

# ЦИФРОВАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА: БРИФИНГ ДЛЯ БИБЛИОТЕК

## DIGITAL PUBLIC INFRASTRUCTURE: A BRIEFING FOR LIBRARIES\*

В 2023 г. концепция цифровой общественной инфраструктуры (Digital Public Infrastructure, DPI) стала одной из тем повестки дня в рамках дискуссий как о цифровом управлении, так и об устойчивом развитии.

Основное внимание уделяется созданию основных строительных блоков и сетей, необходимых для внедрения цифровых услуг, а также мероприятий, которые могут помочь в достижении целей развития.

Поскольку речь идет об общественной инфраструктуре, большое внимание уделяется инклюзивности (т. е. доступности для всех граждан) и уважению прав человека. Соблюдение указанных принципов является ключевым аспектом дальнейшей работы.

Библиотекам предстоит сыграть ключевую роль как в обеспечении доступа к Интернету и, следовательно, к цифровой общественной инфраструктуре, так и в поддержке доступности контента (цифрового и сообщества данных (data commons)) и обмене идеями по этическому управлению информационной инфраструктурой.

### Введение

Концепция цифровой общественной инфраструктуры, получившая широкое распространение в 2023 г., в значительной степени продвигалась Индией в период ее председательства в группе государств G20. DPI также стала ключевым направлением деятельности Организации Объединенных Наций (ООН), в частности Программы развития ООН и новой «Высокоэффективной инициативы» (High Impact Initiative), запущенной на Саммите по целям устойчивого развития в сентябре 2023 года. Что такое DPI, почему она важна для библиотек и как участие в работе в данной области может вписаться в более широкую библиотечную деятельность? Цель представленного брифинга — дать ответы на эти вопросы.

### Справочная информация

Согласно определению, представленному в методичке по цифровой общественной инфраструктуре<sup>1</sup>, DPI представляет собой набор совместно

используемых цифровых систем, которые должны быть безопасными и интероперабельными, могут быть построены на основе открытых стандартов и спецификаций для предоставления равного доступа к государственным и/или частным услугам, регулируются правовыми рамками и нормами в целях обеспечения развития, инклюзивности, инноваций, доверия и конкуренции, а также соблюдения прав человека и основных свобод.

Очевидно, что Интернет и цифровые инструменты и сервисы в целом играют все более существенную роль практически во всех сферах нашей жизни. Пандемия COVID-19, в частности, ясно продемонстрировала важность полноценного подключения к Интернету для образования, досуга, трудоустройства и просто для поддержания социальных связей с друзьями и семьей.

Несмотря на существенный прогресс в деле подключения населения к Интернету, важным приоритетом остается обеспечение всеобщего доступа к Сети.

Однако ценность Интернета заключается не только в факте подключения, речь также идет о новых возможностях, которые становятся доступны гражданам: государственные услуги, покупка и продажа вещей, обучение и многое другое.

Здесь следует учитывать не просто наличие физической инфраструктуры, но и ряд других факторов, которые в совокупности позволяют реализовать потенциал Интернета, — стандарты, правила и инструменты, позволяющие компьютерам взаимодействовать друг с другом, а также другие сервисы, которые должны быть созданы для функционирования всей системы.

В связи с этим имеет смысл говорить об «инфраструктуре», поскольку это предполагает создание «структуры», позволяющей осуществлять другие виды деятельности, так же как автомобильные и железные дороги позволяют путешествовать, электрические сети — распределять электроэнергию, а кабели и спутники делают подключение к Интернету физически возможным.

В частности, мы можем говорить о цифровой общественной инфраструктуре. Добавление слова «общественная» подразумевает деятельность, на-

\* <https://repository.ifla.org/handle/123456789/3167>

правленную на достижение более широких целей для государства и частных лиц. Важно отметить: как и другие формы общественной инфраструктуры (автомобильные дороги, железные дороги, кабели), цифровая инфраструктура предназначена не только для одного конкретного вида деятельности, но может обеспечить использование различных инструментов.

