

ОТЧЕТ ИФЛА О ТЕНДЕНЦИЯХ РАЗВИТИЯ ЗА 2024 ГОД: КРАТКИЙ ОБЗОР

IFLA TREND REPORT 2024: A BRIEF OVERVIEW

Осенью 2024 г. ИФЛА представила обновленный Отчет о тенденциях развития, ставший первым масштабным пересмотром документа за последнее десятилетие. В отличие от предыдущих версий, новый отчет не только анализирует ключевые тенденции, связанные с трансформацией информационной среды и пространства знаний, но и предлагает возможные сценарии будущего, которые могут сформироваться под влиянием этих изменений.

Основная цель серии отчетов ИФЛА о тенденциях развития заключается в изучении актуальных событий в социальной, политической, экономической и технологической сферах для прогнозирования изменений, способных повлиять на деятельность библиотек и их роль в обществе. При этом каждый отчет представляет собой не просто аналитическую публикацию, а комплексный набор онлайн-ресурсов, включающий библиографию, полезные ссылки и вопросы для обсуждения в рамках интерактивных мероприятий.

Документ ориентирован не только на специалистов библиотечной отрасли, но также может служить ценным инструментом для организации дискуссий с участием представителей государственных органов и других заинтересованных сторон.

Ниже представлен краткий обзор основных разделов Отчета за 2024 год. С оригинальным документом и предыдущими обновлениями можно ознакомиться в хранилище ИФЛА¹.

Тенденция № 1: подходы к работе со знаниями меняются

В рамках этой тенденции обсуждаются проблемы и возможности, связанные с внедрением новых технологий и их воздействием на информационное пространство.

Пандемия COVID-19 ярко продемонстрировала риски, связанные с циркуляцией недостоверных данных в сфере общественного здравоохранения, а также долгосрочные последствия, которые такая информация может оказывать на здоровье и благополучие общества. Современные медиаплатформы, включая социальные сети, перестали быть исключительно инструментами для развлечения и общения. Сегодня они играют роль важного источника информации и актуальных новостей, постепенно вытесняя традиционные СМИ, особенно среди представителей молодого поколения. Этот сдвиг требует переосмысления подходов к работе с информацией, а также

НОВЫЕ ПУБЛИ- КАЦИИ ЮНЕСКО, ИФЛА

разработки новых стратегий для обеспечения достоверности и прозрачности данных в цифровую эпоху.

В контексте усилий по регулированию онлайн-пространства и ограничению распространения недостоверной информации правительства все чаще акцентируют внимание на концепции цифрового суверенитета. Однако важно понимать, что интерпретация этой концепции варьируется в зависимости от страны. Для одних государств ключевыми мотивами являются экономические интересы и поддержка конкурентоспособности локальных производителей информации, для других — вопросы национальной безопасности. При этом, как отмечается в Отчете, критически важно найти баланс в регулировании информационной сферы, чтобы обеспечить устойчивое развитие и благополучие общества.

Отдельного внимания заслуживает задача интеграции новых и разнообразных точек зрения, особенно в контексте разработки технологий искусственного интеллекта (AI, ИИ). Проблема культурной репрезентации в цифровой среде остается одной из ключевых, отражая существующие социокультурные и геополитические реалии, а также неравенство в различных областях — от политики до обработки данных. Решение этих вопросов требует комплексного подхода, учитывающего как технологические, так и этические аспекты.

Тенденция № 2: искусственный интеллект и другие технологии преобразуют общество

Новые технологии преобразуют процесс создания, распространения и использования информации, однако общество еще не до конца осознает этические, политические, социальные, культурные и экономические последствия этих изменений.

Одной из ключевых проблем становится развитие генеративного ИИ, которое ставит под вопрос защиту авторских прав. Речь идет как о данных, используемых для обучения ИИ, так и о контенте, который он создает. Законодательство должно найти баланс, учитывающий интересы создателей, потребителей и бизнеса. Чрезмерная или, наоборот, недостаточная защита авторских прав может снизить общественную пользу от технологий.

Серьезной угрозой, указанной в Отчете, становятся дипфейки — цифровые подделки, создаваемые с помощью ИИ для распространения ложной информации. Они настолько правдоподобны, что их сложно отличить от реального контента, что усугубляет проблемы с дезинформацией, особенно в политике и корпоративной сфере. Для борьбы с этим явлением необходимо развивать медиаграмотность населения и создавать техни-

ческие инструменты для выявления фальшивого контента.

