постепенно начинают обсуждать, — это «четвертое поколение прав человека», а именно право людей действовать самостоятельно в мире, где выбор все чаще осуществляется искусственным интеллектом (Artificial Intelligence, AI). Его функционирование, основанное на прошлых тенденциях, может привести к заикливанию на настоящем моменте и ограничит свободу принятия решений в будущем.

Данная проблема актуальна как для частных лиц, так и для библиотекарей, поскольку им необходимо использовать службы, которые лишают их возможности решать то, каким образом предоставлять услуги. Очевидный пример — платформы для размещения электронных книг, которыми управляет централизованный алгоритм или с которых материалы исчезают без предупреждения. Это те проблемы, над которыми нам нужно задуматься, чтобы сохранить для себя свободу маневра.

Положительный момент, возможно, состоит в том, что появление понятия «четвертое поколение прав человека» предоставляет библиотекам шанс подчеркнуть свой собственный вклад не только в становление «цифрового гражданства»

(в административном, политическом смысле), но и в формировании «цифровой личности». Так, библиотеки могут многое сделать для реализации этих прав, помогая людям стать информированными, знающими свои возможности пользователями Интернета.

Доступность цифровых технологий

Несмотря на то что отмеченные выше проблемы, безусловно, в той или иной степени связаны с доступностью технологий, необходимо сосредоточиться непосредственно на том, чтобы помочь каждому человеку использовать предоставляемые Интернетом преимущества. Обеспечение безопасности людей в Сети, всеобщей доступности платформ и подключения, более активное участие государства в интересах установления справедливости, а также предоставление библиотекам возможности осуществлять свою деятельность — все это может сыграть свою роль.

ЮНЕСКО разработала обновление Показателей универсальности Интернета (Internet Universality Indicators), которые обеспечивают основу для оценки внедрения странами условий, способствующих охвату населения цифровыми технологиями. ИФЛА будет стремиться поддерживать участие библиотек в проведении подобных мониторингов, а также в разработке будущих изданий документа.

Следует искать возможности донести до лиц, которые возглавляют разработку стратегий охвата технологиями, понимание потенциального (при условии должной поддержки) вклада библиотек в данный процесс, дать им возможность принять участие в любых планирующихся мероприятиях.

Напомним, актуальную информацию об указанных проблемах, а также о роли библиотекарей в их решении можно узнать из обновлений на веб-сайте ИФЛА.

Примечания

- <https://www.diplomacy.edu/blog/2023-digital-governance-predictions/> (дата обращения: 18.03.2003).
- <https://www.unesco.org/en/internet-conference> (дата обращения: 18.03.2003).
- <https://www.ifla.org/news/ifla-submits-contribution-to-the-un-global-digital-compact-consultation/> (дата обращения: 18.03.2022).

Перевод **Марии Федотовой**,
Российская государственная библиотека