

# СЕКЦИИ И ДРУГИЕ ПОДРАЗДЕ- ЛЕНИЯ ИФЛА

## ДИНАМИЧЕСКАЯ КОАЛИЦИЯ ПО ПУБЛИЧНОМУ ДОСТУПУ В БИБЛИОТЕКАХ. 20 ЛЕТ ЭВОЛЮЦИИ ПУБЛИЧНОГО ДОСТУПА

## DYNAMIC COALITION ON PUBLIC ACCESS IN LIBRARIES: 20 YEARS OF EVOLUTION IN PUBLIC ACCESS\*

Настоящий отчет представляет собой первую версию обзора основных результатов деятельности Динамической коалиции по публичному доступу в 2023 г. и обобщает мнения экспертов о том, как менялся и эволюционировал характер и место публичного доступа в библиотеках. Впервые он был включен в План действий Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (WSIS) в декабре 2003 года.

Руководство Динамической коалицией по публичному доступу осуществляют Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (IFLA) и «Электронная информация для библиотек» (EIFL), объединяющие широкое участие и опыт работы с библиотеками во имя изменения жизни к лучшему.

### Введение

В декабре 2003 г. на WSIS страны-участницы согласовали План действий<sup>1</sup>, включающий следующий пункт:

*10(d): Правительствам и другим заинтересованным сторонам следует создавать устойчиво функционирующие многоцелевые публичные пункты коллективного доступа (по приемлемым ценам или бесплатно) к различным коммуникационным ресурсам, в первую очередь в Интернет. Эти пункты доступа должны, насколько это возможно, обладать достаточной пропускной способностью для оказания помощи пользователям в библиотеках, учебных заведениях, государственных структурах, почтовых отделениях и прочих общественных местах, с особым акцентом на сельские районы и районы с недостаточным обслуживанием, при соблюдении прав интеллекту-*

\* <https://repository.ifla.org/handle/123456789/2980>

*альной собственности и поощрении использования информации и обмена знаниями.*

В Плане действий подчеркивалась важность создания точек публичного доступа, которые сочетали бы в себе доступ в Интернет с различными другими услугами, и предоставление поддержки для эффективного использования этих возможностей. Другие пункты Плана действий устанавливают связь между подключением библиотек и прогрессом в реализации более широких программ развития (в случае Повестки дня WSIS — Целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, которые впоследствии были заменены Целями устойчивого развития), ролью цифровых библиотек в расширении доступа к знаниям, местом библиотек в создании цифровых навыков и, в свою очередь, необходимостью обучения библиотекарей реализации потенциала цифрового инструментария.

Прошло почти 20 лет с момента первого включения библиотек в повестку дня в области управления Интернетом, и обзор деятельности WSIS+20 (2025) — не за горами. Около 2/3 публичных библиотек, по которым у нас есть данные, предлагают доступ в Интернет<sup>2</sup>, но существуют значительные различия по странам. Мы также располагаем данными<sup>3</sup> о положительном влиянии публичного доступа на сообщества.

Неизбежно возникают вопросы: остается ли публичный доступ темой для обсуждения в данном документе, является ли акцент на публичном доступе в Интернет в библиотеках реликтом прошлого или он сохранил свою актуальность в качестве более широкой политической цели, обеспечивая быстрое реагирование и адаптируемость к изменяющимся технологиям и социальным условиям?

Таким образом, данная публикация превращается в более объемную подборку мнений о развитии публичного доступа — с точки зрения его понимания и способа предоставления, а также как это повлияло на его место в более широкой деятельности по созданию Интернета, ориентированного на людей.

В первой версии отчета представлен первоначальный вклад двух основных игроков в области управления Интернетом — Общества Интернета (Internet Society) и ЮНЕСКО — с целью инициирования обсуждения. Однако отчет будет расширен по результатам сессии Динамической коалиции по публичному доступу в библиотеках на Форуме по управлению Интернетом (Киото, Япония, 2023 г.) и последующих выводов.

## Обзор

Уже первые два доклада посылают мощный позитивный сигнал о сохраняющейся важности публичного доступа в более широком контексте

политики в области Интернета. В них наблюдается явная поддержка миссии библиотек по предоставлению информации и знаний для всех в качестве неперемного условия развития в целом. Наличие такой инфраструктуры в сообществах, ориентированных на реализацию потенциала Интернета для осуществления позитивных изменений, важно как никогда. Более того, библиотеки по-прежнему играют роль мест, где люди могут впервые ощутить «вкус» Интернета, который вполне может перерасти в готовность платить за частное подключение, как только станет понятна его ценность.