Параллельно все большее распространение получают цифровые двойники — виртуальные копии объектов или систем, созданные на основе данных в реальном времени. Ярким примером является проект цифрового двойника государства Тувалу, который может помочь сохранить культурное наследие и идентичность в условиях климатического кризиса. Однако такие технологии сопряжены с рисками, связанными с конфиденциальностью данных и моральной ответственностью, что требует тщательного анализа и регулирования.

Наконец, сохраняется неравенство в доступе к современным сетевым технологиям между различными странами, а также между урбанизированными и сельскими районами. Это ограничивает возможности в таких ключевых сферах, как образование, здравоохранение и экономика, создавая дополнительные барьеры для развития. Решение этой проблемы требует поиска инновационных подходов для обеспечения равного доступа к технологиям.

Тенденция № 3: принципы доверия находятся в процессе пересмотра

Уровень доверия к государству и СМИ продолжает неуклонно снижаться по всему миру. Люди склонны больше доверять ученым, техническим экспертам и даже коллегам, а не официальным институтам власти и средствам массовой информации. Эта тенденция во многом обусловлена растущим скептицизмом в отношении достоверности данных, предоставляемых этими структурами.

Ситуацию осложняют проблемы с подотчетностью, упразднение местных новостных служб и трудности в доступе к открытой информации. Сокращение числа местных новостных агентств приводит к появлению «новостных пустынь» — регионов, где жители лишены доступа к местной информации. Это особенно негативно сказывается на уязвимых сообществах, которые и так сталкиваются с экономическими и социальными трудностями. Люди хотят получать новости, которые отражают их реальную жизнь, а не шаблонные сюжеты, адаптированные под разные регионы. Однако из-за доминирования крупных корпораций и роста затрат на печать местные издания закрываются, что подрывает доверие к СМИ и другим институтам.

Движение за открытость информации, некогда сулившее свободный доступ к знаниям, сегодня сталкивается с серьезными вызовами. В условиях доминирования коммерческих платформ, монетизирующих пользовательские данные, идеалы

открытого доступа все чаще отходят на второй план. Несмотря на то, что все больше научных исследований становятся общедоступными, высокая стоимость публикаций в открытых журналах создает барьеры для ученых из стран Глобального Юга. Кроме того, коммерческие интересы нередко препятствуют развитию открытых информационных инфраструктур, что ставит под угрозу долгосрочное сохранение цифровых данных и доступ к ним.

Проблема конфиденциальности данных также становится все более актуальной. С развитием технологий, таких как Интернет вещей (IoT), растет объем собираемой о пользователях информации. Более того, доступ к цифровым услугам часто требует раскрытия личных данных, что ставит под угрозу право на неприкосновенность частной жизни и личной информации пользователей. В особенно уязвимом положении оказываются люди с низким уровнем дохода и образования, поскольку они не могут отказаться от услуг, требующих передачи данных, и не обладают навыками для их защиты. Отдельную тревогу вызывают геолокационные данные, собираемые через смартфоны, — многие пользователи даже не осознают рисков, связанных с их передачей.

В этих условиях библиотеки могут сыграть важную роль — стать точками доступа к качественной информации, особенно в «новостных пустынях», а также способствовать развитию медиаграмотности. Кроме того, библиотеки могут помочь укрепить доверие к государственным учреждениям, предоставляя открытый доступ к проверенным данным и способствуя прозрачности. Однако восстановление доверия к институтам требует совместных усилий со стороны не только библиотек, но также государства и частного сектора, а также создания равноправных информационных систем.

Тенденция № 4: навыки и компетенции становятся более сложными

В современном мире, где цифровые технологии играют все более значимую роль, для достижения успеха требуется развитие практических, критических и цифровых навыков. Более того, эти навыки необходимы не только для профессиональной деятельности, но и для эффективного использования медиапродуктов и информации, а также для обеспечения безопасности в цифровой среде. Эксперты прогнозируют, что к 2030 г. спрос на цифровые навыки значительно возрастет, особенно в связи с повсеместным внедрением ИИ. Согласно прогнозам, ключевыми областями для инвестиций в навыки станут экологическая устойчивость и цифровые технологии, ориентиро-

ванные на человека. Навыки, связанные с работой на компьютере, с творческим мышлением, анализом данных и коммуникацией, будут особенно востребованы.

Однако на пути к цифровой трансформации общества стоят серьезные вызовы. Одним из них является глобальная нехватка талантов, особенно в сфере цифровых технологий. В условиях дефицита специалистов важно повышать квалификацию населения, особенно тех групп, которые рискуют оказаться вне цифровой экономики. Компании и образовательные учреждения должны активно участвовать в подготовке кадров, развивая у сотрудников критическое мышление, креативность и эмоциональный интеллект.

