

ОБЗОР: ДАННЫЕ О РЕГИОНАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ СЕТЯХ

REGIONAL LIBRARY FIELDS BY THE DATA – AN OVERVIEW*

В настоящем документе предлагается обзор данных Библиотечной карты мира ИФЛА, агрегированных на региональном уровне. Цель обзора — ознакомить читателей с собранными в рамках проекта данными, которые могут быть полезны для иллюстрации многообразия библиотечной деятельности по всему миру. Обзор также может послужить основой для обсуждения приоритетов в разных регионах, выработки мер поддержки и планирования координационных мероприятий.

Данные о библиотеках, представленные на Библиотечной карте, не являются исчерпывающими. Некоторые страны не передают информацию обо всех типах библиотек или обо всех показателях, таких как численность сотрудников, обеспечение подключения, книговыдача и т. д. В связи с этим провести анализ по всем областям может быть непросто. Даже в тех областях, где данные все же имеются, нет гарантии их полноты. Из этого следует, что приведенные здесь средние значения по числу библиотек и библиотечкарей могут оказаться заниженными. Надеемся, что публикация обзора послужит стимулом для предоставления более полных данных для Библиотечной карты.

В отчете приводятся данные по следующим показателям:

1. Число людей на одну публичную/общественную библиотеку.
2. Число людей на одного сотрудника публичной/общественной библиотеки.
3. Доля пользователей публичных/общественных библиотек в общей численности населения.
4. Число сотрудников в расчете на одну публичную/общественную библиотеку.
5. Публичные/общественные библиотеки, предлагающие интернет-доступ.
6. Число людей на одного сотрудника библиотеки вуза.
7. Число исследователей на одного сотрудника библиотеки вуза.
8. Число библиотечкарей на одну библиотеку вуза.

Число людей на одну публичную/общественную библиотеку

С целью определения количества пользователей, которых должна обслуживать каждая публичная библиотека, данные Библиотечной карты о публичных библиотеках были сопоставлены с демографическими данными Всемирного банка. Это позволило оценить плотность сети публичных библиотек и то, насколько они представлены в сообществах.

В среднем по всему миру каждая публичная или общественная библиотека обслуживает около 15 230 человек (табл. 1). Однако средний показатель существенно варьируется в разных регионах: от менее 6 тыс. человек в Европе до более 170 тыс. в регионе Ближнего Востока и Северной Африки и более 190 тыс. в странах Африки к югу от Сахары.

Таблица 1

Число людей на одну публичную/общественную библиотеку

| Регионы | Мин. | Сред. | Макс. |
|------------------------|-----------|---------|-----------|
| Азия и Океания | 4 842,54 | 16 244 | 523 787 |
| Европа | 1 723,33 | 5 884 | 265 294 |
| ЛАКБ ^а | 7 454,00 | 27 414 | 1 541 511 |
| БВСА ^б | 41 602,00 | 170 855 | 852 258 |
| Северная Америка | 11 332,00 | 18 032 | 19 347 |
| Африка к югу от Сахары | 10 487,00 | 192 463 | 1 632 054 |
| В мире | 1 723,33 | 15 230 | 1 632 054 |

^а Страны Латинской Америки и Карибского бассейна.

^б Регион Ближнего Востока и Северной Африки.

Мы также представляем информацию о самых высоких (макс.) и самых низких (мин.) средних показателях. Например, в Чехии на каждую публичную библиотеку приходится 1723 человека, в то время как в некоторых европейских странах на одну публичную библиотеку приходится 200 тыс.

* <https://repository.ifla.org/handle/123456789/2874/>

и более человек, по крайней мере согласно имеющимся у нас данным. Более углубленно изучая данные на уровне отдельных государств, мы видим различия. Например, в Северной Америке существует большой разрыв между США и Канадой, где библиотеки обслуживают в среднем 19 347 и 11 400 человек соответственно.

Число людей на одного сотрудника публичной/общественной библиотеки

Исходя из изложенного, стоит обратить внимание на число людей, которых должен обслуживать каждый сотрудник публичной или общественной библиотеки (табл. 2). Этот показатель может быть даже более значимым, если учесть, что именно сотрудники библиотек играют важную роль в реализации их потенциала.