Более конкретно основные выводы включают следующее:

- предоставление публичного доступа к Интернету в библиотеках **не конкурирует с «частным» доступом**, а скорее дополняет его, предлагая возможности, которых в противном случае могло бы и не быть;

- публичный доступ библиотек к Интернету неотделим от их усилий **по решению возникающих проблем**, таких как реагирование на ложную информацию и дезинформацию в Интернете; библиотеки зарекомендовали себя ключевой инфраструктурой как для продвижения, так и для обеспечения цифровой и информационной грамотности;

- библиотеки доказали свою адаптивность, когда речь заходит о том, чтобы **помочь новым решениям по сетевому взаимодействию реализовать свой потенциал**; они были в самом сердце сетевого взаимодействия сообществ, являясь узловыми центрами для подключения к Интернету, и, для того чтобы система заработала, они внедряют доступ на низкую околоземную орбиту в качестве средства подключения большего числа людей к Интернету;

- публичный доступ доказал свою **способность реагировать на шоковые состояния**; пандемия COVID вызвала новаторские ответные меры по всему миру: библиотеки смогли поддерживать связь между людьми, в частности использовать свои собственные возможности сетевого взаимодействия для обеспечения поддержки образования, трудоустройства, когда другие учреждения были вынуждены закрыть свои двери;

- мы видим все больше примеров того, как публичный доступ является **отправной точкой для партнерских отношений**, объединяющих библиотеки с другими субъектами с целью разработки новых сервисов, которые могут оказать положительное воздействие на пользователей;

- помимо предоставления Интернета, библиотеки продемонстрировали свой потенциал в качестве места, где люди могут **получить первый опыт взаимодействия с новыми техно-**

логиями, которые впоследствии они могут изменять индивидуально.

Мы с нетерпением ожидаем пополнения этого списка по мере поступления новых данных.

### **Содействие созданию всеобъемлющего общества знаний в эпоху искусственного интеллекта посредством публичного интернет-доступа в библиотеках**

*Сяоцзе Сун (Xiaojie Sun) (управление совместных проектов с ЮНЕСКО), Сяньхун Ху (Xianhong Hu) (специалист по программам ЮНЕСКО)*

В постоянно меняющемся цифровом ландшафте поддержка библиотек как многофункциональных центров доступа к достоверной информации по-прежнему имеет решающее значение.

Одним из замечательных изменений в публичном интернет-доступе в библиотеках является реагирование на вызовы, связанные с дезинформацией или ложной информацией. Признавая важность точной и авторитетной информации в эпоху цифровых технологий, библиотеки создали коллекции высококачественных ресурсов, надежных книжных источников и открытых научных данных. В этом отношении они являются бастионом правды, помогая пользователям ориентироваться в море информации и отличать источники, заслуживающие доверия, от вводящих в заблуждение.

Еще одно важное эволюционное изменение заключается в продвижении медиаграмотности и информационной грамотности<sup>4</sup>. Библиотеки превратились в проактивные учебные пространства, предлагающие специализированные программы для повышения навыков цифровой грамотности пользователей. Эти инициативы дают людям возможность критически анализировать и интерпретировать информацию, способствуя принятию обоснованных решений в быстро меняющемся мире, одновременно защищая демократию и свободу выражения мнений.

Несмотря на эти перемены, некоторые аспекты публичного доступа в Интернет в библиотеках остаются неизменными. Стратегия построения общества знаний, в котором информация доступна для всех, продолжает определять их миссию.

Поскольку средства домашнего и мобильного сетевого взаимодействия продолжают расширяться, роль публичного интернет-доступа в библиотеках адаптировалась к тому, чтобы дополнять, а не конкурировать с этими тенденциями.

В то время как персональные устройства обеспечивают удобство, библиотеки по-прежнему играют решающую роль в предоставлении всеобъемлющего доступа к информации, сокращая

цифровую пропасть для тех, у кого дома нет надежного доступа в Интернет.

Публичный доступ в библиотеках также неразрывно связан с достижением более широких целей устойчивого развития, поскольку библиотеки выступают в качестве катализаторов продвижения обучения на протяжении всей жизни и расширения возможностей получения навыков, необходимых для экономического и социального развития.

Чтобы в полной мере реализовать потенциал публичного доступа в Интернет, библиотекам крайне важно подчеркнуть роль партнерства. Ключевым способом достижения этой цели является совместная деятельность по Программе ЮНЕСКО «Информация для всех» (IFAP)<sup>5</sup>. Объединив усилия с IFAP, библиотеки могут использовать свои сильные стороны для решения возникающих в эпоху искусственного интеллекта проблем и работать над созданием всеобъемлющего общества знаний.

### **Библиотеки обеспечивают устойчивость и имеют решающее значение для присоединения неподключенных**

*Дэн Йорк (Dan York), директор по интернет-технологиям в Обществе Интернета (Internet Society)*

Задолго до того, как Интернет был только искрой в чьем-то воображении, библиотеки являлись самостоятельным глобальным механизмом распространения информации. Сегодня, в век Интернета, они играют еще более важную роль в оказании помощи людям в получении доступа к информации и обеспечении сетевого взаимодействия с теми, кто в этом больше всего нуждается.