Таким образом, как объясняется на веб-сайте Программы развития ООН и в других источниках, DPI является частью «неизолированного» подхода к цифровым решениям, т. е. она не ограничивается лишь одной целью или темой. Она также интероперабельна, что дает ей возможность взаимодействовать с другими сервисами.

Кроме того, как будет показано далее, все большее внимание уделяется обеспечению безопасного и этичного функционирования DPI, что позволит не только извлечь из нее максимальную выгоду, но поможет гарантировать соблюдение прав человека.

Предполагается, что DPI обладает значительным потенциалом для поддержки Целей в области устойчивого развития (ЦУР), она может открыть путь к различным программам или услугам — от предоставления людям доступа к банковским услугам до голосования на выборах и получения профессиональной квалификации.

Так, в документе Программы развития ООН «Ускорение достижения ЦУР с помощью цифровой общественной инфраструктуры»<sup>2</sup> указано, что DPI имеет четыре характеристики:

1) интероперабельность (формирует базовую инфраструктуру для различных вариантов использования наряду с целым рядом инструментов, технологий и поставщиков услуг);

2) может быть построена на основе открытых стандартов (доступна для любого желающего в целях расширения и интеграции услуг);

3) работает в масштабе общества (не ограничена географией или демографией);

4) имеет надежные стимулирующие правила и предписания (имеет унифицированные и согласованные структуры управления для защиты людей и предотвращения неправомерного использования).

## Примеры цифровых общественных инфраструктур

Считается, что для понимания сущности цифровой общественной инфраструктуры желательно располагать техническим образованием. Однако появляется все больше примеров, которые помогают проиллюстрировать принцип ее работы.

Основные общие категории DPI включают системы цифровой идентификации и цифровых пла-

тежей или сервисы, позволяющие обмениваться данными с согласия пользователей.

Первым примером DPI стала запущенная в Индии программа Aadhar<sup>3</sup>, которая позволяла гражданам страны получить цифровую идентификацию. Это было полезно для тех, кто хотел иметь возможность подтвердить свою личность без необходимости лично приходить в офис, будь то, например, получение доступа к государственным услугам или открытие банковского счета.

Программа, активно продвигаемая правительством Индии в рамках ее председательства в G20, насчитывает более 1,31 млрд пользователей (95% населения Индии).

В G20 были разработаны следующие Принципы в области цифровой общественной инфраструктуры<sup>4</sup>:

- 1) инклюзивность;
- 2) интероперабельность;
- 3) модульность и расширяемость;
- 4) масштабируемость;
- 5) безопасность и конфиденциальность;
- 6) сотрудничество;
- 7) управление в интересах общества, доверия и прозрачности;
- 8) удовлетворение жалоб;
- 9) устойчивость;
- 10) права человека;
- 11) защита интеллектуальной собственности;
- 12) устойчивое развитие.

Другой пример системы цифровой идентификации — программа DigiD в Нидерландах, т. е. единая платформа цифровой идентификации, которая позволяет делать всё — от подачи налоговых деклараций до запросов о льготах и записи на прием к врачу с помощью единого входа в систему.

Вторым типом DPI являются платежные системы. Примером этого служит интерфейс United Payments, также используемый в Индии для осуществления простых цифровых платежей. Его можно применять как для платежей от правительства частным лицам, так и для оплаты коммерческих услуг и открытия счета в банке. Данная инновация привела к значительному прогрессу в расширении доступа к банковским услугам<sup>5</sup>.

На глобальном уровне в настоящее время существует инициатива G2P Connect<sup>6</sup>, направленная на упрощение осуществления гражданами цифровых платежей с использованием стандартов и схем проектирования, которые страны могут применять на национальном уровне.

Еще одним примером является система<sup>7</sup>, внедренная на территории Украины, позволяющая нуждающимся получить финансовую помощь, но при этом избежать дублирования платежей. Важно отметить, что процесс организован таким образом, чтобы сохранить конфиденциальность, используя

анонимность, контролируемый доступ к системе без сохранения личных данных.

Наконец, рассматривая инструменты для обмена личными данными, индийская архитектура защиты данных предлагает возможность хранить ключевые юридические документы и обмениваться ими, например для совершения покупок, получения доступа к медицинскому обслуживанию или подтверждения квалификации. Это позволило, в частности, создать системы мониторинга использования вакцин, такие как инициатива CoWIN<sup>8</sup>.