Таблица 2

Число людей на одного сотрудника публичной/общественной библиотеки

| Регионы | Мин. | Сред. | Макс. |
|------------------------|-----------|-----------|--------------|
| Азия и Океания | 1 826,08 | 24 196,12 | 760 725,40 |
| Европа | 832,23 | 2 607,14 | 70 745,19 |
| ЛАКБ | 1 867,46 | 10 578,91 | 484 338,90 |
| БВСА | 35 164,29 | 64 214,20 | 240 380,50 |
| Северная Америка | 2 098,56 | 2 620,03 | 19 348,86 |
| Африка к югу от Сахары | 3 335,33 | 61 760,17 | 6 444 788,00 |
| В мире | 832,23 | 8 975,44 | 6 444 788,00 |

Согласно собранным данным, в среднем в мире каждый сотрудник публичной или общественной библиотеки (иными словами, работник библиотечной и информационной отрасли) обслуживает примерно 9 тыс. человек. Что касается регионов, то самый низкий средний показатель наблюдается в Европе, где на каждые 2607 человек приходится один библиотекарь. В Северной Америке этот показатель немного выше и составляет 2620 человек.

Меньше всего библиотекарей в странах Ближнего Востока и Африки к югу от Сахары, где на каждые 60 тыс. человек приходится только один сотрудник публичной или муниципальной библиотеки. Рассматривая внутрирегиональный уровень, отметим, что самая высокая доля библиотекарей наблюдается в бывших советских республиках — в Армении, Молдавии и Литве (более одного библиотекаря на 1 тыс. человек). В то же время есть районы, где каждый библиотекарь обслуживает более полумиллиона человек.

Доля пользователей публичных/общественных библиотек в общей численности населения

Другим важным показателем для библиотек является доля населения, имеющего читательские билеты (табл. 3).

Таблица 3

Доля пользователей публичных/общественных библиотек в общей численности населения (%)

| Регионы | Мин. | Сред. | Макс. |
|------------------------|-------|-------|--------|
| Азия и Океания | 0,02 | 4,77 | 100,00 |
| Европа | 0,06 | 17,27 | 35,84 |
| ЛАКБ | 0,06 | 13,94 | 28,43 |
| БВСА | 0,09 | 0,15 | 2,28 |
| Северная Америка | 33,82 | 49,69 | 51,55 |
| Африка к югу от Сахары | 0,01 | 1,25 | 18,28 |
| В мире | 0,01 | 9,61 | 100,00 |

Приведенные данные в значительной степени варьируются, однако, основываясь на доступной информации, мы видим, что в среднем чуть менее 10% населения мира зарегистрировано в публичных или общественных библиотеках. Средний показатель колеблется от почти половины населения в Северной Америке до 0,15% в странах Ближнего Востока и Северной Африки. Согласно данным некоторых стран, каждый гражданин зарегистрирован в библиотеке, в то время как в других странах на каждые 10 тыс. человек приходится лишь один библиотечный пользователь.

Число сотрудников в расчете на одну публичную/общественную библиотеку

Чтобы получить более полное представление о структуре публичных и общественных библиотек, следует рассмотреть среднее количество сотрудников в каждом учреждении.

Данные табл. 4 дают общее представление о ситуации в этой области. Так, на глобальном уровне в каждой публичной или общественной библиотеке работает в среднем 1,77 сотрудника. На региональном уровне этот показатель варьируется от 0,8 в Азии и Океании до 6,88 в Северной Америке. В Европе, Латинской Америке и странах Карибского бассейна средняя численность сотрудников на одну библиотеку примерно одинакова, в то время как в странах Африки к югу от Сахары она ближе к среднемировому показателю.

Таблица 4

Число сотрудников в расчете на одну публичную/общественную библиотеку

| Регионы | Мин. | Сред. | Макс. |
|------------------------|------|-------|-------|
| Азия и Океания | 0,06 | 0,80 | 21,10 |
| Европа | 0,58 | 2,25 | 7,00 |
| ЛАКБ | 0,13 | 2,32 | 37,00 |
| БВСА | 2,15 | 2,86 | 6,23 |
| Северная Америка | 0,59 | 6,88 | 8,13 |
| Африка к югу от Сахары | 1,08 | 1,61 | 8,79 |
| В мире | 0,06 | 1,77 | 37,00 |

Рассмотрим также самые низкие и самые высокие показатели числа сотрудников на каждую библиотеку. В Латинской Америке и странах Карибского бассейна наблюдается значительный разрыв. Например, этот показатель колеблется от 0,13 в Парагвае до 37 в Антигуа и Барбуде, где публичная библиотека выполняет функции национальной библиотеки. Существует также большая разница между средними показателями в Канаде (0,59) и Соединенных Штатах (8,13).