Ключевыми элементами успешного функционирования в современном обществе становятся медиа- и информационная грамотность. В условиях отмеченного роста числа дипфейков, снижения доверия к традиционным источникам информации и распространения ложных данных способность критически оценивать информацию и ориентироваться в медиaprостранстве становится жизненно важной. Медиаграмотность включает не только умение работать с цифровыми технологиями, но и навыки критического мышления, анализа и этического использования информации. Государственные органы и организации осознают необходимость борьбы с дезинформацией, что требует комплексного подхода, включающего развитие медиаграмотности, цифровых навыков и создание устойчивой информационной экосистемы.

Отдельно стоит отметить проблему обеспечения безопасности в цифровой среде. Так, мошенничество, особенно в банковской сфере, становится все более изощренным и глобальным, а его жертвами теперь являются не юридические лица, а отдельные пользователи. Развитие цифровых компетенций и навыков обнаружения угроз помогает снизить риски и повысить безопасность клиентов, особенно среди уязвимых групп населения.

Тенденция № 5: цифровые технологии распределяются неравномерно

Внедрение цифровых технологий играет ключевую роль в преодолении социального неравенства, однако значительная часть населения мира до сих пор остается исключенной из цифрового пространства. Отсутствие доступа к Интернету и современным устройствам создает так называемый цифровой разрыв, который особенно остро ощущается в менее развитых странах и среди социально уязвимых групп. Малообеспеченные семьи, жители сельских районов и люди с низким уровнем образования сталкиваются с ограниченными возможностями в образовании, трудо-

устройстве и социальной жизни. Основными барьерами на пути цифровой интеграции остаются ограниченный доступ к устройствам и Интернету, их высокая стоимость, а также недостаток цифровых навыков. Этот дисбаланс требует не только технологических решений, но и комплексного подхода, включающего образовательные и социальные инициативы, чтобы обеспечить равные возможности для всех.

Пандемия COVID-19, ускорившая процессы цифровизации, одновременно усугубила эту проблему, оставив многие группы населения за пределами цифрового прогресса. Кроме того, быстрое развитие ИИ может усилить неравенство, так как для применения ИИ требуются дорогостоящие инфраструктура и устройства, недоступные многим странам и людям.

Одной из актуальных проблем является повсеместный переход государств на приоритетное предоставление услуг в цифровом формате, что требует от граждан наличия цифровой идентификации. Это создает новые вызовы для тех, кто не имеет доступа к технологиям или не обладает необходимыми навыками.

Культурные учреждения, такие как библиотеки, играют ключевую роль в формировании инклюзивных информационных экосистем. Для достижения цифровой инклюзивности необходим комплексный подход, который включает модернизацию инфраструктуры, снижение стоимости доступа к цифровым ресурсам, развитие цифровой грамотности и создание прозрачных систем управления данными. Только таким образом можно обеспечить равные возможности для всех членов общества и предотвратить усугубление цифрового и социального неравенства.

Тенденция № 6: информационные системы потребляют все больше ресурсов

Современные информационные потребности оказывают значительное влияние на планету, особенно в контексте развития цифровых технологий. Расширение доступа к Интернету и рост использования электронных устройств сопровождаются увеличением энергопотребления, выбросов углекислого газа и объема электронных отходов. Эти проблемы особенно актуальны для стран, уже сталкивающихся с последствиями климатического кризиса. Технологии, в частности ИИ, требуют огромных вычислительных мощностей, что усиливает нагрузку на окружающую среду. В связи с этим становится очевидной необходимость перехода к «зеленой» цифровой экономике, которая предполагает низкоуглеродное производство, эффективное использование ресурсов и предотвращение утраты биоразнообразия.

Одна из ключевых проблем — рост объема электронных отходов. В 2019 г. в мире было произведено 53,6 млн тонн таких отходов, и к 2030 г. этот показатель может достичь 74,7 млн тонн. Основными причинами являются увеличение потребления электроники, сокращение срока службы устройств и ограниченные возможности для их ремонта. Для решения этой проблемы предлагается внедрение принципов экономики замкнутого цикла, которая предполагает повторное использование материалов и снижение зависимости от природных ресурсов. Примером могут служить «библиотеки вещей», где люди могут брать в аренду необходимые предметы вместо их покупки.

Правительства и международные организации, например Организация экономического сотрудничества и развития, активно работают над созданием «зеленой» политики, включая правовое регулирование, государственные закупки и планирование инфраструктуры. Однако для достижения значимых результатов необходимы дополнительные усилия, особенно со стороны крупнейших потребителей аппаратных средств и данных. Сокращение оборота цифровых систем и устройств, а также борьба с быстрым устареванием технологий могут помочь решить проблемы, связанные с утратой информации, повышением цен на электроэнергию и удорожанием устройств.