Следует отметить, что DPI и цифровые общественные блага часто взаимосвязаны. Цифровые общественные блага — это более конкретные инструменты или услуги, такие как инициатива CoWIN, которые вносят вклад в создание DPI или дополняют ее. Они более подробно описаны в отдельном брифинге по данной проблеме<sup>9</sup>.

## Цели на будущее

По мере того как примеры внедрения DPI становятся все более обсуждаемыми (или их рассматривают как реализацию именно этой идеи), а сама концепция становится все более популярной, поскольку люди ищут альтернативы «частной» инфраструктуре, появляется программа работы для более широкой повестки дня.

Будущие цели четко изложены в «Высокоэффективной инициативе»<sup>10</sup> по DPI, представленной на саммите по ЦУР в сентябре 2023 года. Ниже приведены пять основных направлений этой работы.

**Универсальные меры безопасности.** Несмотря на распространение идей DPI, на данный момент отсутствуют какие-либо общие принципы или стандарты для обеспечения инклюзивности или гарантий соблюдения прав человека, в частности в отношении неприкосновенности частной жизни. Однако уже сейчас ведется работа по скорейшему достижению консенсуса в отношении ключевых терминов и определений.

**Инновации для интеграции конечного подключения** (канала связи от точки присутствия до оборудования клиента). Учитывая, что цифровая инфраструктура не сможет охватить людей, не имеющих доступа к Интернету, вновь звучат призывы к обеспечению всеобщего подключения, в том числе посредством привлечения партнеров на местном уровне.

**Доступность и открытость.** Основное внимание уделяется тому, как обмениваться опытом и знаниями, необходимыми для внедрения и использования DPI, а также открытыми цифровыми ресурсами и данными, т. е. материалами, которые могут быть использованы для повышения полезности DPI.

**Устойчивость и экологичность.** Больше внимания уделяется тем целям, в достижении которых может помочь DPI, в частности прозрачности, обмену данными и инновационному экологичному финансированию. Идея состоит в том, чтобы точнее рассмотреть, как DPI поможет достичь поставленных целей.

**Финансирование DPI в целях устойчивого развития.** Наконец, помимо упомянутого выше, существует потребность в финансировании. Следует рассмотреть вопрос об использовании запланированных расходов на развитие для поддержки DPI, которая далее поможет в достижении целей.

Таким образом, необходимо способствовать переходу от отсутствия интеграции и возможности повторного использования к открытым протоколам и интерфейсу прикладного программирования (Application Programming Interface, API), от слабого регулятивного надзора к практике совместной работы и консультаций, а также от высоких барьеров для присоединения и низкого охвата к широкому охвату и легкому присоединению.

## Почему это важно для библиотек?

Как упоминалось выше, растет тревога в связи с осознанием того, что значительная часть нашей цифровой среды в настоящее время принадлежит частным (во многих случаях иностранным) субъектам, и существует желание обеспечить защиту критически важных инфраструктур и их доступности.

Первый ключевой аспект для библиотек связан со второй из пяти областей, указанных выше, — конечным подключением, иными словами, с тем, что требуется для всеобщего подключения к Интернету.

Поскольку цифровая (общедоступная) инфраструктура способствует цифровизации все большего числа аспектов жизни, отсутствие к ней доступа в будущем, вероятно, может оказаться серьезным фактором изоляции.

В связи с этим важно, чтобы у людей не только была возможность выходить в Интернет, но и имелись навыки и уверенность в себе, чтобы использовать открывающиеся перед ними возможности.

Это область, в которой библиотеки традиционно сильны, и существует множество свидетельств<sup>11</sup> того, как библиотеки помогают людям выйти в Сеть и как они способствуют максимально полному использованию преимуществ Интернета.

Наглядным примером является работа австралийских библиотек<sup>12</sup> при поддержке правительства и частных организаций, направленная на деятельность по накоплению знаний и обеспечению удобства использования электронных медицинских карт.