Публичные/общественные библиотеки, предлагающие интернет-доступ

Библиотечная карта мира содержит информацию о количестве библиотек с интернет-доступом для посетителей. Не все страны предоставляют данные по этому показателю, а также по количеству публичных и общественных библиотек, поэтому мы работали лишь с небольшой подгруппой стран. Заметим, однако, что, несмотря на скудность сведений, этот раздел содержит чрезвычайно полезную информацию (табл. 5, рис. 1).

Таблица 5

Доля публичных библиотек, предлагающих доступ в Интернет (%)

| Регионы | Мин. | Сред. | Макс. |
|------------------------|-------|-------|-------|
| Азия и Океания | 50,22 | 77,62 | 100 |
| Европа | 12,23 | 67,69 | 100 |
| ЛАКБ | 8,33 | 55,44 | 100 |
| БВСА | 6,25 | 20,05 | 100 |
| Северная Америка | 96,17 | 96,18 | 100 |
| Африка к югу от Сахары | 7,24 | 69,14 | 100 |

В среднем почти 70% библиотек, предоставивших данные, предлагают интернет-доступ. Этот показатель колеблется от более чем 96% в Северной Америке до 20% в регионе БВСА.

Если рассмотреть отдельные регионы, то в каждом из них есть одна или несколько стран, где все публичные и общественные библиотеки предоставляют доступ в Интернет. Среди стран, по которым у нас имеются данные, в регионе Азии и Океании самая низкая доля библиотек с интернет-доступом составляет 50%. При этом в некоторых регионах (ЛАКБ, БВСА и Африка к югу от Сахары) существуют страны, где доступ предлагают менее 10% библиотек. Заметим, что и в Европе по-прежнему остаются государства с очень низкой долей библиотек, предоставляющих читателям доступ в Интернет.

Интересно сравнить данные рис. 1 с общими данными по присутствующей в Сети доле населения. Отметим, что под «долей населения в Сети» понимаются те люди, которые выходили в Интернет за последний месяц.

Данные относятся лишь к тем странам, по которым имелась информация, касающаяся как библиотек, так и интернет-доступа в целом, т. е.



Рис. 1. Доля населения, использующего Интернет, и доля публичных библиотек, предлагающих интернет-доступ

показатели будут отличаться от общемировых. Например, здесь мы видим, что доля людей, находящихся в Сети, и доля библиотек, подключенных к Интернету, довольно схожи. Однако в Азии и Океании, Северной Америке и странах Африки к югу от Сахары большая доля библиотек предлагает доступ в Интернет, чем доля населения, пользующегося Интернетом. В других регионах наблюдается обратное, с особо существенной разницей в регионе БВСА.

Число людей на одного сотрудника библиотеки вуза

Перейдем к сектору библиотек вузов и рассмотрим долю сотрудников библиотек вузов среди населения. Возможно, имеет смысл обратить внимание именно на этот параметр, учитывая, что способы организации деятельности библиотек вузов сильно варьируются от страны к стране и от региона к региону (табл. 6).

Таблица 6

Число людей на одного сотрудника библиотеки вуза

| Регионы | Мин. | Сред. | Макс. |
|------------------------|------------|--------|-------------|
| Азия и Океания | 1 962,197 | 13 594 | 676 174,6 |
| Европа | 1 860,903 | 7 513 | 203 835,1 |
| ЛАКБ | 6 455,199 | 12 803 | 109 248,1 |
| БВСА | 25 757,740 | 39 321 | 1 531 664,0 |
| Северная Америка | 3 886,645 | 3 964 | 56 661,0 |
| Африка к югу от Сахары | 10 100,180 | 86 676 | 1 574 986,0 |
| В мире | 1 860,903 | 10 384 | 1 574 986,0 |

Если посмотреть на сведения по странам, предоставившим информацию, то в среднем на каждые 10 384 человека приходится один библиотечный специалист вуза. Этот показатель варьируется от одного библиотекаря вуза на 3964 человека в Северной Америке до одного — на 86 676 человек в странах Африки к югу от Сахары.

В Азии и Океании и Европе существуют страны, где на 2 тыс. человек приходится более одного сотрудника библиотеки вуза. Однако также есть случаи, когда на 1,5 млн человек приходится менее одного библиотекаря, по крайней мере согласно предоставленным данным.

Число исследователей на одного сотрудника библиотеки вуза

Можно воспользоваться данными Всемирного банка о численности исследователей среди населения и сравнить их с численностью сотрудников

библиотек вузов для получения представления о масштабе сети библиотек вузов в сравнении с научно-исследовательским сектором. Несмотря на то что не все исследователи работают в университетах, этот показатель позволяет оценить, насколько эффективно библиотекари обслуживают потребности научно-исследовательского сектора (табл. 7).