Таким образом, переход к «зеленой» экономике и внедрение устойчивых практик в цифровой сфере являются важными шагами для снижения негативного воздействия на окружающую среду и создания более экологичного будущего.

Тенденция № 7: люди стремятся к укреплению связей внутри сообществ

Организация общих пространств и ресурсов играет ключевую роль в создании справедливого общества, укрепляя социальные связи и улучшая качество жизни. Социальная изоляция и одиночество, признанные Всемирной организацией здравоохранения глобальными проблемами, негативно влияют на физическое и психическое здоровье, что сравнимо с такими факторами риска, как курение или ожирение. В условиях роста цифровизации и удаленной работы, люди все чаще стремятся к личному общению и установлению связей в местных сообществах, которые могут обеспечить чувство принадлежности, социальной сплоченности и общей идентичности, что особенно важно в эпоху политических и социальных разногласий.

Местные мероприятия способствуют укреплению межпоколенческих связей, обмену знаниями и созданию общей истории, отражающей разнообразие мнений. Однако существуют и вызовы: ослабление социальной структуры, сокращение

очных услуг, нехватка ресурсов и усиление одиночества. Пандемия COVID-19 и политическая поляризация в Интернете усугубили эти проблемы, что подчеркивает важность локальных инициатив для повышения устойчивости сообществ.

Онлайн-сообщества также играют значительную роль, предоставляя людям возможность находить единомышленников и снижать чувство изоляции. Игровые сообщества, например, доказали свою эффективность в борьбе с одиночеством. Однако закрытый характер многих онлайн-групп ограничивает обмен знаниями и культурными ценностями.

Гибридные формы работы, ставшие популярными после пандемии, позволяют сотрудникам сохранять баланс между работой и личной жизнью, жить за городом и поддерживать социальные связи. Однако многие компании планируют вернуть сотрудников в офисы, что может вызвать сопротивление со стороны работников, привыкших к гибкому графику. В условиях глобального дефицита кадров работодателям важно учитывать предпочтения сотрудников, чтобы сохранить таланты.

Таким образом, укрепление локальных сообществ, развитие онлайн-платформ для общения и гибкие формы работы становятся ключевыми элементами в борьбе с социальной изоляцией для создания устойчивого общества.

Сценарии

Помимо указанных тенденций в Отчете представлен ряд сценариев, иллюстрирующих различные варианты развития событий на основании выявленных трендов. Так, сценарий «ИИ-спекулянты» рассматривает проблему внедрения технологий ИИ в целях оптимизации рабочих процессов, в частности для автоматизации таких задач, как удаленное бронирование, формирование очереди и обработка запросов клиентов, что призвано помочь организациям не только сократить штат сотрудников, но и избежать влияния человеческого фактора. Однако современные технологии, которыми уже активно пользуются мошенники и спекулянты, также дают возможность массово бронировать места в онлайн-очередях на такие услуги, как запись

к врачу, покупка билетов на концерт или предоставление библиотечных услуг, перепродавая их затем по завышенным ценам. Борьба с этим явлением, в свою очередь, требует дополнительных затрат на специальное оборудование, что не всегда доступно для небольших учреждений, или же предоставления более подробной личной информации для желающих получить услугу, что создает неудобства и риски для клиентов. Наконец, повсеместное внедрение ИИ является причиной потери работы и единственного заработка для многих низкоквалифицированных сотрудников, которые не могут перейти на другие должности в отличие от более квалифицированных коллег, а также представляет дополнительные трудности для тех, кто по тем или иным причинам не хочет общаться с роботом-оператором.

В сценарии «Неладно что-то с нашими архивами» обсуждается проблема управления знаниями и потенциальная утеря большого объема информации, хранящейся в цифровой форме, в результате таких процессов, как обновления веб-сайтов или программного обеспечения (неработающие ссылки, намеренное удаление данных из-за нехватки места для хранения, ограничение доступа по географическому признаку или в силу необходимости соблюдать законы об авторском праве и пр.). Более того, стремительное развитие технологий ведет к тому, что многие устройства более нельзя использовать, поскольку они устарели и не поддерживаются производителем, разъемы для подключения оказываются несовместимы с современными девайсами или кабелями, а протоколы безопасности не отвечают обновленным требованиям. В результате воздействия этих факторов идея о долгосрочной сохранности цифровых данных (по сравнению с хрупкостью и недолговечностью физических носителей) требует пересмотра, а библиотекам предлагается предпринять ряд шагов для защиты своих фондов.

Примечание

¹ <https://repository.ifla.org/search?spc.page=1&query=%22trend%20report%22>

Обзор **Марии Федотовой**,
Российская государственная библиотека