Отдельно отметим тот факт, что речь идет о реализации партнерства с субъектами на уровне сообществ с целью интегрировать посредников в местные цифровые экосистемы и способствовать расширению масштабов услуг для всеобщего охвата.

Второй аспект связан с работой библиотек по созданию более широкого цифрового пространства и общего фонда данных, в частности в областях, которые, вероятно, будут способствовать более широкому устойчивому развитию.

Интересен пример Лаборатории биоразнообразия ООН<sup>13</sup>, которая в настоящее время официально признана цифровым общественным благом. Целью проекта является объединение и предоставление общедоступных наборов данных для поддержки принятия решений, курирования коллекций и стимулирования дальнейшей работы по обеспечению доступности и прозрачности данных. При этом лаборатория может предоставлять исходные данные, которые могут использоваться с помощью DPI, например, для мониторинга окружающей среды или поддержки устойчивого ведения сельского хозяйства.

Это те области, где библиотеки играют важную роль, начиная с государственных и специальных библиотек, занимающихся управлением данными из общедоступных источников и их курированием, и заканчивая университетскими и научными библиотеками, которые работают с результатами исследований и часто заведуют хранилищами научной информации.

Третий аспект заключается в тех шагах, которые библиотеки могут предпринять, чтобы помочь людям обрести уверенность в решении более широких вопросов, связанных с Интернетом и цифровым управлением<sup>14</sup>. Ключевой темой всей предлагаемой работы над DPI является то, что в нее должен быть вовлечен широкий круг заинтересованных сторон, чтобы достичь цели обеспечения инклюзивности и уважения прав человека.

В виртуальном пространстве библиотеки, несомненно, могут задействовать свой собственный опыт сбора информации и предоставления услуг способами, отвечающими потребностям всех пользователей, при одновременной защите таких прав, как неприкосновенность частной жизни. Это может быть весьма актуально для работы над универсальными мерами безопасности.

## Выводы и дальнейшие мероприятия

Концепция цифровой общественной инфраструктуры по-прежнему является относительно новой, а ключевые термины и определения все еще находятся в процессе становления. Однако эта концепция сочетается с более широкой идеей

обеспечения работы Интернета таким образом, чтобы способствовать всеобщему развитию вместо служения лишь частным интересам.

Кроме того, библиотеки должны не только участвовать в обсуждении любых вопросов, связанных с управлением цифровыми технологиями и Интернетом, но и играть особую роль, учитывая практическую поддержку, которую они предлагают для реализации цифровой интеграции, а также помощь, которую они могут предложить в обеспечении доступности контента, наконец, их опыт в области управления информацией и защиты прав пользователей.

Для желающих ознакомиться с ресурсами по данной проблеме или принять участие в обсуждении ИФЛА подготовила ряд материалов и рекомендаций.

1. Информация о DPI представлена на веб-сайте Программы развития ООН<sup>15</sup>, включая множество ссылок на различные аспекты цифровой работы Программы<sup>16</sup>, а также подборку примеров и методичку по DPI<sup>17</sup>.

2. Существует список представительств Программы развития ООН по странам (см. ссылки на соответствующий регион внизу страницы)<sup>18</sup>. В подразделе региона указана работа, которую они уже выполняют, в частности в области цифровых технологий.

3. ИФЛА рекомендует связаться с местным представительством Программы развития ООН и предложить организовать встречу или телефонный звонок, чтобы продумать, как библиотеки могут принять участие в работе. Стоит подготовить аргументы и материалы, которые можно продемонстрировать, используя, например, приведенные выше идеи, или сопоставить свои материалы с Концепцией цифровой трансформации<sup>19</sup>.

4. Необходимо более широко подойти к выбору партнеров. Например, можно связаться с отделением Общества Интернета (Internet Society<sup>20</sup>), секциями Института инженеров по электротехнике и электронике (Institute of Electrical and Electronics Engineers, IEEE)<sup>21</sup> или национальным представительством Форума по управлению Интернетом<sup>22</sup> (Internet Governance Forum, IGF). Следует отметить, что некоторые из них более активны, чем другие, кроме того, можно ознакомиться с работой сети акселерационных лабораторий Программы развития ООН (например, см. историю успешного взаимодействия в Турции<sup>23</sup>).