Таблица 7

Число исследователей на одного сотрудника библиотеки вуза

| Регионы | Мин. | Сред. | Макс. |
|------------------------|----------|-------|----------|
| Азия и Океания | 1,235892 | 25,42 | 225,384 |
| Европа | 3,186695 | 26,69 | 354,48 |
| ЛАКБ | 0,603956 | 3,7 | 18,58196 |
| БВСА | 6,382644 | 19,08 | 21,58446 |
| Северная Америка | 18,7384 | 18,98 | 21,5544 |
| Африка к югу от Сахары | 5,695613 | 13,08 | 43,85543 |
| В мире | 0,603956 | 22,42 | 354,48 |

Приведенные здесь данные показывают, что в среднем на каждого сотрудника библиотеки вуза во всем мире приходится 22,42 исследователя. Средние показатели по регионам варьируются от 3,7 исследователей на одного библиотекаря в Латинской Америке и странах Карибского бассейна до 26,69 — в Европе. На национальном уровне самый низкий показатель — в Колумбии (0,6), в то время как в Финляндии, напротив, самый высокий — более 354 исследователей на одного библиотекаря. Очевидно, что на эти данные также влияет наукоемкость экономики в целом.

Число библиотекарей на одну библиотеку вуза

Как уже отмечалось, различия в структуре библиотек вузов ведут к тому, что данные о том, сколько человек приходится на одну библиотеку, зачастую не являются репрезентативными. Однако мы можем изучить эти различные структуры, выяснив, сколько библиотекарей насчитывается в каждом учреждении.

Согласно приведенным данным, в среднем по миру на одну библиотеку вуза приходится 11,5 библиотечных сотрудника (табл. 8). Этот показатель варьируется от 18,79 сотрудника на библиотеку в Северной Америке до 2,9 — в странах Африки к югу от Сахары. Подобные различия отражают разные уровни ресурсов в каждой библиотеке. Что касается средних показателей по стране, то наибольшее число библиотекарей на одну библиотеку отмечается в Гонконге, Китае (более 43),

в то время как в Кирибати на 7 библиотек приходится 6 библиотекарей.

Таблица 8

Число библиотекарей на одну библиотеку вуза

| Регионы | Мин. | Сред. | Макс. |
|------------------------|----------|-------|----------|
| Азия и Океания | 0,86 | 14,96 | 43,33333 |
| Европа | 0,998498 | 6,97 | 37,14286 |
| ЛАКБ | 1,52 | 7,35 | 30 |
| БВСА | 1,833333 | 7,79 | 12,625 |
| Северная Америка | 1 | 18,79 | 20,10127 |
| Африка к югу от Сахары | 0,566038 | 2,90 | 12,5 |
| В мире | 0,86 | 11,50 | 43,33333 |

Заключение

Приведенные данные дают первоначальное представление о том, как библиотечная деятельность варьируется от одного региона к другому, что помогает составить представление о разнообразии библиотек по всему миру. Например, очевидно, что для обслуживания публичных/общественных и библиотек вузов нам необходимо оказывать поддержку, которая эффективна как для библиотек с ограниченным штатом, так и для библиотек с большим количеством сотрудников. Аналогичным образом некоторые регионы в большей степени нуждаются в поддержке, поскольку биб-

лиотекам приходится работать с гораздо большим числом пользователей, в то время как в других странах библиотеки могут быть «гиперлокальными», обслуживая сообщества численностью всего в несколько тысяч человек.

Как отмечалось в начале обзора, ограниченная доступность данных оказывает влияние на глубину и точность представленной информации. Не стоит также забывать, что использование усредненных значений стирает различия между странами внутри каждой группы. В некоторых регионах, таких как Ближний Восток и Северная Африка и страны Африки к югу от Сахары, данные имеются лишь по нескольким странам, что может привести к заниженным показателям. Это означает, что в каждой библиотеке может быть больше сотрудников, чем указано в представленных данных, и они могут обслуживать меньшее число пользователей. Несмотря на то что это может быть положительным фактором, следует отметить, что представленные здесь данные могут в результате оказаться менее полезными.

Надеемся, что публикация этого отчета побудит библиотеки, библиотечные ассоциации и руководство учреждений по всему миру обновлять и расширять данные для Библиотечной карты мира, таким образом помогая реализовать потенциал проекта.

Перевод **Марии Федотовой**,
Российская государственная библиотека