Во время недавней пандемии COVID-19, когда все переместилось в онлайн, мы увидели, что библиотеки предоставляют доступ в Интернет. Некоторые библиотеки расширили доступ к Wi-Fi, чтобы охватить парковки, и студенты могли работать, находясь в своих автомобилях. Другие библиотеки превратили передвижные библиотеки-фургоны в «горячие точки» роуминга. По всему миру библиотеки помогали людям получить доступ к образованию, коммуникациям, коммерции и многому другому.

В Обществе Интернета наша концепция заключается в том, что Интернет — для всех. Мы тратим огромное количество времени на изучение того, как можно помочь присоединить неподключенных. Одно из направлений нашей работы заключается в оказании помощи сообществам в создании их собственных доступных сетей для подключения к Интернету. Библиотеки могут играть ключевую роль в этих общественных сетях<sup>6</sup>. По своему устройству они ориентированы на

сообщество и предлагают как физическую структуру, так и структуру управления, которые могут помочь общественной сети быть устойчивой. Библиотеки могут служить настоящим сетевым центром, расширять спектр сетевого взаимодействия и помогать людям приобретать цифровые навыки, чтобы они знали, что делать, оказавшись в Сети.

Библиотеки часто являются первым местом, где люди могут узнать об Интернете. Они могут стать огромным ресурсом, помогающим отвечать на вопросы людей и повышать цифровую грамотность. Примером, которому мы были свидетелями, стал случай, когда наше отделение в Армении работало с библиотеками по всей стране<sup>7</sup>, чтобы помочь гражданам иметь возможность участвовать в онлайн-Сети.

Библиотеки, заглядывая в будущее, изучают, как они могут обеспечить еще более качественную связь с помощью космических спутников на низкой околоземной орбите (LEO) для доступа в Интернет. Программы «Гигабитной библиотечной сети» (Gigabit Libraries Network) вовлекают библиотеки по всему миру в изучение того, как эти новые системы могут быть успешны и полезны.

В мире неопределенности, вызванной изменением климата и политической поляризацией,

библиотеки будут необходимы для обеспечения устойчивости во время проблем с сетевым взаимодействием, для помощи в присоединении неподключенных и для поддержания информационного потока.

### Примечания

- <sup>1</sup> <https://www.itu.int/net/wsis/docs/geneva/official/poa.html>
- <sup>2</sup> <https://www.ifla.org/news/regional-library-fields-what-does-the-data-say/>
- <sup>3</sup> <https://www.ifla.org/news/ifla-eifl-release-report-on-the-impacts-of-public-access/>
- <sup>4</sup> <https://www.unesco.org/en/articles/information-all-programme-unesco-tackles-disinformation-through-impactful-projects-promote-access>
- <sup>5</sup> [https://www.unesco.org/en/ifap#:~:text=The%20overall%20goal%20of%20IFAP,and%20communication%20technologies%20\(ICT\)](https://www.unesco.org/en/ifap#:~:text=The%20overall%20goal%20of%20IFAP,and%20communication%20technologies%20(ICT))
- <sup>6</sup> <https://www.internetsociety.org/blog/2021/03/libraries-are-bridging-the-digital-divide/>
- <sup>7</sup> <https://www.internetsociety.org/blog/2018/12/helping-rural-libraries-in-armenia-to-embrace-the-digital-age/>

Перевод **Натальи Осецкой**,  
Российская государственная библиотека

Анонс

## Журнал *Preservation, Digital Technology & Culture* переходит в открытый доступ



Издательство *De Gruyter* объявило, что начиная с 2024 г. журнал *Preservation, Digital Technology & Culture* («Консервация, цифровые технологии и культура», ISSN 2195-2965) будет распространяться в открытом доступе в формате *Diamond OA*. Это означает, что всем статьям будет автоматически присвоена лицензия *Creative Commons CC-BY*, а авторы не будут оплачивать расходы на публикацию (см. веб-сайт журнала <https://www.degruyter.com/pdctc>).

Переход в открытый доступ, основанный на альтернативной модели *Subscribe-to-Open*, которая играет ключевую роль в стратегии развития издательства *De Gruyter*, позволяет полностью перевести журналы в открытый доступ за счет продления существующих подписок. Необходимым условием для успешного преобразования является обеспечение подписки в том же объеме, что и раньше.

Редакция журнала и издательство *De Gruyter* выражают благодарность подписчикам за их поддержку, которая сделала возможным переход к открытому доступу, и просят распространить эту информацию в профессиональных и научных кругах.