## Примечания

<sup>1</sup> <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-08/undp-the-dpi-approach-a-playbook.pdf>

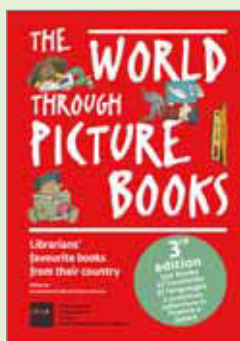
<sup>2</sup> <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-12/undp-accelerating-the-sdgs-through-digital-public-infrastructure-v2.pdf>

- <sup>3</sup> <https://www.globalgovernanceproject.org/indias-digital-public-infrastructure-and-the-g20/bhaskar-balakrishnan/>
- <sup>4</sup> [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-08/undp-g20-accelerating-the\\_sdgs-through-digital-public-infrastructure.pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-08/undp-g20-accelerating-the_sdgs-through-digital-public-infrastructure.pdf)
- <sup>5</sup> <https://www.undp.org/blog/digital-public-infrastructure-green-transitions>
- <sup>6</sup> <https://g2pconnect.global/>
- <sup>7</sup> <https://www.undp.org/ukraine/press-releases/new-digital-solution-designed-eliminate-duplication-financial-assistance>
- <sup>8</sup> <https://www.undp.org/digital/blog/building-digital-public-goods-takeaways-indias-covid-19-vaccine-implementation-programme>
- <sup>9</sup> <https://repository.ifla.org/handle/123456789/2596>
- <sup>10</sup> <https://www.itu.int/initiatives/sdgdigital/wp-content/uploads/sites/2/2023/09/Digital-Public-Infrastructure-Brochure.pdf>
- <sup>11</sup> <https://www.ifla.org/news/ifla-eifl-release-report-on-the-impacts-of-public-access/>
- <sup>12</sup> <https://alia.org.au/Web/Web/About-Us/Digital-Health-Literacy.aspx>
- <sup>13</sup> <https://unbiodiversitylab.org/en/about/>
- <sup>14</sup> <https://www.ifla.org/news/libraries-for-an-inclusive-internet-and-internet-governance/>
- <sup>15</sup> <https://www.undp.org/digital/digital-public-infrastructure>
- <sup>16</sup> <https://www.undp.org/publications/accelerating-sdgs-through-digital-public-infrastructure-compendium-potential-digital-public-infrastructure>
- <sup>17</sup> <https://www.undp.org/india/publications/dpi-approach-playbook>
- <sup>18</sup> <https://www.undp.org/contact-us>
- <sup>19</sup> <https://www.undp.org/digital/transformations>
- <sup>20</sup> <https://www.internetsociety.org/chapters/>
- <sup>21</sup> <https://www.ieee.org/communities/regional-world-map.html>
- <sup>22</sup> <https://intgovforum.org/en/content/national-igf-initiatives>
- <sup>23</sup> <https://www.ifla.org/news/208597/>

Перевод **Марии Федотовой**,  
Российская государственная библиотека

Анонс

### Опубликовано третье издание каталога *The World Through Picture Books!*



Секция библиотек для детей и молодежи ИФЛА рада сообщить о выпуске третьего издания каталога *The World Through Picture Books* («Мир через книги с картинками»), который представляет собой удивительный ресурс, разработанный библиотекарями и для библиотекарей.

*The World Through Picture Books* — это цифровой каталог, включающий список из 530 качественных иллюстрированных книг на 37 языках из 57 стран мира, со ссылками на издателей и записи WorldCat для удобного доступа к другим форматам и изданиям. Третье издание было разработано рабочей группой Секции библиотек для детей и молодежи ИФЛА при участии национальных координаторов с целью помочь библиотекарям и специалистам по детской литературе находить качественные издания для своих коллекций и получать к ним доступ. Помимо рекомендуемых книг, в каталоге представлено множество идей для библиотекарей, использующих каталог, включая мероприятия, которые можно провести с детьми.

Каталог *The World Through Picture Books* опубликован в хранилище ИФЛА: <https://repository.ifla.org/handle/123456789/3195>